

2025年局长大讲堂

——养老服务专题

2025年11月20日



深化养老服务改革发展 打造幸福享老聊城模式

市民政局党组书记、局长 景志国

2025年11月20日



老龄化是社会发展的**自然规律**

推动养老服务工作从单纯的民生事业向**民生事业和产业共同发展**

推进养老服务工作从服务扶持向**“扶持+发展+监管”**并重转变

“让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年”



目录

contents

01

人口老龄化发展形势

02

中央关于养老服务工作思路的演变

03

我市养老服务工作实践与发展

04

推动养老服务改革发展的思考

05

树立“积极老龄观、健康老龄化”新理念

» PART 01 «

人口老龄化发展形势





◆ 一是以60岁以上人口为标准：一个国家60岁以上人口占比达到总人口的**10%**，即进入老龄化社会；达到**20%**，即进入中度老龄化社会；达到**30%**，即进入重度老龄化社会。

◆ 二是以65岁以上人口为标准：一个国家65岁以上人口占比达到总人口的**7%**，即进入老龄化社会；达到**14%**，即进入中度老龄化社会；达到**21%**，即进入重度老龄化社会。





一 人口老龄化发展形势——（一）人口老龄化现状

国家

2000年,进入老龄化社会

60岁以上1.26亿人,占比10%

2023年,进入中度老龄化社会

60岁以上2.97亿人,占比21.1%

截止2024年底,60岁以上人口3.1亿,占比达22%

预计2035年,进入重度老龄化社会

预计达4亿,占比超30%

山东省

1994年,进入老龄化社会

60岁以上890万人,占比10.3%

2020年,进入中度老龄化社会

60岁以上2122.1万人,占比20.9%

截止2024年底,60岁以上人口2482万,占比达24.6%

预计2035年,进入重度老龄化社会

预计达3030万人,占比超30%

聊城市

2005年,进入老龄化社会

60岁以上66.8万人,占比10.2%

2023年,进入中度老龄化社会

60岁以上133万人,占比20.7%

截止2024年底,60岁以上人口138.8万,占比达21.7%

预计2035年,进入重度老龄化社会

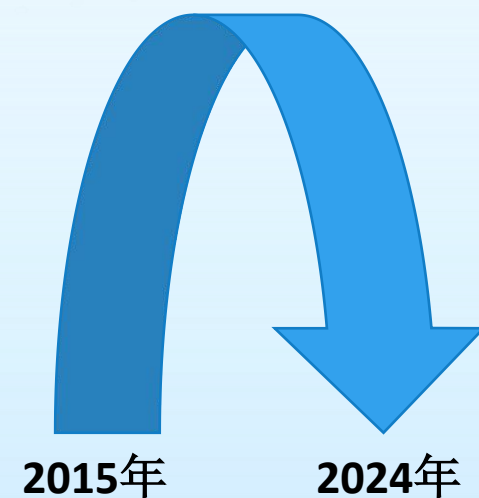
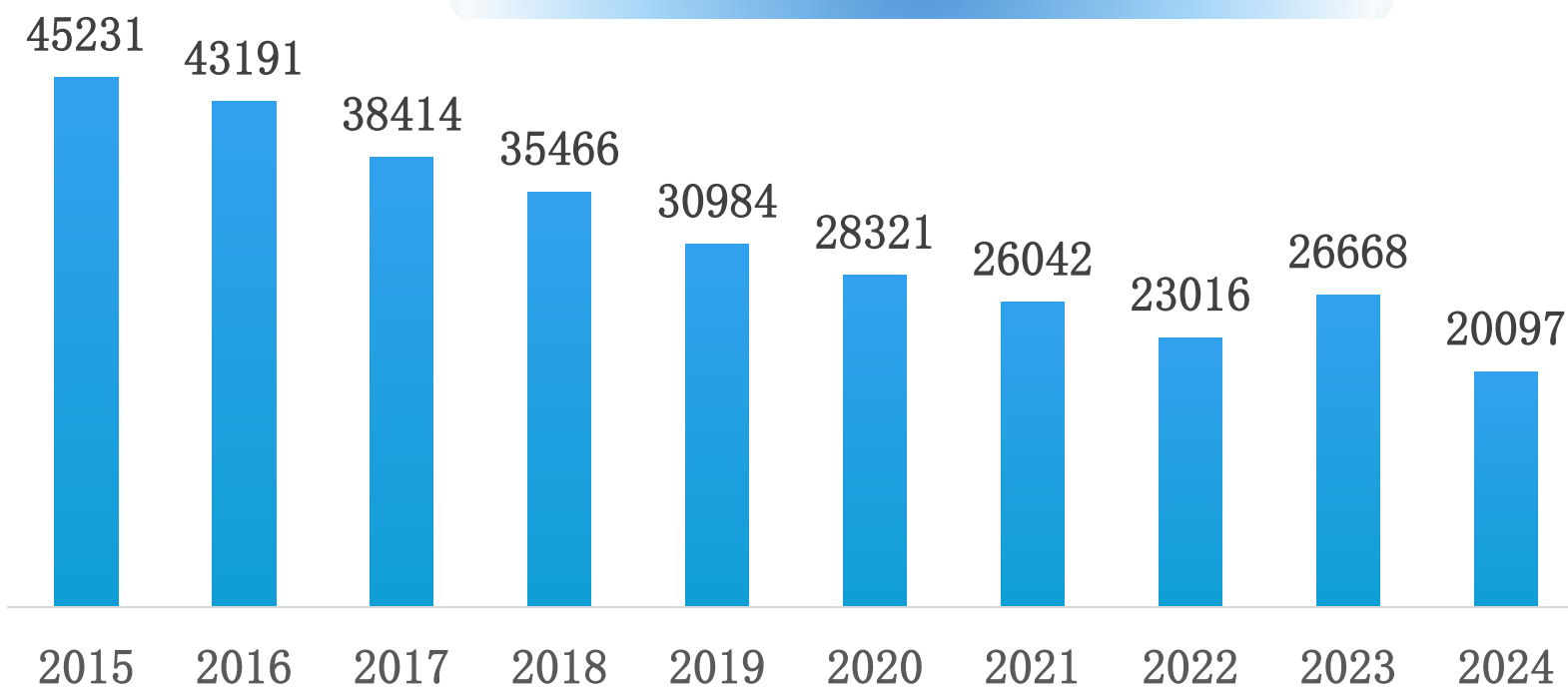
预计达190万人,占比超30%



一 人口老龄化发展形势——（二）影响人口老龄化进展因素及特征

1. 结婚意愿低是老龄化的“助推器”

近10年来聊城市结婚数据（单位：对）

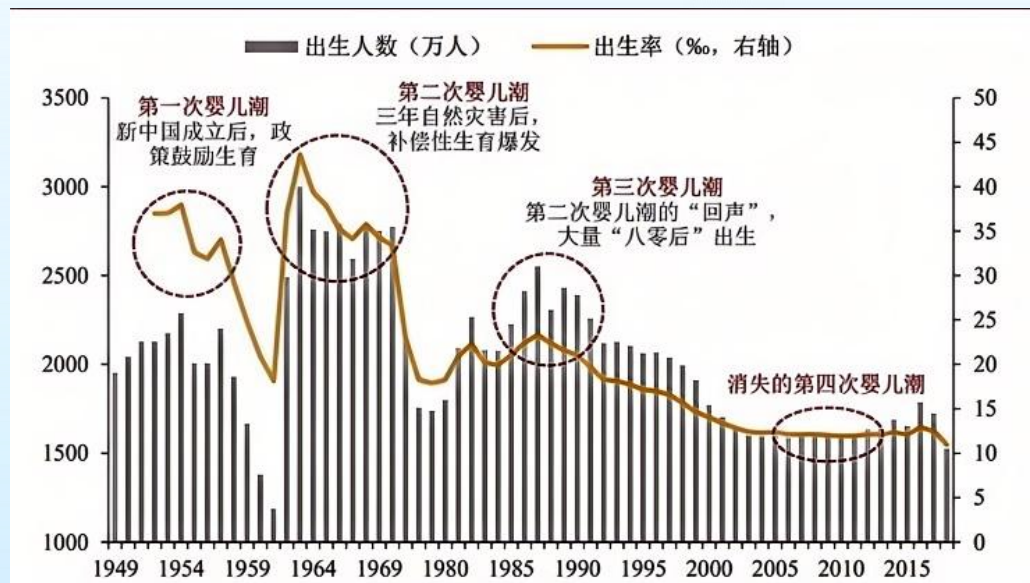


降幅达到**55.6%**
平均每年降低**6.2%**



一 人口老龄化发展形势——（二）影响人口老龄化进展因素及特征

2. 少子化是老龄化的“加速器”



