



# 精准对标定位 聚力攻坚克难 全面推动城市管理事业高质量发展

聊 城 市 城 市 管 理 局

2025.12



习近平总书记指出，“城市管理搞得好，社会才能稳定、经济才能发展”“一流城市要有一流治理”。



## 中央城市工作会议

擘画了现代化人民城市建设的宏伟蓝图



## 中央经济工作会议

将高质量推进城市更新列为重点任务



为新时代城市管理工作提供了根本遵循





# 目 录

- 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求
- 二、立足形势对标，找准城市治理攻坚着力点
- 三、坚持机制对标，健全协同高效治理新体系
- 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面



An aerial photograph of a traditional Chinese town, likely Suzhou, showing a dense cluster of buildings with grey tiled roofs. A river flows through the town, and modern high-rise buildings are visible in the background. The text "一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求" is overlaid on the image in white.

# 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求



# 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求

## （一）深刻把握城市管理工作的“三个核心导向”

### 1. 始终聚焦人民至上

时隔十年先后召开的两次中央城市工作会议，始终贯穿“人民城市为人民”的思想，从2015年强调提升人民生活质量，到2025年以推进城市更新为抓手，优化公共服务供给，把百姓的幸福感、获得感作为衡量“城市善治”的核心维度。





# 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求

## （一）深刻把握城市管理工作的“三个核心导向”

### 2. 始终坚持精细治理

从2015年中央城市工作会议明确提出“彻底改变粗放型管理方式”，到2025年强调推动城市治理增效，始终践行“绣花”理念，坚持“致广大而尽精微”，以城市管理的“一根针”，精准穿引民生保障“万家线”，于细微末节中塑造高品质城市。





# 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求

## （一）深刻把握城市管理工作的“三个核心导向”

### 3. 始终树牢问题导向

从2015年着力破解交通拥堵、环境污染等“城市病”，到2025年以城市体检发现问题，始终紧盯城市发展堵点和民生痛点，以自我革命的决心攻坚治理，补齐短板，持续推动城市治理效能提档升级。





# 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求

## （二）准确把握城市管理工作“五个加速转变”的时代要求

在治理模式上向“**建管并举，以管为重**”加速转变

过去

大规模增量扩张阶段

转向

现在

存量提质增效为主的阶段

城市治理责任愈发凸显，治理投入持续加大





# 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求

## （二）准确把握城市管理工作“五个加速转变”的时代要求

在治理方式上向“**系统协同、统筹推进**”加速转变

牢固 城市全生命周期 理念



平衡管理效率和民生温度，形成全域协同推进的治理合力



# 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求

## （二）准确把握城市管理工作“五个加速转变”的时代要求

在治理内容上向“**多元提质、内涵发展**”加速转变

城市发展向**多元维度全面拓宽**

既要

“立足城管抓城管”

更要

“跳出城管看城管”

兼顾**生态环保、文化传承**等多维任务，实现城市功能品质的内涵式跃升

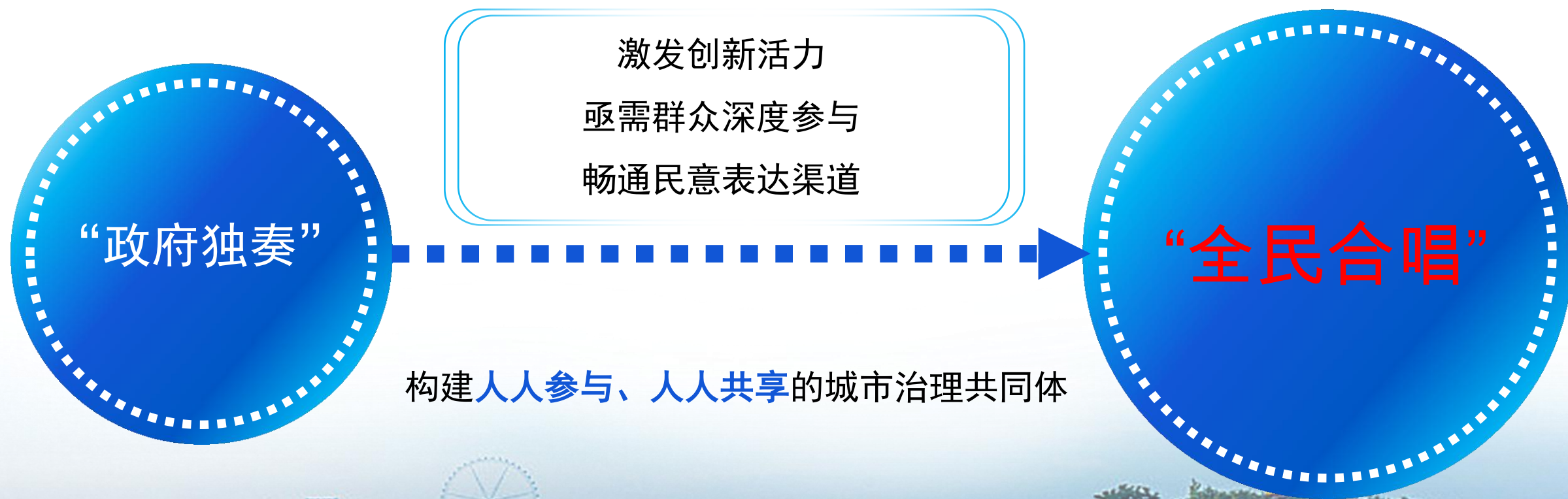




# 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求

## （二）准确把握城市管理工作“五个加速转变”的时代要求

在治理主体上向“**共建共治、全民共享**”加速转变





# 一、紧扣理念对标，把握城市管理工作新要求

## （二）准确把握城市管理工作“五个加速转变”的时代要求

在治理手段上向“数智赋能、精细高效”加速转变

城市管理的精细度提升，核心在于智慧化、现代化转型，依托大数据、物联网等科技手段

“被动应对”向“主动发现”  
转变

智慧化转型

“治已病”到“防未病”  
延伸





An aerial photograph showing a dense cluster of traditional Chinese buildings with grey tiled roofs. A river flows through the town, and in the background, a modern city skyline with tall buildings is visible under a hazy sky.

