

# 聊城市人民医院院务公开目录

一级指标	二级指标	三级指标	公开形式
基础信息 (向社会及患者公开)	基本概况	公开本院简介信息, 包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室(部门)概况、设备人员概况等	外部网站
	领导信息	公开本院所有院级领导姓名、职务等信息	外部网站
	公开目录	制定和发布本院信息公开目录, 并动态调整更新	外部网站
资质标识 (向患者公开)	机构标识	在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》	门诊大厅
		在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称	门诊大厅
		承担各院校医学生(专科生、本科生、研究生)临床见习、临床实习、毕业实习任务是否在现场明显位置标识“教学医院”	医院大门
		公开医院承担各院校医学生(专科生、本科生、研究生)见习和实习任务的基本情况, 包括学生数量和教学时间	外部网站
	人员标识	医护等人员上岗有佩戴标有姓名、科室(部门)、职务(职称)的标牌	现场
		公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间	网站、医院电子屏、触摸屏
	设备准入	公开本院床位、大型设备等资源配置情况	外部网站
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	使用现场
	技术备案	公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录, 包括名称如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等	网站、医院电子屏、院内标识等
		公开限制类技术临床应用情况, 包括限制类医疗技术名称等基本情况	外部网站
	重点研究平台	公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息	外部网站
		现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台名称	工作区标识
	价格	公示医疗服务项目、价格及计价标准, 或提供相关查询服务	网站、医院电子屏、触摸屏、公开栏等
		公示药品、医用耗材品规及价格, 或提供相关查询服务	网站、医院电子屏、触摸屏、公开栏等

一级指标	二级指标	三级指标	公开形式
环境引导 (向患者公开)	交通导引	公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息	医院门诊大厅标识牌
		现场明确周边的公共交通线路及停靠站名,车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识	标识牌、指示牌、院内导引等
	内部导引	在明显位置标识各科室(部门)的名称、位置及指引标识	各病区、门诊、工作区域标识等
		在明显位置标识急诊“绿色通道”指引标识	工作区域标识、楼梯标识等
	公卫措施	公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息	外部网站、宣传册等
		标识传染病预检分诊点,并在显著位置设置引导标识,指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊	各区域指引标识牌
	安全警示	现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志	门诊各区域标识
	应急指引	在明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线	工作区标识
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日)各项服务的办理时间	工作区域标识
	专业介绍	公开专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容	网站、电子屏等
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程	外部网站等
		公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	网站及工作区域标识
	住院须知	办理住院的手续及流程	网站及工作区域标识
		住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	网站及工作区域标识
	预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项	网站、公众号、工作区域标识等
	检查检验	公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项	网站及工作区域标识
		公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查报告获取时间及方式	公众号、现场服务须知标识
	分级诊疗	公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式	外部网站

一级指标	二级指标	三级指标	公开形式
		公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式	外部网站
	远程医疗	公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费	外部网站
	社区服务	公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式	网站、公众号等
	特需诊疗	公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引	网站、公众号等
行风与投诉 (向社会及患者公开)	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	内外网站
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	网站等
		在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式	门诊多区域建立信箱
	依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》	门诊大厅
	医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项	网站等
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式	门诊多区域标识
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式	外网、门诊标识
科普健教 (向社会及患者公开)	健康科普	依托各类媒体平台,主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	网站、公众号等
		公共场地设置固定的健康教育宣传栏,主动宣传健康知识、提供健康指导	公开栏、健康大课堂等
	健康教育	公开开展健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点	外部网站
		公开患者健康教育制度及流程等	外部网站
		公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	外部网站
		在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识(无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等)	工作各区域
便民服务 (向患者公开)	咨询服务	明确咨询服务设置情况,包括咨询台(窗口)标识、路线	门诊导引指示牌
		提供在线咨询服务,如热线电话、网站交流平台、移动客户端等	互联网医院、健康热线
	特殊人群	是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识	区域窗口

一级指标	二级指标	三级指标	公开形式
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线	网站、公众号、触摸屏、健康热线、现场指引等
	医保服务	明确医保支付、报销流程、地点和导引	网站、现场标识指引等
	复印病历	公开病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	网站、现场标识指引、温馨提示等
“三重一大”制度落实 (向内部职工公开)	重大事项决策	向职工公开医院重大决策事项	职代会、内部网站等方式
	重要人事任免	向职工公开了医院人事任免情况	公开栏、文件等
	重要项目安排	向职工公开医院重要项目安排	职代会等
	大额度资金使用情况	向职工公开大额度资金使用情况	职代会、内部网站等
业务管理 (向内部职工公开)	医院各项管理制度	向职工公开医院各类管理制度	制度汇编、内部网站等
	医疗质控关键指标	向职工公开医疗质量与安全信息	相关会议、内部网站等
	临床、医技科室的诊疗规范及护理常规	向职工公开临床、医技科室的诊疗规范及护理常规	相关会议、内外网站等
	医院应急预案	向职工公开医院应急预案	相关会议、培训，内外网站等
	临床科室基本药物使用目录及抗菌药物管理的有关规定	向职工公开关于抗菌药物管理的有关规定	相关会议、培训，网站等
职工关注事项 (向内部职工公开)	人事管理、职称评聘、考核、评价结果等有关事项	向职工公开了人事管理、职称评聘、考核、评价等有关事项	相关会议、公开栏等
	设备仪器招标、物资采购供应情况	向职工公开了医院设备仪器招标、物资采购供应情况	网站等