1949年以后，出现了三轮婴儿潮

2010、2022年，
第一、第二批
婴儿潮人口已
超过60岁

第三轮
婴儿潮人口将
在2041年陆续
进入60岁

受房价、
教育、
医疗等因素影响，年轻人生育率持续降低

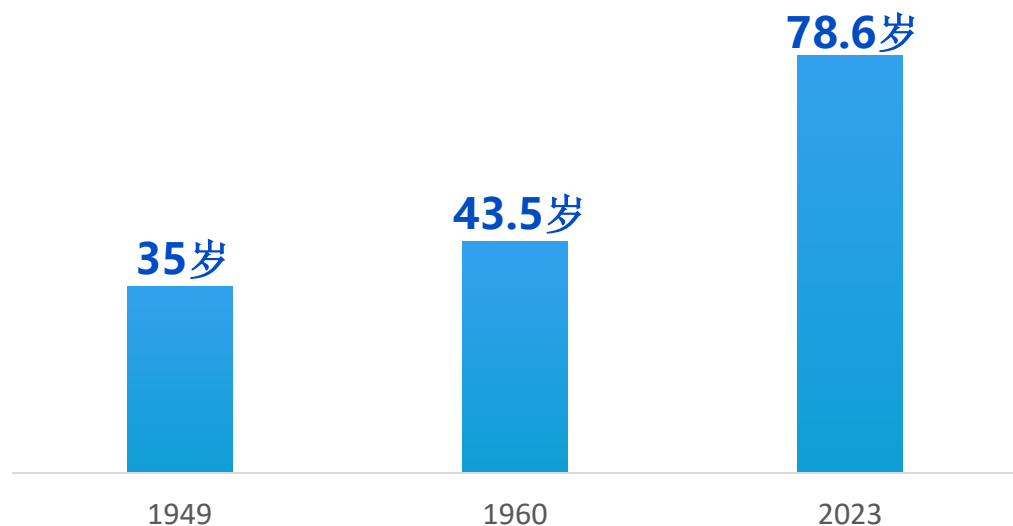
加速
社会老龄化

一 人口老龄化发展形势——（二）影响人口老龄化进展因素及特征



3. 长寿趋势是老龄化的“催化器”

我国人均预期寿命变化



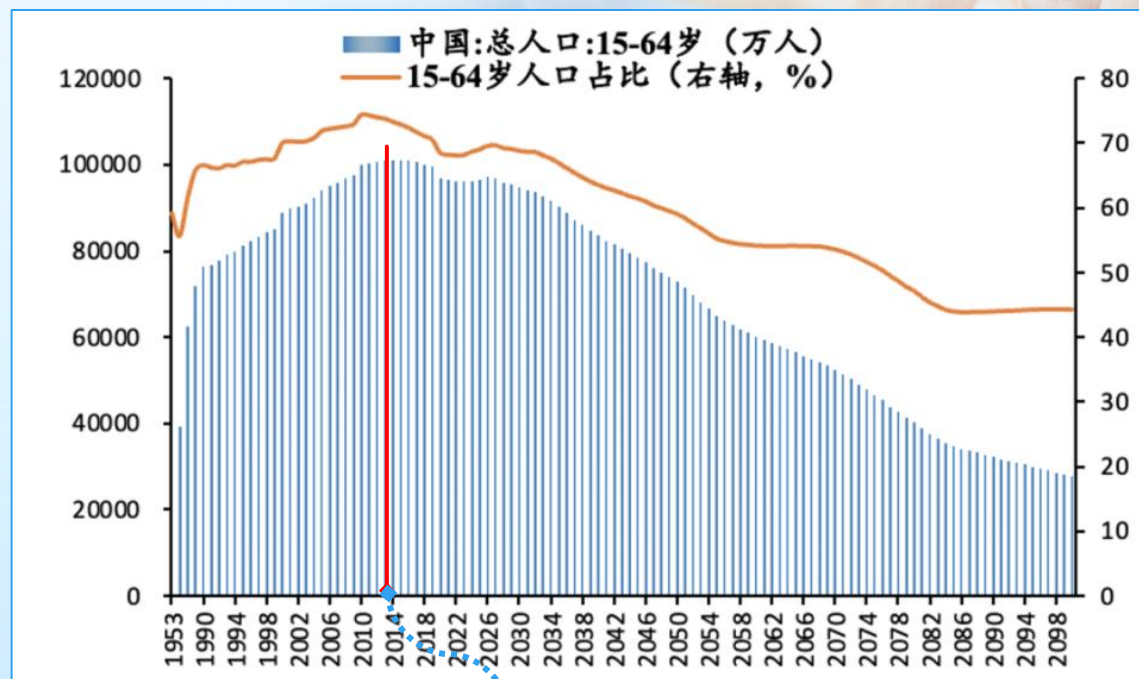
目前我国平均预期寿命已明显高于全球平均水平的72.8岁和中高收入经济体的75.9岁，但低于高收入经济体的80.9岁

- ◆ 我国人口老龄化趋势特征
- ◆ 规模大：全球每4位老人中有1位是中国人
- ◆ 速度快：中度→重度老龄化社会仅需10年（法国28年、德国36年、日本11年）
- ◆ 高龄化趋势明显：2023年我国80岁及以上高龄老人近4000万人，占总人口的比重约2.8%
- ◆ 未富先老问题突出：人均GDP仅为美日韩1/3



一 人口老龄化发展形势——（三）人口老龄化带来的变化

1. 人口红利快速萎缩，制约潜在经济增速



2013年，刘易斯拐点出现
标志劳动力由过剩向短缺转折



2. 消费增速下降，消费结构趋于“老化”

中国消费支出结构变化 (2010-2023年)

指标	时间范围	数值/变化	备注/说明
最终消费支出占GDP比重	2010年	49.3%	增长 6.4 个百分点，年增加不到0.49%
	2023年	55.7%	
最终消费支出增速	2010年	15.5%	下降 9.4 个百分点
	2023年	6.1%	