## 二、立足形势对标，找准城市治理攻坚着力点



## 二、立足形势对标，找准城市治理攻坚着力点

### 从政策机遇看

黄河流域生态保护和高质量发展、大运河文化保护传承利用等国家战略多重叠加

我市先后获批全国园林绿化垃圾资源化利用试点城市、全省城市基础设施生命线安全工程试点城市

全市城市管理体制机制深度整合，市区街居“四级联动”执法体制基本形成，网格化管理、城市管理进社区等机制日趋成熟

近两年我市城市管理效能评价稳居全省前列



## 二、立足形势对标，找准城市治理攻坚着力点

### （二）从现实挑战看

#### 体制机制层面

城市管理协调机制作用发挥不够，督导问效机制不健全，跨部门、跨层级协同机制还需完善。城市管理和基层治理的融合力度不足。



#### 聊城市城市管理局十二月份第二周 城市管理和执法工作督查通报

为切实提升城市管理精细化水平，依据《2025年聊城市城市管理局城市管理和执法工作考核评价办法（修订版）》，局考评科于十二月份第二周对全局属各单位开展不定期业务考评。现将本周督查情况及整改要求通报如下：

##### 一、总体考评情况

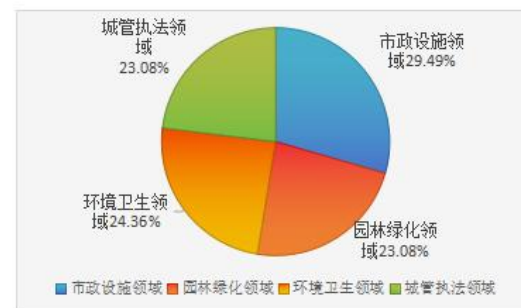
本周考评科累计排查发现城市管理和执法工作问题共 78 处，具体分布如下：

市政设施领域：23 处，占比 29.49%

园林绿化领域：18 处，占比 23.08%

环境卫生领域：19 处，占比 24.36%

城管执法领域：18 处，占比 23.08%





## 二、立足形势对标，找准城市治理攻坚着力点

### （二）从现实挑战看

#### 美丽城市层面

城市绿化理念和专业化水平亟需提升，部分道路绿化配置杂乱、简单堆叠，“疏绿透美”的园林绿化景观尚未形成；城乡结合部及城市边角部位保洁质量不均衡，生活垃圾分类体系建设不完善，建筑垃圾治理仍需加力攻坚；城市亮化美化特色不够鲜明，户外广告、招牌设置还需规范提升。



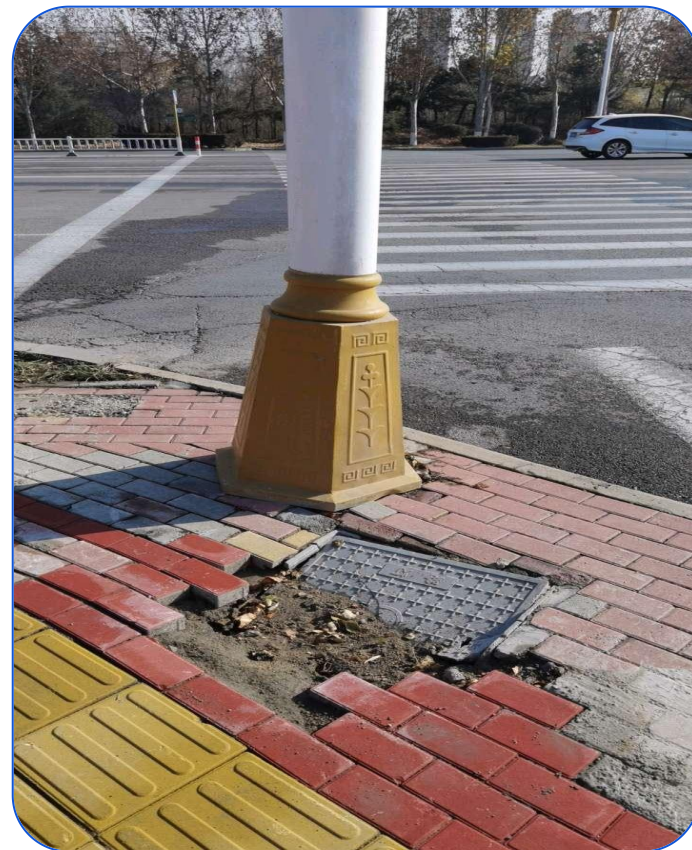
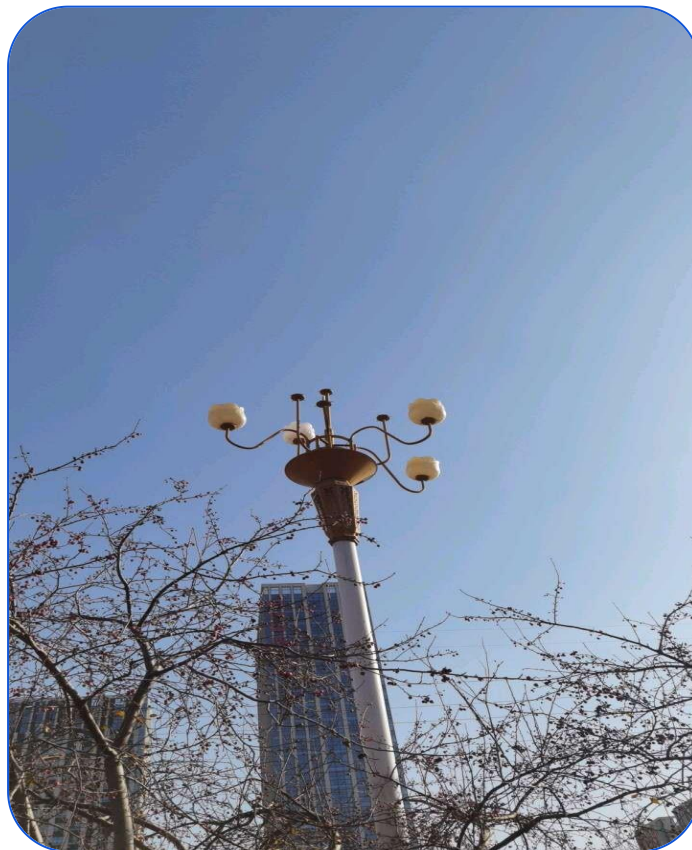


