

# 关于电梯安全问题情况的汇报

市民代表 蒋晓建

我是来自昌润物业的市民代表蒋晓建。根据议题要求，我深入各电梯使用和维保单位，围绕电梯安全问题开展实地调研。现将有关情况汇报如下：

## 一、存在的问题及原因

（一）电梯故障集中出现在两个时间阶段。一是电梯安装初期。一方面，由于电梯初装，需要一段时间运行调试与磨合，期间各种问题会集中暴露；另一方面，新建楼房在电梯初装后，也进入密集装修期，沙子、石子等建材掉落，电器、家具等物品磕碰，装修人员长时间占据轿厢等，均易引发电梯故障。二是电梯使用时间超过10年后。电梯零配件老化和损坏频率显著提高，一些大型配件由于备件成本高、采买周期长，甚至有的电梯厂家倒闭或零配件停产，造成了电梯维修难度大、周期长。

（二）电梯安全问题源于三个责任主体的缺失。一是维保单位责任落实不到位。一些电梯维保人员能力素养不

高，进行打卡式维保，应付式上传作业照片。二是物业责任意识淡薄。一些物业简单将电梯问题推诿给维保单位，日常管理中不注意检查电梯运行情况，缺乏最基本的判断和应急处理能力，甚至存在救援专线无人接听、对求救信号不及时回应等问题。三是社会大众缺乏正确认识。一方面，日常使用电梯不注意。恶意破坏轿门、光幕、按钮，在电梯内蹦跳摇晃，堆放和掉落垃圾等人为因素，是导致电梯故障的主要原因。另一方面，应对故障方法不正确。面对电梯故障尤其是发生困人情况时手足无措，缺乏正确自救意识和能力，甚至出现强行破门、乱摁电梯按钮等危险行为。

（三）需重点关注的两个突出隐患因素。一是电动车入梯问题依然突出。虽然小区电梯已经普遍安装电动车劝阻设备，但电瓶车入梯现象依然屡禁不止，电瓶车一旦在电梯内发生爆燃，极易造成重大人身伤亡事故，存在巨大安全隐患。二是新加装电梯的后续管理存在短板。一些老旧小区加装的电梯，质保期过后的日常维护保养、零配件维修更换等需求缺乏明确资金来源，且物业普遍缺乏电梯安全管理经验，存在推诿扯皮和维保纠纷等隐患，需引起

注意。

## 二、意见建议

（一）压实责任形成电梯安全监管合力。建议市场监管、住建等部门形成合力，统筹推进电梯管理工作。市场监管部门通过对维保单位进行分级评定，严格无纸化维保要求等，建立更加规范的电梯维保市场。住建部门积极推进电梯加装、更新政策落实，督促指导物业采取更科学可行的管理措施，做好日常检查、维保监督、存储备件、安全演练等方面工作。

（二）聚焦影响电梯安全的关键时期、关键部位。一是注重电梯初装期的运行调试，集中装修期间做好电梯内外保护工作，及时对业主、装修人员进行提醒，降低电梯损坏风险。二是针对10年以上电梯建立预警机制。通过增加维保频次、对易损易坏件增加备件等，将问题消灭在萌芽状态。对于出现损伤但尚未达到更换标准的，提前进行询价、确定采买渠道、做好应急预案，一旦损坏及时进入更换维修流程，最大限度缩短电梯维修时间。

（三）加强宣传教育发挥群防群控作用。一是建议社区积极发挥引导作用。鼓励业主委员会在监督电梯维保、

发现电梯故障、劝阻不文明行为、组织维修资金使用等方面发挥正向作用，与物业、维保公司一起推动电梯安全运行。**二是**营造良好的电梯安全宣传氛围。通过主流媒体发声，对网上不实、错误的应急处理方式进行澄清纠正，普及电梯的科学使用方法，提高群众电梯安全认识。

汇报完毕。