2013-2023年我国居民消费支出结构占比变化

食品烟酒

下降1.4%

衣着消费

下降2.2%

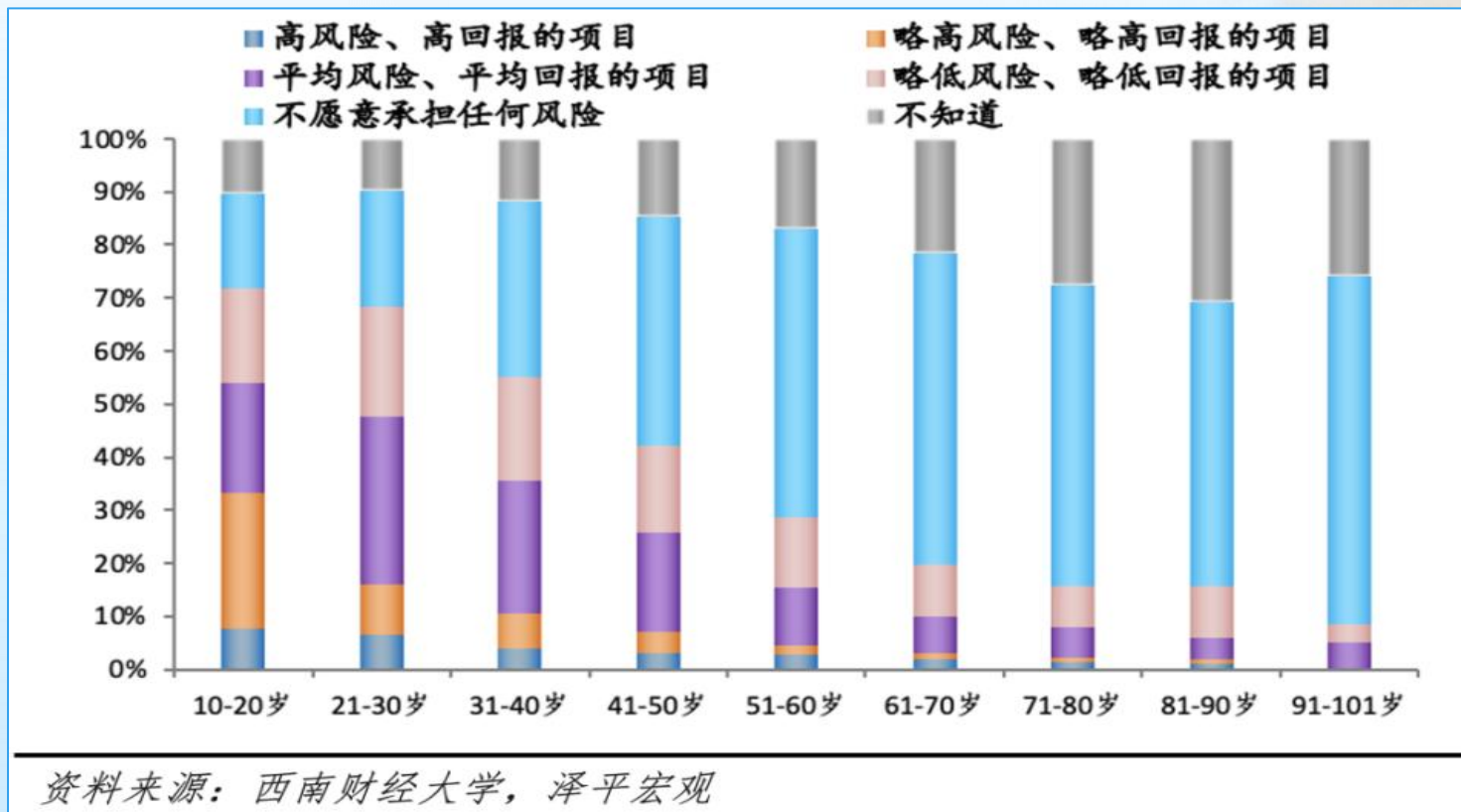
医疗保健

上升2.3%



一 人口老龄化发展形势——（三）人口老龄化带来的影响

3. 投资风险偏好下降，投资活力下降

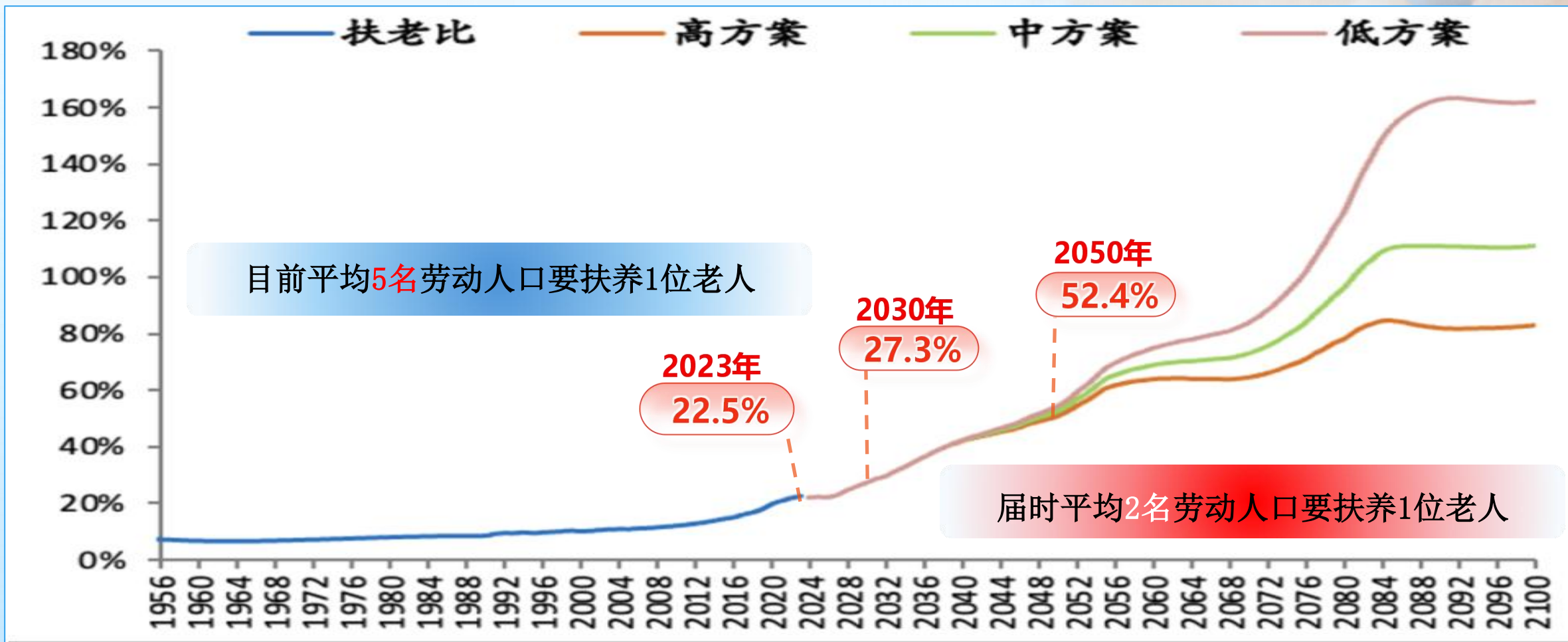


调查发现，我国居民随着年龄增加，对高风险资产偏好逐渐下降，2011-2019年高风险投资偏好由6%下降至3%



一 人口老龄化发展形势——（三）人口老龄化带来的影响

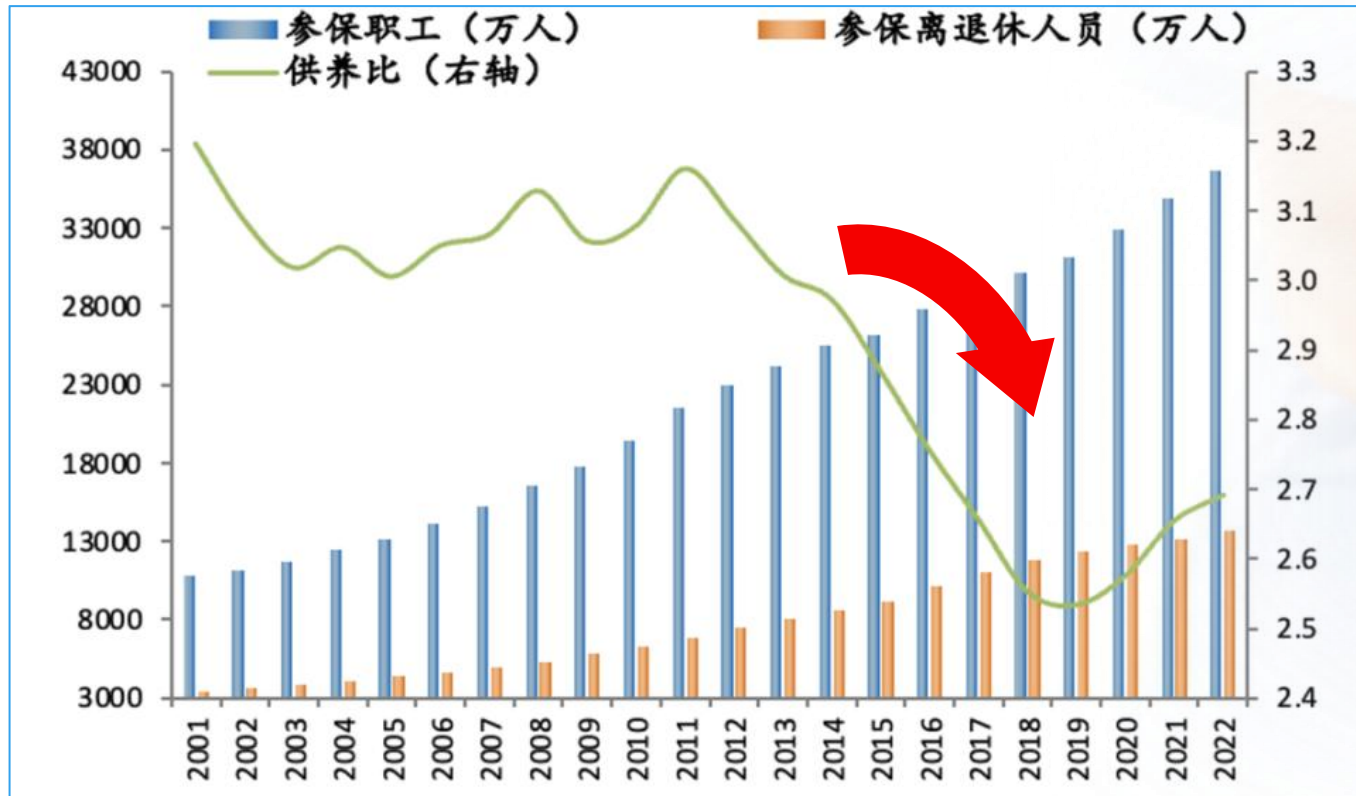
4. 老年抚养比攀升，养老负担加重





一 人口老龄化发展形势——（三）人口老龄化带来的影响

5. 退休人口规模增加，养老金支付压力加大



2010-2022年城镇职工基本养老保险退休人口从0.63亿增至1.36亿人，参保职工和退休人员的供养比由3.2降至2.7，即平均两个职工供养一个退休人员。

数据来源：国家统计局，泽平宏观

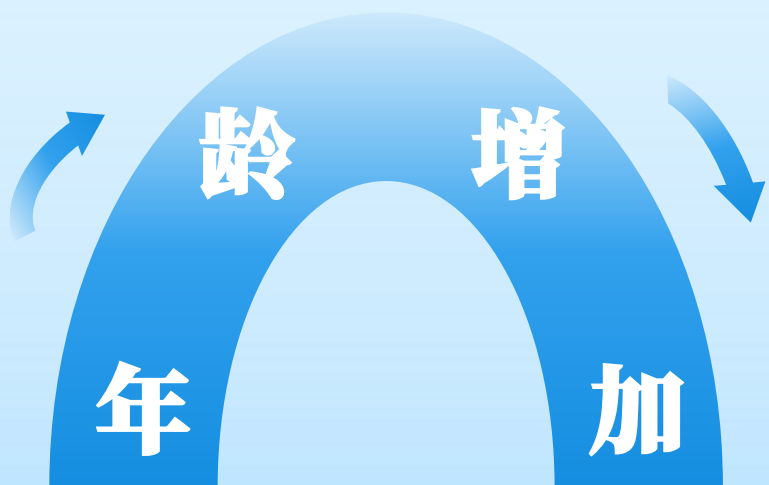


一 人口老龄化发展形势——（三）人口老龄化带来的影响

6. 社会活力不足，创新力被削弱

年轻人数量是一个城市经济发展好、创新活力足的重要因素。相对而言，老年人的认知能力下降、身体机能老化，不利于开展创新活动，所以一个老年人口多的城市，往往社会活力不足。

随着年龄增长
创新活力呈现先增后减的趋势



老年人口过多

削弱社会
整体创新能力

➤ PART 02 ➤

中央关于养老服务工作思路的演变





二 中央关于养老服务工作思路的演变

第一阶段（1949年-1977年）：孕育发展阶段



第二阶段（1978年-1999年）：探索发展阶段

- 1982年成立全国老龄工作委员会;
- 1996年,我国制定了第一部《中华人民共和国老年人权益保障法》。

首次出现

老龄工作机构

老年法规

养老机构管理规章

二 中央关于养老服务工作思路的演变

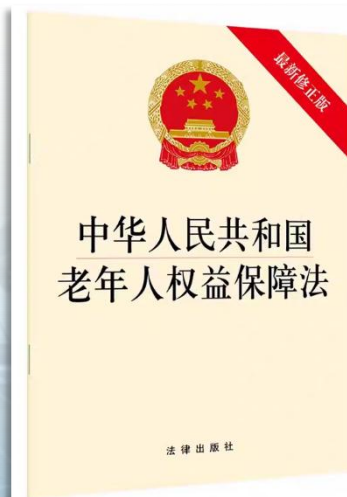


第三阶段（2000年-2011年）：体系化发展阶段

- 2000年，中共中央、国务院制定了《关于加强老龄工作的决定》，提出了要“建立以家庭养老为基础、社区服务为依托、社会养老为补充的养老机制”。
- 中国正式进入人口老龄化国家行列，养老服务、养老服务业及社会养老服务体系建设成为关键词。

第四阶段（2012年至2018年）：快速发展阶段

- 2013年国务院出台了《关于加快发展养老服务业的若干意见》，首次从国家层面部署推动养老服务业发展，这一年也被业界称为中国养老服务业“元年”。
- 2018年全国人大常委会修订《中华人民共和国老年人权益保障法》，简化了举办养老机构审批手续。中国养老服务进入新时代，社会养老服务体系、积极科学及时应对人口老龄化、老龄事业与老年产业成为关键词。