## 二、立足形势对标，找准城市治理攻坚着力点

### （二）从现实挑战看

#### 宜居城市层面

市政设施精细长效管理机制还需完善，部分市政设施老旧破损；老旧小区供水供热管网跑冒滴漏等问题仍然存在，非直供小区水价偏高等问题群众反映强烈。





## 二、立足形势对标，找准城市治理攻坚着力点

### （二）从现实挑战看

#### 韧性城市层面

排水管网老化破损、错接混接问题突出，部分区域易积水点还需进一步整治；燃气用户端安全、管道施工、液化气配送等方面仍有安全隐患。





## 二、立足形势对标，找准城市治理攻坚着力点

### （二）从现实挑战看

#### 文明城市层面

市民群众参与城市治理的渠道不宽，多元协同共治格局尚未完全形成；柔性执法和文明宣传的力度仍需加大，车窗抛物、占道经营等不文明行为时有发生。





## 二、立足形势对标，找准城市治理攻坚着力点

### (二) 从现实挑战看

#### 智慧城市层面

市政基础设施数字化改造覆盖不全，运管服平台数据汇聚、智能分析能力有待提高，数字技术赋能精准管理、动态监管还需进一步优化。





An aerial photograph of a traditional Chinese town, likely Suzhou, showing a dense cluster of buildings with grey tiled roofs. A river flows through the town, and modern high-rise buildings are visible in the background. The text "三、坚持机制对标，健全协同高效治理新体系" is overlaid on the image.

### 三、坚持机制对标，健全协同高效治理新体系



# 三、坚持机制对标，健全协同高效治理新体系

## （一）健全一个运转高效的协调推进机制

健全“一委一办一平台”核心治理架构，充分发挥城市管理协调机制办公室作用，加强和市级成员单位、各县（市、区）的协同联动；积极延伸“城市管理+”模式，在“城警联动”成功经验的基础上，深化拓展与教育体育、市场监管等部门的联动治理，力争打造成为全国城市管理创新品牌；探索与行业协会、群团组织等对接协作，打造“城管+社工”“城管+协会”等协同体系。

### 聊城市城市管理协调机制

#### 关于建立聊城市城市管理协调机制的通知

市直相关部门，东昌府区、茌平区人民政府、市属开发区管委会，各县（市、区）城市管理部门：

为落实中央和省关于地方机构改革工作意见，市委、市政府精简规范协调议事机构，撤销了聊城市城市管理委员会。按照《中共中央、国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》（中发〔2015〕37号）有关要求，保障城市管理工作开展，由市城管局牵头建立城市管理协调机制。2024年12月，市城管局向市政府呈报了《关于建立聊城市城市管理协调机制的请示》，市政府领导予以批准。

现将有关材料转发各相关单位，请抓好落实。

各县（市、区）、市属开发区可结合实际参照执行。

附件：关于建立聊城市城市管理协调机制的批示

聊城市城市管理协调机制

2025年1月10日

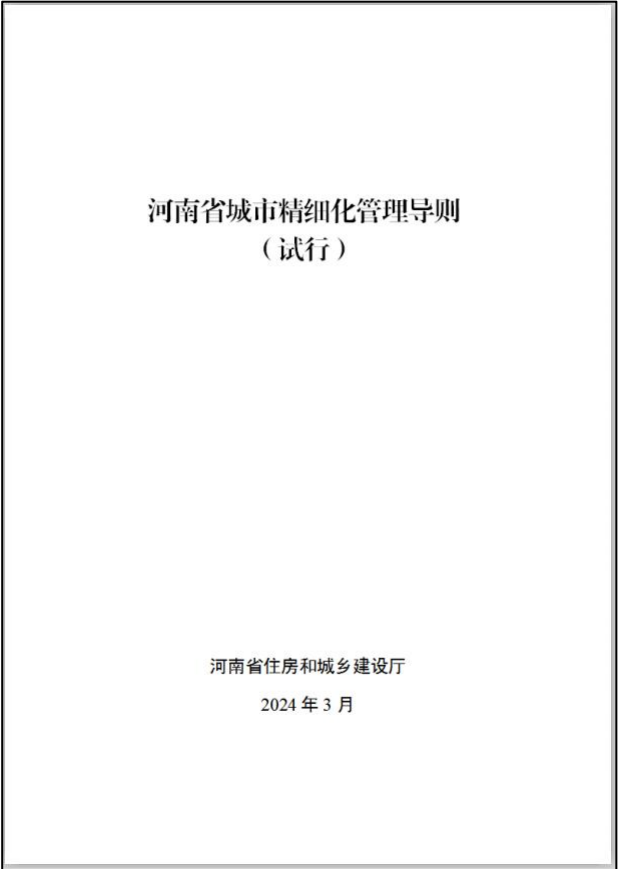




# 三、坚持机制对标，健全协同高效治理新体系

## （二）建立一套系统规范的城市管理工作导则

学习国内外先进城市管理经验，制定契合聊城实际的城市管理导则，建立全生命周期管理标准体系，明确各环节管理规范及技术要求，让每一项工作都有章可循、有规可依。比如，挡车柱、路名牌等市政设施实施分类规划、统一设置，契合城市整体风貌；对门店招牌实行规范引导，避免“一刀切”。





### 三、坚持机制对标，健全协同高效治理新体系

#### （三）构建一张全域覆盖的精细管理网格

全面推进“城市管理进社区”，推动治理重心和资源下沉，深度融入基层社会治理，健全网格化责任制，夯实管理服务“主心骨”，解决好群众身边的占道经营、私搭乱建、设施损坏等问题，实现由“接诉即办”向“未诉先办”转变，打通为民服务“最后一公里”。深入推行“马路办公”，县级领导班子带头走街调研，在一线察实情、解民忧、破难题。





### 三、坚持机制对标，健全协同高效治理新体系

#### （四）建强一支素质过硬的城管队伍

我市城管干部队伍通过力量整合、实战锤炼，在创建全国文明城市、城市防汛、清冰除雪等急难险重任务中冲锋在前，涌现出全国先进工作者王德洪、执法20年的“老黄牛”牛瑞宏等先进模范。我们将继续通过分层分类培训、实战练兵等，培养一批城市管理领域的“行家里手”，打造一支“懂城市、会管理、有情怀”的城管队伍。





An aerial photograph of a traditional Chinese town, likely Suzhou, showing a dense cluster of buildings with grey tiled roofs. A river or canal flows through the town, and modern high-rise buildings are visible in the background. The text "四、狠抓工作对标，开创城管事业发展新局面" is overlaid on the image in white.