第五阶段（2019年-2024年）：优化提升阶段

- 2021年，中共中央国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》
- 2022年，中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设意见》
- 2024年12月30日，中共中央、国务院印发《关于深化养老服务改革发展的意见》（中发〔2024〕32号）



养老服务工作成为了国家发展全局的重要组成部分



二 《意见》主要内容

一是加快健全覆盖城乡的三级养老服务网络

在**县（市、区）**范围内，县级养老服务管理平台为信息和资源调度中心，**乡镇（街道）**区域养老服务中心为服务枢纽，**村（社区）**级服务设施站点贴近老年人家庭，三级养老服务网络**上下贯通、衔接互动、分工科学**，养老设施连点成网，为老年人就近就便提供有质量的养老服务。



县级养老服务管理平台

信息资源调度中心



乡镇（街道）区域
养老服务中心

服务枢纽



村（社区）级
服务设施站点

贴近老年人家庭



二是贯通协调居家社区机构三类养老服务形态

顺应绝大多数老年人居家养老的习惯和意愿，**大力发展上门服务**，夯实居家养老基础。

强化社区依托作用，培育社区养老服务机构，强化对居家养老的支持。

因地制宜推进养老机构分类改革

兜底保障型养老机构

普惠支持型养老机构

完全市场型养老机构



促进医养结合，推动养老机构专业化服务向居家和社区延伸，为老年人提供**全方位需求、全生命周期、全生活场景**的服务支持。



第六阶段（十五五期间）：展望阶段

- 党的二十届四中全会通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》

实施积极应对人口老龄化国家战略



促进人口高质量发展

发展医育、医养结合服务

实施早孕关爱行动、孕育和出生缺陷防治能力提升计划

推行长期护理保险，健全失能失智老年人照护体系，扩大康复护理、安宁疗护服务供给

不但要埋头拉车，还要抬头看路

做对的事情，把事情作对

➤ PART 03 ➤

我市养老服务工作实践与发展



三 我市养老服务工作实践与发展——（一）顶层设计不断优化，擘画养老服务发展蓝图



一是积极推进立法

全国首部专门规范失能老年人照护服务工作的单行地方性法规



聊城市失能老年人照护 服务条例

第一章 总 则

第一条 为了提高失能老年人生活品质，促进失能老年人照护服务事业健康发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《山东省养老服务条例》等法律、法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条 本市行政区域内失能老年人的照护服务和相关扶持保障、监督管理等活动，适用本条例。