## 四、狠抓工作对标，开创城管事业发展新局面



## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

锚定建设“**创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧**”的现代化人民城市的总目标，树牢“**内涵式发展、绣花式治理、项目化引领、暖心化服务**”总体导向，聚焦环境焕新、宜居提质、安全筑基、文明润城、智慧赋能五大维度攻坚克难，推动城市管理工作实现系统优化、整体提质，**力争在全省争一流、全国创先进**，打造与“两河明珠”城市定位相匹配、与群众美好生活相契合、与中国式现代化实践相适应的城市治理新格局。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （一）实施“环境焕新”行动，塑造整洁优美市容面貌

#### 1. 推动城市绿化扩面提质

##### ①打造“简约绿化”

秉持极简原则，以四季常绿为主基调，简化苗木栽植层次，选用本地树种，花草适当点缀，降低养护成本，逐步改变过去“高、大、密、实、深”的现象，打造“疏绿透美”的园林绿化新景观。

2026年，对城区主要道路绿化缺苗断垄部位进行补植，更换衰弱的苗木。

“十五五”期间，谋划推进振兴路、香江路绿化提升等项目，打造季相分明、简约端庄的绿色生态廊道；谋划实施滨河大道地被植物、喷灌设施改造项目，塑造滨河绿化新景观。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （一）实施“环境焕新”行动，塑造整洁优美市容面貌

#### 1. 推动城市绿化扩面提质

##### ②打造“精细绿化”

全面落实《聊城市城区园林绿化项目全过程管理规定》《聊城市城市绿化管理办法》，加强绿化设计、建设、维护等全链条监管，坚决避免绿化项目实施随意性大、设计变更频繁、后续养护缺失等问题。用强烈的责任心贯彻“绣花”理念，“一路一策”精细管养，像对待自己的家园一样呵护绿化，确保景不断线、绿不断链。



聊城市城市管理局  
聊城市发展和改革委员会  
聊城市财政局  
聊城市自然资源和规划局  
聊城市住房和城乡建设局  
聊城市水利局  
聊城市行政审批服务局  
聊城市机关事务管理局  
聊城市公安局交巡警支队

文件

聊城管字〔2025〕8号

#### 关于印发《聊城市城区园林绿化项目全过程管理规定》的通知

各县（市、区）、市属开发区有关部门，各有关国有企业：

现将《聊城市城区园林绿化项目全过程管理规定》印发给你们，请按照各自职责，认真抓好贯彻落实。



## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （一）实施“环境焕新”行动，塑造整洁优美市容面貌

#### 1. 推动城市绿化扩面提质

##### ③打造“百姓园林”

利用街头巷尾的“金角银边”，建设更多口袋公园、健身步道，让市民出门见绿、移步见景。推进“公园+”模式升级，探索构建“城市公园综合体”，让百姓更好亲近自然、愉悦身心、享受生活。2026年，将学校周边、居民聚集区、公园覆盖盲区等8处绿地改造提升为“口袋公园”。

“十五五”时期，计划实施翠竹公园、徒骇河橡胶坝公园等6处大型公园新建或改扩建项目、2处社区公园建设和提升项目，力争到2030年，全市人均公园绿地面积提升至17.8平方米，公园绿化活动场地覆盖率达90%以上。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （一）实施“环境焕新”行动，塑造整洁优美市容面貌

#### 2. 推动城市净化精细提标

围绕环卫设施机械化升级、精细化保洁、垃圾资源化利用，打造更具聊城特色的精细环卫品牌，实现“就地而坐”城市品质。

##### ①加快环卫设施机械化升级

2026年，拟争取中央预算内资金3200万元，实施生活垃圾设施设备更新项目，集中购置80部作业车辆、30台垃圾压缩设备及305部小型作业设备，提升生活垃圾处理能力。

“十五五”时期，拟投入4700万元（上级资金+市级财政资金），对16座垃圾压缩中转站、30处城区公厕分批进行升级改造，提升城区环卫设施整体水平。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （一）实施“环境焕新”行动，塑造整洁优美市容面貌

#### 2. 推动城市净化精细提标

##### ②提升精细化作业水平

坚持市区一体推进，全域精细化保洁，城区主干道深入实施“1+1”精细化保洁模式（一辆高压冲洗车在前冲洗，跟随一辆洗扫车吸走泥水）；

背街小巷及边角部位，采用小型高压冲洗车等设备，消除保洁盲区，东昌府区建成东关街等2个“席地而坐”城市客厅示范片区，背街小巷环境达标率提升至92%；

推行“智慧环卫”建设，道路清扫、垃圾收运、公厕管护等作业流程“线上”监管、动态预警、量化考核，加大曝光力度，实现“一块屏幕管全域、一把扫帚扫全城”。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （一）实施“环境焕新”行动，塑造整洁优美市容面貌

#### 2. 推动城市净化精细提标

##### ③推进城市垃圾资源化利用

加快推进可回收物收集点、分拣中心建设，2026年生活垃圾回收利用率达到38%以上，资源化利用率达到86%以上。督导推进莘县生活垃圾处置、高唐县飞灰填埋专区扩建等项目。

加强建筑垃圾全过程闭环管理，2026年全市建成投入使用装修垃圾分拣转运厂6座，主城区建成建筑垃圾消纳场1处，建筑垃圾资源化利用率达到50%，基本形成全市建筑垃圾“一张网”管理格局。

加快推进新能源渣土车替代，确保今年国控站点3公里以内项目100%替代。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （一）实施“环境焕新”行动，塑造整洁优美市容面貌

#### 3. 推动城市美化匠心提品

将城市美学理念融入城市管理，聚焦**路灯**、**路名牌**、**户外广告**三大载体，高标准营造城市美化亮化新景观。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （一）实施“环境焕新”行动，塑造整洁优美市容面貌

#### 3. 推动城市美化匠心提品

实施路灯亮化升级。2026年对陈口路、兴华东路等10条道路及湖南路徒骇河大桥进行亮化改造，提升夜景亮化品质。



打造路名牌特色标识。以“湖光蓝”与“生态绿”为配色，融入水城文化元素和地标形象，升级更换城区主要道路路名牌，展示个性化城市形象。



加强户外广告治理。进一步完善户外广告管理导则，规范招牌设置，实现安全、美观，与水城风貌深度融合。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （二）实施“宜居提质”行动，用心用情办好民生实事

#### 1. 加快补齐设施短板

围绕“精细匠心”市政品牌，以精细化、便民化、市场化为导向，优化市政设施发展模式。

##### ①加强精细化管理

2026年，创新采取沥青面层热再生技术（通过现场加热、翻松旧沥青路面，添加再生剂和新沥青混合料后重新摊铺压实的路面维修工艺，可实现旧料100%循环利用，具有施工效率高、交通干扰小、环保减排等优势），投资215万元，试点修复南二环路面（昌润路—徒骇河西岸），试点成功后在城区推广。