本条例中下列用语的含义为：

（一）失能老年人，是指按照国家规定评估认定的生活不能自理或者不能完全自理的老年人，包含失智老年人。

（二）特困失能老年人，是指无劳动能力、无生活来源并且无法定赡养、扶养义务人，或者其法定赡养、扶养义务人无赡养、扶养能力的失能老年人。

（三）失能老年人照护服务，是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为失能老年人提供的生活照料、康复护理、健康管理、精神慰藉、紧急救援等照护服务。

（四）照护服务机构，是指开展失能老年人照护服务的机构。

民政部简报

第 32 期

民政部办公厅

2023 年 4 月 28 日

按：近日，山东省第十四届人民代表大会常务委员会第二次会议通过关于批准《聊城市失能老年人照护服务条例》（以下简称《条例》）的决定，《条例》对失能老年人照护服务部门职责、居家照护和社区照护服务、机构照护服务、照护服务人员、监督管理、法律责任等内容作出明确规定，对于各地通过立法有效破解失能老年人照护服务难题，推动养老服务高质量发展具有借鉴意义。现将有关做法编发，供参考。

《人民日报》报道聊城市失能老年人照护服务工作

5版 来源：聊城市民政局

字号：

人民日报

增加市场新供给 激发消费新活力

本报记者 王 倩

“以前，我们只能去养老院，现在有了居家照护，真是太方便了。”

近日，在聊城市东昌府区某社区，一位失能老人家属向记者

诉苦。原来，老人因行动不便，长期需要专人照料，但社区内

缺乏专业的照护服务，家属负担很重。直到最近，社区推出了

居家照护服务，由专业照护人员上门提供服务，不仅解决了

老人的照护问题，也减轻了家属的负担。该社区负责人表示，

随着居家照护服务的推广，越来越多的老人选择这种方式，

社区照护服务的需求也在不断增加。下一步，社区将继续加

大投入，提升照护服务质量，满足更多老人的需求。

聊城市东昌府区某社区，一位失能老人家属向记者诉苦。

原来，老人因行动不便，长期需要专人照料，但社区内

缺乏专业的照护服务，家属负担很重。直到最近，社区推出

了居家照护服务，由专业照护人员上门提供服务，不仅解决

了老人的照护问题，也减轻了家属的负担。该社区负责人表

示，随着居家照护服务的推广，越来越多的老人选择这种方

式，社区照护服务的需求也在不断增加。下一步，社区将继

续加大投入，提升照护服务质量，满足更多老人的需求。

解决“一人失能、全家失衡”问题

推进养老服务高质量发展

三 我市养老服务工作实践与发展——（一）顶层设计不断优化，擘画养老服务发展蓝图



二是坚持规划引领

人均不低于**0.2m²**



加强养老服务用地保障

四同步机制

同步规划

同步建设

同步验收

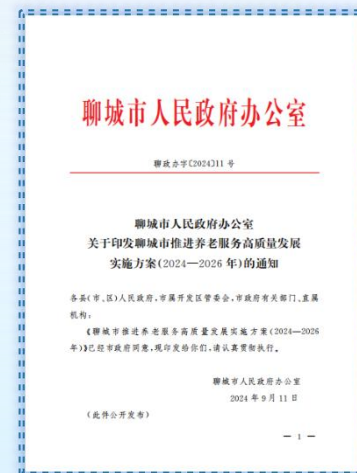
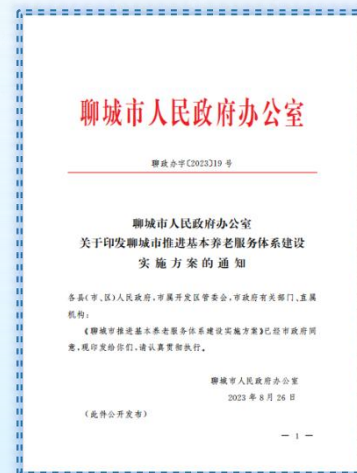
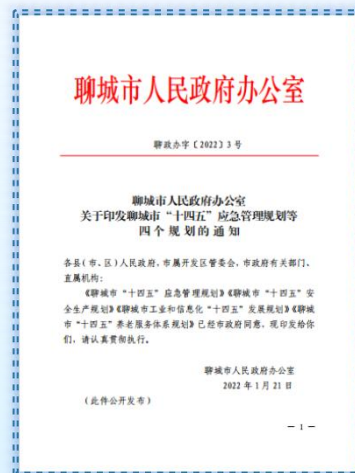
同步交付使用

每百户不低于**20m²**且单处不低于**200m²**



配建养老服务设施

三是完善政策体系



市政府先后出台《聊城市“十四五”养老服务体系规划》《聊城市推进基本养老服务体系建设的实施方案》《聊城市推进养老服务高质量发展实施方案（2024-2026年）》等文件，养老服务政策体系不断完善。