“十五五”时期，计划投资1.3亿元，实施西二环等城区沥青路面修复项目，提升群众出行便利度。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （二）实施“宜居提质”行动，用心用情办好民生实事

#### 1. 加快补齐设施短板

##### ②推广便民化设施

学习借鉴新加坡道路“安全岛”等人性化设计理念，以“小投入”改善“大民生”。

2026年，计划实施火车站、汽车站至公交站台“风雨连廊”项目，建设风雨连廊1960平方米，实现“雨天不淋、晴天不晒”，优化出行体验。

谋划实施主城区旅游指示标志牌更新改造工程，投资估算85万元，新建15个、提升改造12个标志牌，为游客提供景区指引服务。



法兰克福安全岛设置



新加坡安全岛设置

#### 火车站出站口到公交站风雨连廊建设方案





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （二）实施“宜居提质”行动，用心用情办好民生实事

#### 1. 加快补齐设施短板

##### ③探索市场化运营模式

2025年，我们采取市场化运作手段，盘活12处过街天桥、17处停车场、268个充电桩等市政设施，缓解了财政资金压力。

坚持向城市公共空间要效益，运用“经营城市”理念，采取特许经营等模式，吸引社会资本参与，推进天桥广告位和其他闲置公共资源的市场化运营，实现“以城养城、以城兴城”的目标。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （二）实施“宜居提质”行动，用心用情办好民生实事

#### 2. 持续优化公用服务

一是提升供节水保障水平。对照山东省关于2030年再生水利用率达到60%、管网漏损率 $\leq 7.85\%$ 等指标要求，统筹推进供水、节水和再生水利用“三水共治”。

##### ①加快城市供水管网改造

重点实施城区老旧小区供水管网设施改造提升项目，将“总表计量”小区改为“一户一表、计量出户”，项目总投资约4.9亿元（上级政策资金+企业自筹），目前已争取到位资金1.7亿元，2026年一季度可完成2万户居民改造任务，2027年底完成5.4万户改造任务。茌平区总投资2亿元，2026年实施30条老旧输水管道内衬修复工程项目，解决水资源浪费问题。





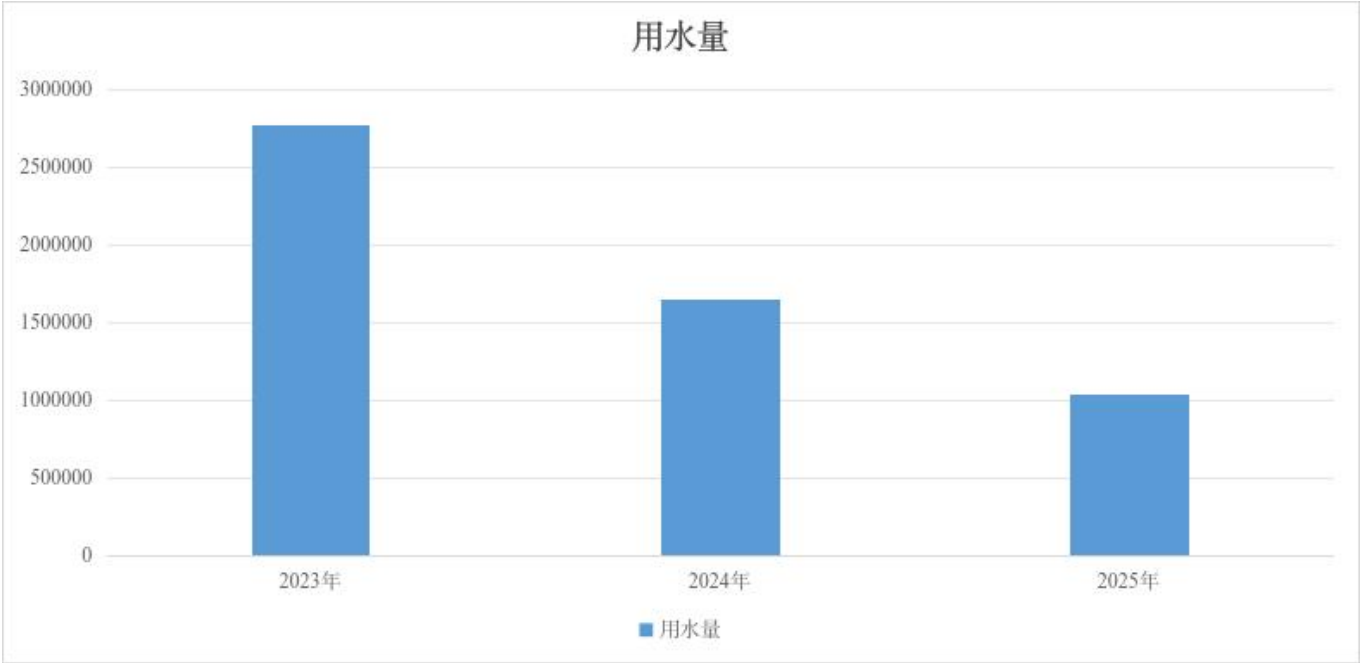
# 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

## (二) 实施“宜居提质”行动，用心用情办好民生实事

### 2. 持续优化公用服务

#### ②推动城市节水智慧增效

计划会同市水利局，推广聊城大学合同节水模式（2024年引入北京国泰金源公司投资900万元，实施节水改造和运营管理，全年水量同比节约80万立方，比上年度下降28%），重点选取城区学校、医院等企事业单位推介经验，提升节水效能。拟投资3.2亿元，更新改造主城区供水主管网55公里，完善智慧水务平台建设，部署500套智能传感器与无人巡检装置，提升管网漏损治理水平。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （二）实施“宜居提质”行动，用心用情办好民生实事

#### 2. 持续优化公用服务

##### ③提高再生水资源化利用水平

2026年及“十五五”期间，全面实施主城区再生水利用管网及配套设施建设工程，投资2.6亿元，计划建设主城区再生水管线59公里，拟于2026年一季度启动，2029年底完工；

谋划实施聊城—茌平再生水管线建设项目，计划建设再生水管线约17公里，拟于2026年开工，2027年完工，力争提前实现中水利用率60%的省定目标。开发区拟建设再生水配套管网57.57公里，2026年12月底前完工。

中水输送管道





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （二）实施“宜居提质”行动，用心用情办好民生实事

#### 2. 持续优化公用服务

##### 二是提升供热保障能力

2026年，建设更新供热管网70余公里，新增集中供热面积380万平方米；建成地热能供暖项目4处，新增地热能供暖面积40万平方米。

“十五五”时期，有序实施朱老庄地热井及配套供热设施建设、高铁新区供热管网建设、国能至冠县长输供热建设等项目；建成地热能供暖项目10处，新增地热能供暖面积200万平方米，逐步形成热电联产为主、多种能源协同的清洁供热体系。



地热能机组



空气源热泵机组

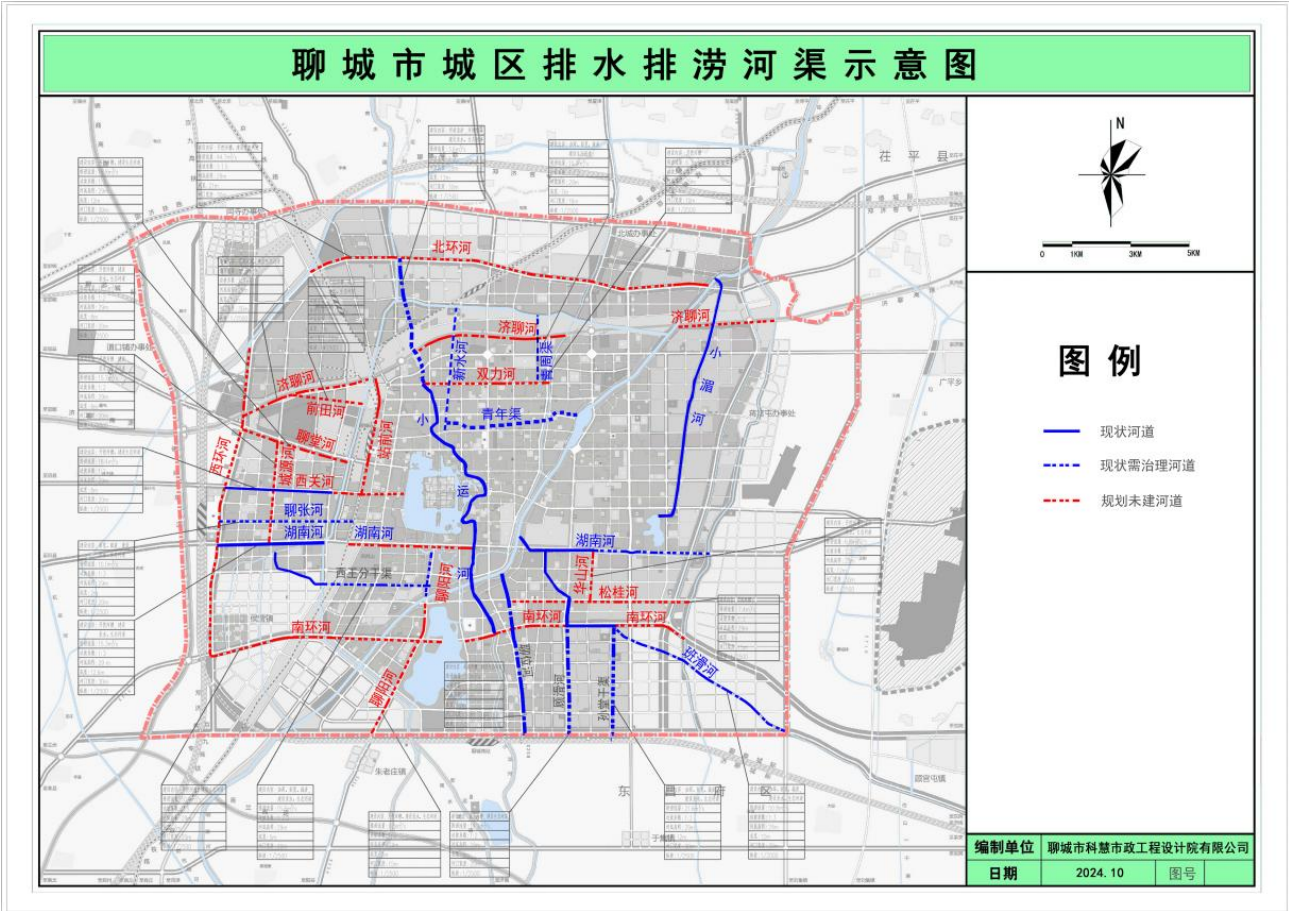


# 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

## （三）实施“安全筑基”行动，全力筑牢城市运行防线

### 1. 提升防汛排涝能力

根据《聊城市主城区排水专项规划（2016—2030年）》，目前还有陈口路、聊临沟等22座大型雨水泵站及湖南河、西关河等10条防汛内河尚未建成，96公里低于设计标准的雨水管网需改造。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （三）实施“安全筑基”行动，全力筑牢城市运行防线

#### 1. 提升防汛排涝能力

##### ①完善城市排水防涝设施

2026年，计划实施主城区排水防涝减灾基础设施改造工程，投资估算1.2亿元（60%专项债券+40%财政资金），建设弘山路、青周渠两座雨水泵站，整治向阳路（东昌路—香江路）、利民路（花园路—光岳路）、陈口路（徒骇河—光岳路）、柳园路（闸口—湖南路）4个易积水点；

投资400万元，实施岳庄街排水工程（一期）项目，解决站前街南段汛期积水问题；

东昌府区拟实施凤凰、嘉明片区排水能力系统整治工程，新建雨污管网约7公里，新建排涝泵站7座，改造疏通病害管网289.24公里。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （三）实施“安全筑基”行动，全力筑牢城市运行防线

#### 1. 提升防汛排涝能力

##### ①完善城市排水防涝设施

“十五五”时期，实施聊城市城区地下管网排水防涝设施改造项目，投资估算1.4亿元（80%上级债券资金+20%市级财政资金），围绕运河、徒骇河、周公河等重点水系，新建陈口路徒骇河左岸、花园路周公河左岸、南外环徒骇河左岸等雨水直排口7处；

通过建设箱涵等方式，整治剧院路口、陈口路、城区涉铁路下穿桥涵等3处积水点位。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