三 我市养老服务工作实践与发展——（一）顶层设计不断优化，擘画养老服务发展蓝图



四是积极争取试点

2022年以来，养老服务领域共争取国家级、省级项目**7**个，共争取到上级竞争性资金**1.14 亿元**

市级争取到全国居家和社区基本养老服务提升行动项目，获中央资金**2133万元**（全国共入选50个市、山东仅2个）

临清市争取到全省养老服务高质量发展提升行动项目，获省级资金**1000万元**（全省共入选6个县）

临清市、冠县、阳谷县先后被评为全省县域养老服务体系创新示范县，获省委、省政府督查激励，并奖励资金**600万元**

东阿县综合养老服务中心、茌平区人民医院厚德医养中心分别争取到中央预算资金**6000万元、1682万元**

三 我市养老服务工作实践与发展——（二）服务网络持续健全，打牢养老服务发展基础



一是持续优化机构养老

优先发展护理型养老床位

深度推进医养结合

➤ 15家医疗机构 ➤ 开设养老服务专区

总体格局：以大型机构为引领、中小型机构为补充



五星级机构：阳谷伏城医养中心

每个县（市、区）均建有1处

硬件较好

管理正规

服务专业

中大型医养结合养老机构

截止目前

全市备案养老机构118处，
床位24619张

护理型床位
19375张

78.7%

三 我市养老服务工作实践与发展——（二）服务网络持续健全，打牢养老服务发展基础



二是稳步推进社区养老

短期托养

日间照料

居家服务

嵌入式养老服务中心



高新区先锋社区综合养老服务中心

具备的功能

养老托育

健康服务

社区助餐

文化休闲

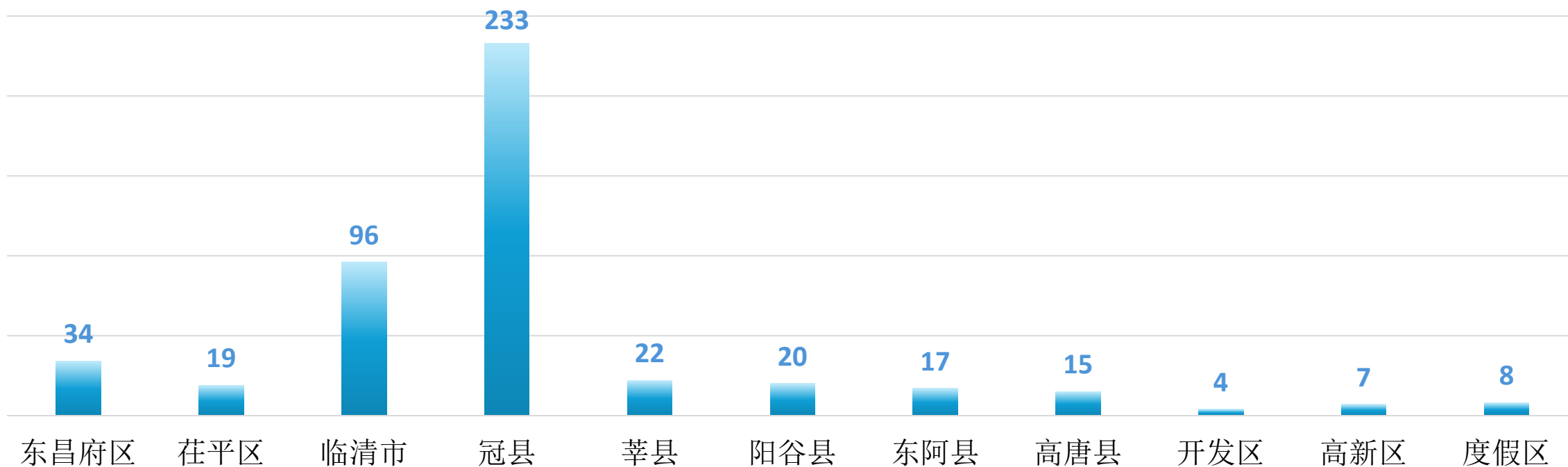


度假区端庄社区综合养老服务中心



2003年9月，在时任浙江省委书记习近平同志的关心指导下，浙江省第一家社区老年食堂在杭州市西湖区翠苑一区开办，这也是**全国第一家老年食堂**。

三 我市养老服务工作实践与发展——（二）服务网络持续健全，打牢养老服务发展基础



聊城共建设477处幸福食堂

三 我市养老服务工作实践与发展——（二）服务网络持续健全，打牢养老服务发展基础



形成4种建设模式

► 一是养老机构拓展服务型



例：东昌府区馨泰颐养中心幸福食堂

► 二是餐饮企业挂牌型



例：茌平区和美邻里幸福食堂



形成4种建设模式

▶ 三是党群阵地服务拓展型



例：高新区先锋社区幸福食堂

▶ 四是基层支部领办型



例：冠县清泉街道靖刘村幸福食堂



幸福食堂信息管理系统

**70周岁以上老年人就餐不限户籍，
可同等享受就餐地补助政策。**

**老年人一次录入信息，全市食堂通
用，实现就餐服务“全城通”。**

聊城市智慧养老管理信息系统

幸福食堂管理

区县名称: 请选择区县 食堂名称: 食堂编号: 请输入食堂编号 建设年度: 请选择年度 建设类型: 请选择建设类型 服务类型: 请选择服务类型

运营状态: 正常运营

查询 重置 退出 暂停运营 导出

序号	所属区县	行政区域	食堂编号	食堂名称	建设年度	建设类型	服务类型	运营状态	退出时间	暂停运营	恢复运营	登录账户	地址	联系人	联系电话
1	东昌府区	山东省/聊城市/东昌府区/古楼街道	1-001	王口社区幸福食堂	2022-09-09	新建改造	城市	正常运营				王口社区幸福食堂	山东省聊城...	刘德柱	19963...
2	东昌府区	山东省/聊城市/东昌府区/古楼街道	1-002	向阳社区幸福食堂	2022-09-09	新建改造	城市	正常运营				向阳社区幸福食堂	山东省聊城...	刘德柱2	19963...
3	东昌府区	山东省/聊城市/东昌府区/古楼街道	1-004	食全食美快餐幸福食堂	2022-09-09	企业挂牌	城市	正常运营				食全食美快餐幸福食堂	山东省聊城...	吴德军	15106...
4	东昌府区	山东省/聊城市/东昌府区/古楼街道	1-005	恒香兴快餐幸福食堂	2022-09-09	企业挂牌	城市	正常运营				恒香兴快餐幸福食堂	山东省聊城...	左国庆	15066...
5	东昌府区	山东省/聊城市/东昌府区/古楼街道	1-006	圣清中式快餐幸福食堂	2022-09-09	企业挂牌	城市	正常运营				圣清中式快餐	山东省聊城...	王士玲	17862...
6	东昌府区	山东省/聊城市/东昌府区/古楼街道	1-007	快吉客中式快餐幸福食堂	2022-09-09	企业挂牌	城市	正常运营				快吉客中式快餐幸福食堂	山东省聊城...	周太勇	15266...
7	东昌府区	山东省/聊城市/东昌府区/古楼街道	1-008	福源范幸福食堂	2022-09-09	企业挂牌	城市	正常运营				福源范幸福食堂	山东省聊城...	...	1510...

三 我市养老服务工作实践与发展——（二）服务网络持续健全，打牢养老服务发展基础



三是加快发展居家养老

特殊困难老年人家庭适老化改造工程

综合评估

一户一策

惠及困难老年人**5970**户

全国居家和社区基本养老服务提升行动项目

获得中央专项资金**2133**万元

建设家庭养老床位**4608**张

开展居家上门养老服务**17.8**万人次

鼓励中、大型养老机构向社区和居家延伸

对建设家庭养老床位的，按照每张床位每年**600**元标准，给予机构运营奖补。

三 我市养老服务工作实践与发展——（二）服务网络持续健全，打牢养老服务发展基础



四是积极发展农村养老

按照“宜公则公、宜民则民”原则，推动26处具备条件的公办养老机构委托运营，提升照护服务专业性。



茌平区肖庄中心敬老院



临清市魏湾中心敬老院



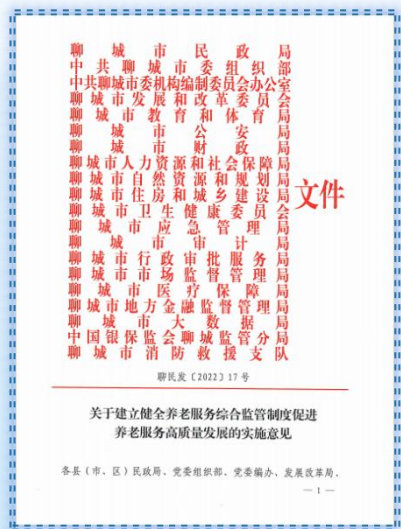
高新区许营中心敬老院

积极探索农村互助养老模式，在4个县试点建设新型农村幸福院26处，养老周转房738套，提供给困难老年人集中居住，既改善了生活条件，又满足了实际需求。

高唐县积极盘活农村幸福院、残疾人“如康家园”等资源，打造养老服务综合体，具备日间照料、文化娱乐、残疾人康复、辅助就业等多种功能，得到副省长王桂英批示肯定。



一是完善监管机制



19部门联合印发《关于建立健全养老服务综合监管制度 促进养老服务高质量发展的实施意见》，明确了各部门监管职责。健全“双随机一公开”检查制度，实行“进一次门、查多件事”，监管效能全面提升。

充分发挥信息化、智能化在养老服务监管方面作用，建设**全市养老机构智慧消防系统**，建立市、县、机构三级隐患预警机制，实现了养老机构基础信息户籍化、安全生产标准化、要素管理动态化、消防设施在线化的工作新模式。



三 我市养老服务工作实践与发展——（三）保障要素有效完善，提升养老服务发展质量



二是强化人才培养

设置养老服务人才队伍建设系列奖补项目

1. 对设置养老服务专业大中专院校，每处分别给予**100万元**、**80万元**的一次性奖补。2. 对符合条件的大中专毕业生入职养老行业，给予**1-2万元**的一次性入职奖补。3. 对符合条件的取得三级以上职业技能等级的养老护理员，给予**3000-5000元**的一次性奖补。



聊城职业技术学院100万元



聊城市技师学院80万元



实施养老护理员人人持证工程

十四五以来累计培训养老护理员**1.2万人**次，养老护理员持证上岗率超过**90%**。

连续四年举办全市养老护理职业技能竞赛，提升养老护理员专业技能水平，**12人**获“聊城市技术能手”。**7人**在省赛中获奖，**2人**获“山东省技术能手”。