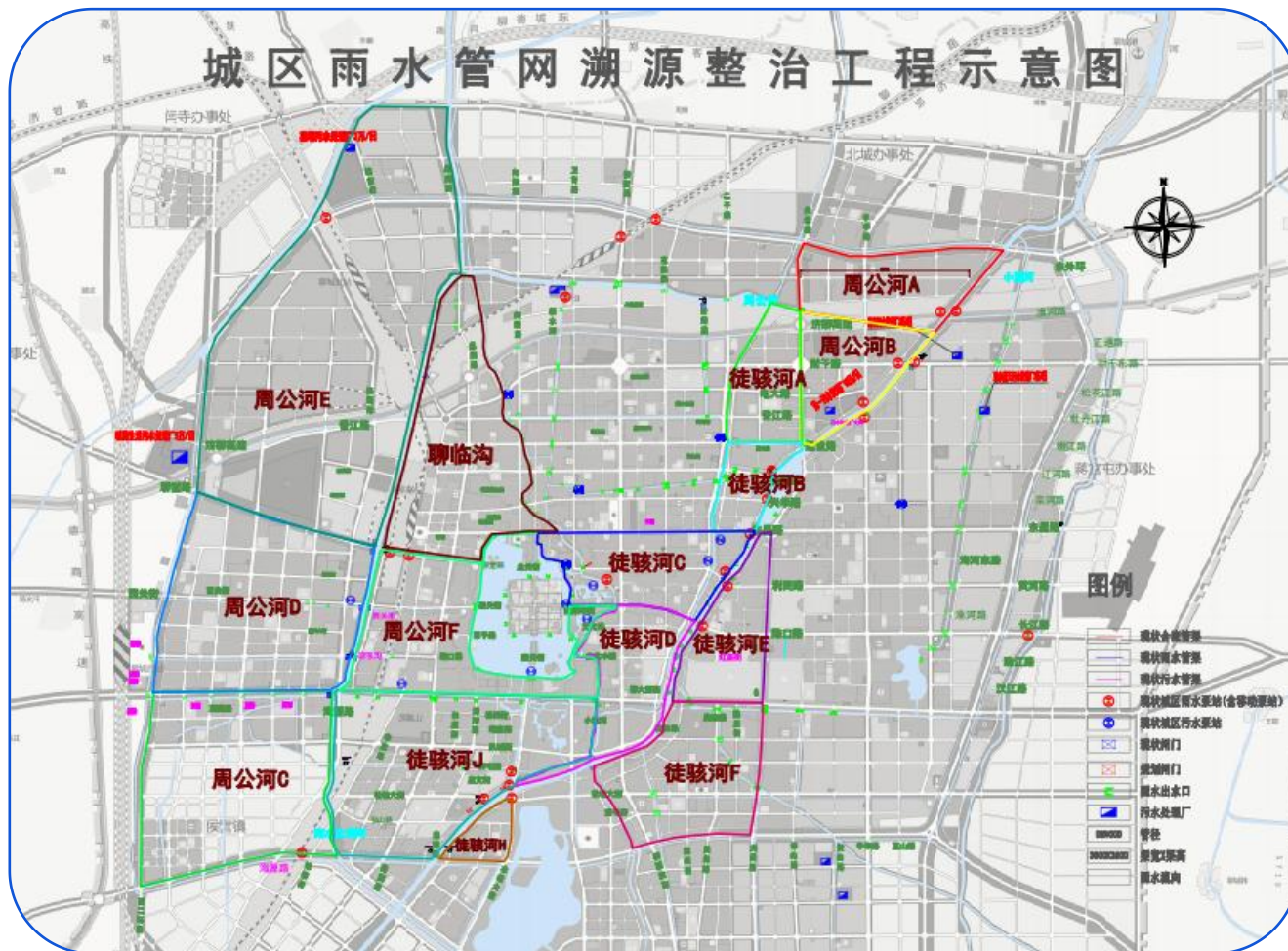
### （三）实施“安全筑基”行动，全力筑牢城市运行防线

## 1. 提升防汛排涝能力

## ②加快雨污管网改造提升

“十五五”时期，谋划实施市中心城区地下管网排水防涝改造更新工程，争取国债资金支持，投资估算6.18亿元（80%上级债券资金+20%市级财政资金），对主城区451.54公里雨水管网进行溯源检测及错接、漏损修复，同步新建雨水管网，构建排水物联感知系统；

谋划雨污管网改造提升工程，争取国债资金支持，投资估算8亿元，对管径低于设计标准的96公里雨污管道进行提升改造。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （三）实施“安全筑基”行动，全力筑牢城市运行防线

#### 1. 提升防汛排涝能力

##### ③加强重点水系整治

2026年拟投入市级财政资金210万元，实施青周渠整治工程，对青周渠排水能力进行提质扩容，翻建沿线7座生产桥，解决财干路、电大路、花园北路等道路强降雨短时积水问题。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （三）实施“安全筑基”行动，全力筑牢城市运行防线

#### 2. 强化燃气安全监管

加快推进老旧燃气管道更新改造，2026年新建天然气管道设施10公里以上，对30公里使用年限超过20年的燃气管道设施进行评估，分类推进更新改造，实现老旧管道动态清零；



有序推进瓶装液化气企业规模化整合，减少“小、散、乱”企业数量，构建“集中充装、统一配送、全程追溯”的标准化体系，降低系统性安全风险；



完善智慧化监测手段，推动实现市、县、企一体化智能监管，构建“精准监管、智能预警、高效响应”的燃气安全管理机制。





# 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

## （三）实施“安全筑基”行动，全力筑牢城市运行防线

### 3. 健全应急处置体系

及时修订完善城市防汛、燃气事故、供热系统事故等突发事件应急预案，健全重大灾害、战时等重大场景的应急保障机制。深化“**人等雨**”主动防汛等经验模式，每年组织开展不少于2次城市防汛、燃气安全等综合实战演练，预防为先，前置应对，确保城市安全运行。

#### 山东省住房和城乡建设厅

##### 山东省住房和城乡建设厅 关于印发城市防汛典型经验的通知

各市住房城乡建设局、城市管理局，济南、青岛、淄博、枣庄、东营、济宁、威海、滨州、菏泽市水务（水利）局，济南、青岛市园林和林业（绿化）局，济南市城乡交通运输局：

今年汛期，全省平均降水量较常年同期偏多两成以上，“点强面弱”特征明显，各城市防汛主管部门积极采取防范措施，妥善应对，最大程度减轻了灾害损失，确保城市安全度汛。各市在城市排水防涝设施建设、城市防汛物资储备、应急处置、智能化监管平台建设等工作中勇于创新，形成了一批可复制、可推广的经验做法。现将部分城市典型经验做法印发给你们，请结合实际，认真学习借鉴，助推城市防汛工作高质量发展。