三 我市养老服务工作实践与发展——（三）保障要素有效完善，提升养老服务发展质量



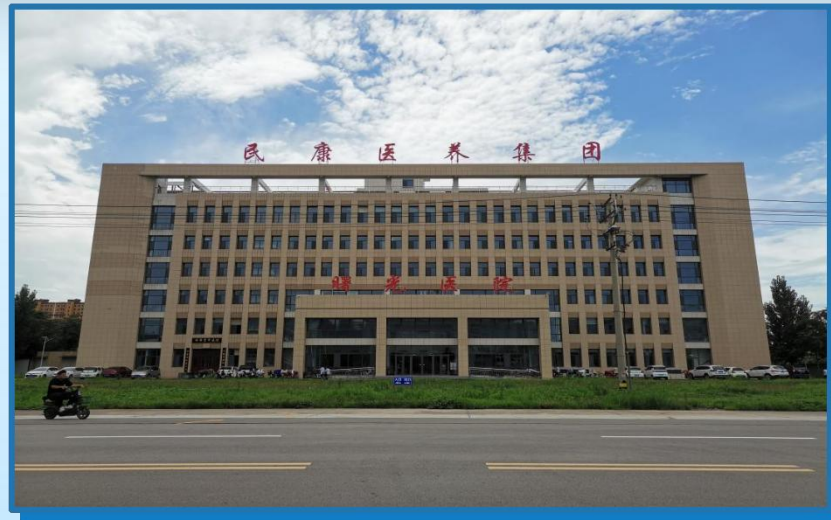
三是加强标准引领

连续5年开展养老院服务质量专项提升行动，服务质量全部达到国家标准。

健全养老服务设施等级评定机制，84家养老机构被评为星级养老机构，其中五星级2家、四星级9家、三星级17家。



五星级机构：东昌府区馨泰颐养中心



四星级机构：东阿县山东民康养老股份有限公司



一是积极推进以旧换新居家适老化改造工作

地面和门改造

卧室改造

如厕洗浴设备改造

厨房设备改造

物理环境改造

智能辅助产品

6大类25种居家适老化改造产品，按照30%的标准予以一次性立减补贴。

“政府惠民 情暖夕阳”老年用品展览会暨2025年居家适老化改造产品补贴启动仪式



截至11月18日，共销售产品627件，政府补贴66.38万元，拉动消费232.4万元。

三 我市养老服务工作实践与发展——（四）银发经济有力推进，激发养老服务发展活力



二是积极发展旅居养老

鼓励具备条件的大型养老机构发展旅居养老，丰富服务项目，扩大城市影响。

北京、上海、天津等外地老年人来聊旅居养老年均达**3万人次**，年拉动消费**1000余万元**。



阳谷伏城医养中心



茌平区财金健康颐养中心



三 我市养老服务工作实践与发展——（四）银发经济有力推进，激发养老服务发展活力



三是做好养老服务消费补贴试点工作

补贴对象：居住在聊城的中度以上失能老年人，**不限户籍**。补贴资金通过“民政通”（小程序、APP）以**电子消费券**形式按月发放。

电子消费券抵扣比例为**40%**，其中长期入住机构、“喘息”服务、日间托养抵扣额度为每人每月最高**800元**，居家上门服务抵扣额度为每人每月**500元**，老年人缴费时消费券自动抵扣。



利用**鲁超联赛聊城主场**，先后在观赛包中发放宣传单页**65000**份

消费券进展情况

截至11月18日，全市共发放消费券**18106**张，政府补贴**838.97**万元，带动消费**5470.08**万元。

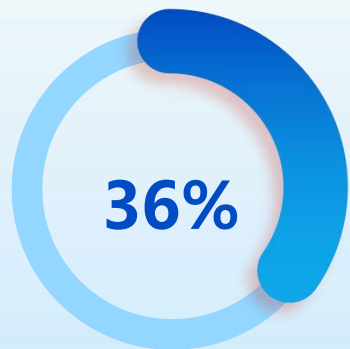


与外地市养老服务工作对比

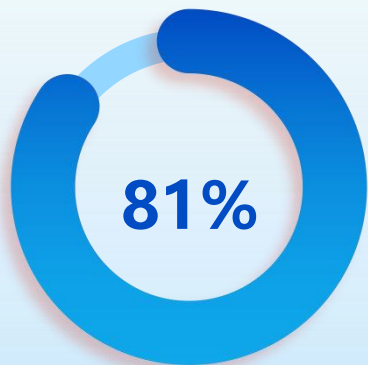
一是乡镇综合养老服务中心覆盖率低

目前我市存在的问题

全市共有103个乡镇，目前仅有37个乡镇建有区域养老服务中心，覆盖率为36%。全市43处敬老院，建成时间超过15年的有35处，占比达到81%，设施普遍老化。



区域养老服务中心占比



老旧敬老院占比

先进典型案例

苏州太仓市每个乡镇（街道）均建有1处高标准区域养老服务中心，面积大约在10000平方米，由政府投资建设，委托专业第三方运营，不仅能够承担特困人员、低保人员集中供养任务，也能为社会老年人提供服务。同时，以中心为阵地，积极拓展居家上门养老服务。

与外地市养老服务工作对比



二是社区养老服务设施不完善

目前我市存在的问题

老旧小区社区养老服务设施普遍缺乏。
部分新建小区配建的养老服务用房存在面积小、位置偏等问题，很难利用。

先进典型案例

菏泽市巨野县将以前的10个城市社区和9个城中村重新整合为15个城市社区，将原来的小区零散配建改为社区集中配建，每个社区均高标准规划建设了一处5000-10000平方米的综合性社区党群服务中心。每个党群服务中心均设置养老服务中心，面积不低于1500平方米，提供短期入住、日间托养等服务。

与外地市养老服务工作对比



三是养老服务专业性不高

目前我市存在的问题

目前我市养老机构提供的服务大多以基础生活照料为主，在满足老年人多层次、多样化需求方面还有一定差距。比如，在认知障碍照护方面，仅有少数养老机构开设了认知障碍照护专区，还缺乏专门的照护机构。

先进典型案例

南京市玄武区打造认知障碍专业照护服务中心，设置南京巷子康复步道、艺术疗法区等功能区域。同时向社区居家延伸，提供认知症社区干预、老人家属照护技术培训、康复训练等社区居家服务，发挥了**早发现、早干预、有效延缓**的良好作用。

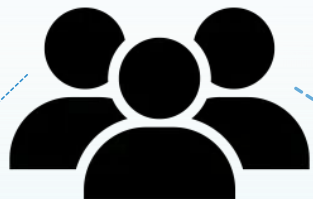
与外地市养老服务工作对比



四是人才队伍仍需提升

目前我市存在的问题

大专以上学历
占比36.1%



年龄50岁以上
占比51.9%

从业人员2983人

年龄偏大

学历偏低

专业性不强

先进典型案例

南京市将“养老服务人才队伍‘十百千万’计划”列为重点工程，提出到“十四五”末，培养国家和省级养老服务领域技术能手10名左右、领军型养老服务机构负责人100名左右，新增护理员队伍3000名以上，开展养老服务领域培训30000人次左右。

五是养老服务消费潜力不足

目前我市存在的问题

2024年3月—8月，市民政局联合聊城大学开展了“养老服务需求万人大调查”，对**11067**名老年人开展了面对面调查。经了解，城区、农村老年人月收入1000元以下的，分别占比**51%**、**87%**，主要用于日常生活类支出，能用于购买养老服务的支出十分有限。

51%

城区老年人月收入1000元以下

87%

农村老年人月收入1000元以下



➤ PART 04 ➤

推动我市养老服务改革发展的思考



着力补齐2个短板

居家社区养老

农村养老

加快完善4个体系

政策制度

服务保障

监督管理

社会参与

始终坚持1个主线

贯彻落实中央32号文件

努力实现1个目标

让所有老年人安享幸福晚年

总体
思路





一是建设县级综合养老服务管理平台

建设县级综合养老服务中心，在承担兜底保障职能基础上，拓展和强化服务示范、行业指导、应急救援、资源协调等综合功能。2030年年底前，覆盖率达到100%。

二是加强乡镇（街道）区域养老服务能力建设

建设区域养老服务中心，发挥专业照护、服务转介、资源链接等作用，促进上下联动，推动供需衔接。2030年年底前，覆盖率达到100%。

三是完善村（社区）养老服务设施站点

大力发展嵌入式社区养老服务设施、互助性养老服务站点，发挥站点连接家庭与社会服务的作用，及时收集和转介服务需求。2030年年底前，社区养老服务设施覆盖率达到100%，村级养老服务设施覆盖率达到60%。



一是巩固居家养老基础作用

健全家庭养老支持政策，探索为居家失能老年人建设具有连续、稳定、专业服务功能的家庭养老床位，依托养老机构上门提供专业养老服务，打造“没有围墙的养老院”，满足绝大多数老年人居家养老服务需求。

二是强化社区养老依托作用

发展嵌入式社区养老服务，大力培育专业化、连锁化、品牌化运营的社区养老服务机构，增强专业照护、日间照料、康复护理、上门服务能力。



三是优化机构专业支撑作用

因地制宜推进养老机构分类改革，
调整完善供给结构

兜底保障型养老机构主要收住特困老年人和经济困难失能老年人

普惠支持型机构面向全体老年人开放，政府加强收费引导管理

完全市场型养老机构实行充分竞争、优质优价，满足老年人多样化需求

发现两方面问题

心理认同

生活习惯

吸引力不足, 入住率偏低

1. 老年人群体类型多样，需求差异明显。

阳谷伏城医养中心
位置偏远，仅入住340人

VS

聊城馨泰颐养中心
地处城区“一床难求”

万人大调查，93%老年人
倾向就近入住养老机构

2. 养老机构地理位置对入住率影响显著，
偏远机构入住率不高。

着力打造两类服务模式

一是推进特困老年人集中供养，实现与社会老年人
分型照护，满足不同老年群体差异化需求。

二是为社会老年人建设“家门口的养老机构”，普惠
性养老床位占比超过60%；发展3-5处高端养老机构。



四是促进医养结合

持续推进“多院合一”改革，支持具备条件的医疗机构利用闲置资源发展养老服务，为周边老年人提供高质量医养结合服务。加强养老服务机构和医疗卫生服务机构协同，强化整合照护，健全稳定顺畅的双向转接绿色通道，简化转诊就医程序。





一是打造本土品牌

山东民康

聊城财金健康

聊城孝和养老

规模化发展

集群化发展

打造本土养老服务龙头企业

二是吸引总部经济

山东健康集团连锁运营机构达到**8**家，年营收超过**1亿元**。

推动康养发展公司总部由济南迁至聊城

为我市的经济发展贡献力量

三是培育老年用品生产销售企业

培养本地老年人用品生产销售企业，推动经济发展和民生改善相互促进。

四是发展旅居养老

加强与文旅部门的工作配合，开发旅居养老市场，鼓励具备条件的大型养老机构利用闲置床位开展旅居养老服务，因地制宜发展康养旅居等新业态。



推进养老工作从服务扶持向“扶持+发展+监管”并重转变

一是健全监管机制

推动监管资源力量向基层倾斜，加强经费、设备、物资等方面保障，打造专业性养老服务执法队伍，加强全流程动态监督，守护好老年人的生命健康与财产安全。

二是发挥标准规范引领作用

强化养老服务标准实施，分层分类培育一批标准化示范单位，完善养老服务设施等级评定机制，评定结果向社会公开，作为养老服务监管、政府购买服务和财政奖补的重要依据。

三是提高安全管理和应急救援能力

压实养老服务机构主体责任，建立健全风险隐患自查自改机制。加强养老服务应急能力建设，探索构建“分层分类、平战结合、高效协作”的养老服务应急救援体系。



四 推动我市养老服务改革发展的思考—（五）加强人才队伍建设，筑牢养老服务发展根基

一是加强专业人才培养

鼓励更多院校开设养老服务相关专业，扩大招生规模，做强一批养老服务学科与专业。

二是促进队伍“三化”发展

鼓励养老服务机构探索职业技能与服务价格、绩效工资等挂钩奖励制度和与职业技能等级、工作年限挂钩的技能和岗位收入制度，增强养老护理员职业吸引力，推进养老服务队伍“**年轻化、专业化、职业化**”发展。

三是打造养老护理人力资源品牌

解放思想
转变观念

学习借鉴浙江义乌“**四千精神**”的创业经验

走遍千山万水

想尽千方百计

说尽千言万语

吃尽千辛万苦

打通养老护理员
输出渠道；支持优秀
养老护理员到大城市
就业。

➤ PART 05 ➤

树立“积极老龄观、健康老龄化” 新理念





五 树立“积极老龄观、健康老龄化”新理念

(一) 树立积极养老观

养老养老，越养越老；干活干活，越干越活

美国芝加哥拉什大学医学中心的研究发现，生活中有很强目标的老人，患大面积脑梗的概率比其他老人低**44%**。

日本研究发现，有目标且积极付诸实践的老人，早亡风险比其他老人低**50%**。

要想找到生活的意义
就要树立明确的老年目标

工作、学习是最好的养老，专心致志做养生以外的任何一件事是最好的养生。

老年人千万不能专职养生，太过关注养生容易发展成过度医疗。

世界卫生组织统计，全球约有1/7的老年人不是死于疾病和衰老，而是死于过度用药。



五 树立“积极老龄观、健康老龄化”新理念

(二) 树立主动健康观

健康老龄化三要素：

身体健康

心理健康

社会适应良好

100%健康=生活方式（60%）+环境（17%）+遗传（15%）+医疗（8%）

健康误区

健康=医疗

衰老=疾病

过度用药、过度医疗

“主动健康”是非常重要的战略思想

公民是自己健康的第一责任人

要以健康素养的提高促进主动健康





五 树立“积极老龄观、健康老龄化”新理念

(三) 树立独立自强观

《联合国老年人原则》强调

老年人工作五个核心思想

独立

参与

照顾

自我充实

尊严

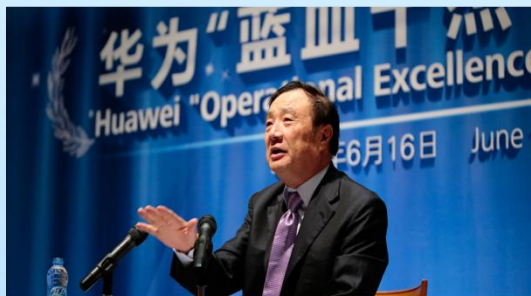
作家王安忆：“不要预先被‘60岁的陷阱’困住，恰恰思想者60岁是成熟的阶段，千万不要被年龄的暗示所影响。”

日本养老注重“自立支援”，强调老年人能够做的事要尽可能让他们独立去做，老年人自己做不了的事，国家和社会给予必要的支援。



五 树立“积极老龄观、健康老龄化”新理念

（四）树立积极参与观



联合国提出实现积极老龄化

健康

参与

保障

研究表明，60-69岁低龄老人，思维能力保持着普通人智力高峰期的80%-90%，部分人智力和创新力甚至会进入一个新的高峰期。

社会参与

身心健康



五 树立“积极老龄观、健康老龄化”新理念

（五）树立终身学习观

习近平总书记指出：“老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。”

《生命的对话》指出，人人都会老，但不是每个人都能在成长中变老。人的一生通常会经历两次成长：第一次，从童年到成年；第二次，从成年到老年。

娱乐型老年教育



赋能型老年教育

思想赋能

健康赋能

技能赋能





耆享聊养 爱润水城

谢谢！



2025年局长大讲堂

——养老服务专题

2025年11月20日