附件：部分城市防汛典型经验做法

山东省住房和城乡建设厅  
2025年10月23日

（此件依申请公开）

#### 推行“人等雨”模式 提前2小时精准布控

聊城市城市管理局

今年汛期以来，聊城市全面推行“人等雨”布控模式，雨前2小时“人员到岗、车辆到位、设备到点”，打好防汛备汛“主动仗”，确保城市安全度汛。

一、精心及时会商研判。发挥城区防汛牵头总作用，密切监视天气变化，强化气象、水利、水文、应急、城管等部门联合会商研判，不断提升短临预报的精准度。科学设定河湖汛限水位，合理做好管网、河湖预腾空和闸门启闭工作，加快排水速度。

二、精细改进防汛机制。压实防汛责任，实行网格区域责任制，列清责任清单、理清职责，把任务刚性细化地落实到每名队员，确保责任清晰、要求清楚、责任压实。实行闭环管理，明确人员到位、机械到点、防坠笼安装、闸门启闭等工作顺序，每名队员知道去哪里、干什么、怎么干，确保防汛工作责任清晰、系统高效、形成合力。

三、精准科学布置防控。22个防汛网格、911人分片值守，142台大型防汛机械设备布设在5处不同方位待命区，确保人员物资“随用随有”“随调随到”。降雨前2小时“人员到岗，车辆到位，设备到点”，变“被动等雨”为“主动迎雨”。人员设备提前就位，使得初期积水抽排更加迅速，有效防止了小积水演变成大内涝。

四、精密建设防汛平台。与气象、水利等平台形成数据对接，

#### 聊城市城镇燃气重特大事故应急预案

##### 目 录

- 1 总则
- 1.1 编制目的
- 1.2 编制依据
- 1.3 适用范围
- 1.4 工作原则
- 2 指挥机构及其职责
- 2.1 指挥部及其职责
- 2.2 指挥部办公室主要职责
- 2.3 指挥部应急工作组及其职责
- 2.4 指挥部各成员单位及其主要职责
- 2.5 县（市、区）、市属开发区应急指挥机构及其职责
- 3 预防与预警
- 3.1 信息监测
- 3.2 信息报告
- 3.3 信息分析
- 4 应急响应
- 4.1 先期处置

#### 聊城市城区供水系统突发事件应急预案

##### 目 录

- 1 总则
- 1.1 编制目的
- 1.2 编制依据
- 1.3 工作原则
- 1.4 适用范围
- 1.5 供水突发事件分级
- 2 应急指挥组织体系
- 2.1 应急指挥部职责与组成
- 2.2 指挥部办公室职责
- 2.3 指挥部各工作组职责
- 3 日常预防预警机制
- 3.1 日常预防
- 3.2 信息来源
- 3.3 信息分析
- 3.4 先期处置
- 4 应急响应
- 4.1 总体要求

#### 聊城市城市供热系统事故应急预案

##### 目 录

- 1 总则
- 1.1 编制目的
- 1.2 编制依据
- 1.3 适用范围
- 1.4 工作原则
- 1.5 事故分级
- 2 组织机构及其职责
- 2.1 指挥部及其职责
- 2.2 指挥部成员单位及其职责
- 2.3 指挥部办公室及其职责
- 2.4 应急处置工作组及其职责
- 2.5 县（市、区）应急指挥机构及其职责
- 2.6 专家咨询委员会及其职责
- 3 预防和报告机制
- 3.1 信息监测
- 3.2 情况报告
- 3.3 情况接报



## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （四）实施“文明润城”行动，营造共建共治共享氛围

#### 1. 打造温情执法品牌

加强执法队伍标准化、规范化建设，积极践行温情执法、柔性执法理念，展现执法队伍新形象；

学习借鉴杭州市整合精品外摆和夜景点位、搭配“十允许、三服务”措施等经验，规范我市便民摊点区布局 and 合理设置，实行“疏堵结合、分类管理”，共建“人情味、烟火气”相互交融的城市家园。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （四）实施“文明润城”行动，营造共建共治共享氛围

#### 2. 构建多元共治格局

深入推行“门前五包”等有效机制，办好“城管开放日”等品牌活动；

引入专业“外助力”，扩大城管监督员队伍，升级“城管随手拍”等平台功能，畅通群众参与渠道；

借鉴深圳“多管局局长”经验，整合市民热线、网络问政等多渠道问题线索，主动立案、跟踪督办、闭环反馈，确保各类城市管理问题“快响应、秒整改”，形成“民呼我应”的良性互动。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （四）实施“文明润城”行动，营造共建共治共享氛围

#### 3. 倡导文明风尚

充分发挥全市194个“城管驿站”“城管服务窗口”等一线阵地作用，广泛组织生活垃圾分类、文明劝导等志愿服务活动，提升市民文明素养。针对车窗抛物、占道经营、不文明养犬等突出问题，探索制定专项管理细则，完善劝导、警示、曝光等约束措施。目前，我们已启动车窗抛物专项整治，鼓励市民进行线索举报，对查证属实的给予适当奖励，形成有效震慑和浓厚整治氛围。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （五）实施“智慧赋能”行动，提升城市精细化管理质效

#### 1. 拓展平台功能

抢抓城市基础设施生命线安全工程试点城市建设的有利时机，实施城市生命线安全工程市县一体化监测平台和行业感知体系建设，投资估算1.3亿元，2026年年底前实现市、县一体化联网，安全监管范围全面覆盖燃气、供排水、供热等重点领域。

“十五五”期间，本着“边建设、边完善”的原则，持续优化系统功能，整合信息资源，实现对地下管网、桥梁、易涝点等工程设施的实时感知及可视化管理，全域动态监测风险、精准分析预警、快速联动处置，做到更快捷、更灵敏、更高效，推动城市运行“一网统管”。





## 四、狠抓工作对标，开拓城管事业发展新局面

### （五）实施“智慧赋能”行动，提升城市精细化管理质效

#### 2. 深化科技应用

拓展大数据、人工智能等技术的深度应用，探索建立无人机巡查和AI智能应用场景，提升在市政设施管护、环卫保洁监管、执法精准监管、水热气公用数据管控等城市管理全场景的智能分析能力，让城市管理更加智能高效，造福人民生活。





城市管理的事，就是老百姓安居乐业的事。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。我们将在市委、市政府的坚强领导下，发扬城管人“默默奉献、埋头苦干”的优良作风，以“钉钉子”的韧劲、“绣花式”的匠心，用脚步丈量城市，用实干服务市民，说了算、定了干、按时完，全力推动五大攻坚行动落地生根，见行见效，为建设现代化人民城市贡献城管力量！





# 敬 请 指 导

聊 城 市 城 市 管 理 局

2 0 2 5 . 1 2