

聊城市人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2024 年聊城市人民政府工作实际，编制发布本报告。全文内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况及其他需报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止。本年度报告电子版可从聊城市人民政府门户网站（<http://www.liaocheng.gov.cn>）查阅或下载。

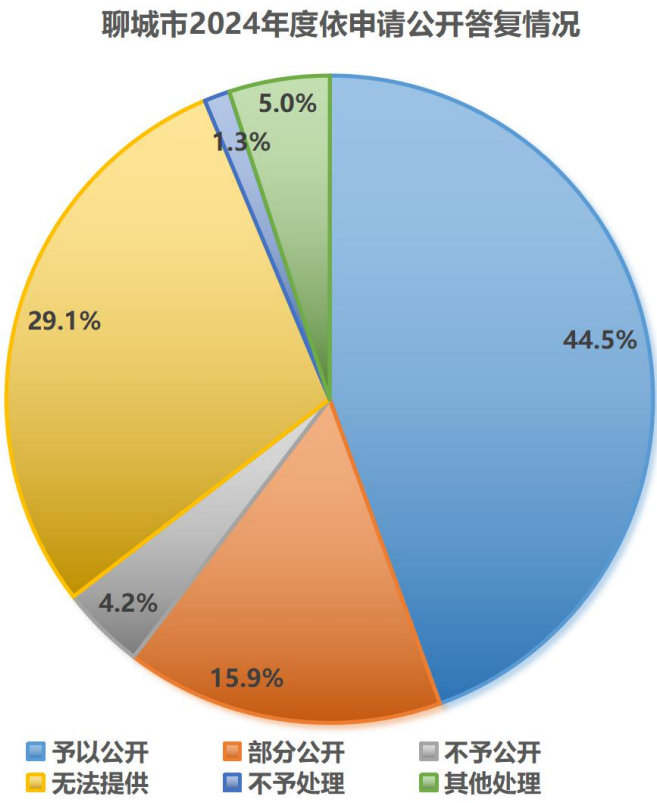
一、总体情况

2024 年，聊城市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真贯彻落实国家、省关于政务公开工作各项要求，聚焦经济社会发展和增进民生福祉，以公开聚民心、汇民意、暖民情，持续擦亮“公开聊亮”品牌。

（一）主动公开。2024 年，主动公开市政府和市政府办公

室政策文件 34 件，配发解读材料 108 件，其中，主要负责人带头解读政策 10 件，多角度解读政策 98 件；公开了市政府常务会议 23 次，全部配发了视频和图文解读，对部分重要议题进行了单独解读,每月邀请市民代表参与市政府常务会“每月一题”民生事项讨论，并公开市民代表建议和落实情况；编辑出版《聊城市人民政府公报》13 期，实现了公报电子化。

（二）依申请公开。2024 年，聊城市新收到及上年结转信息公开申请 1980 件，比上年增加 19.0%；已答复 1950 件，结转下一年度 30 件。在所有已答复的申请件中，予以公开 867 件，占 44.5%，部分公开 310 件，占 15.9%；不予公开 82 件，占 4.2%；无法提供 568 件，占 29.1%；不予处理 25 件，占 1.3%；其他处理 98 件，占 5.0%。



（三）政府信息管理。进一步规范了政府规章和行政规范性文件发布管理。本年度制发政府规章 0 件，废止 1 件，现行有效规章 14 件；制发行政规范性文件 30 件，废止 56 件，现行有效规范性文件 258 件。

（四）政府信息公开平台建设。持续优化政府网站建设，信息发布更加规范及时，通过优化政府门户网站和规范文件发布格式，确保政府信息公开的规范性和及时性，提高了公众获取信息的便利性。借助政务新媒体和“政府开放月”等活动，提升了政府工作的互动性和透明度，公众参与度显著提升。信息公开渠道更加多元，形成了以政府门户网站为主，政务新媒体、政府公报、新闻发布会、公共查阅场所等多种渠道并存的公开格局，满足了不同群体的政府信息获取需求。

（五）监督保障。健全工作机制，严格落实公开属性源头认定和信息发布规程，压实政府部门政务公开主体责任。规范公开流程，严格执行“三审三校”制度，确保信息发布严肃性、及时性、准确性和权威性。2024 年，举办 2 次大型政务公开专题培训会议，覆盖全市各级各部门，培训人数达 1000 余人，显著提升了政务公开工作人员的业务能力和综合素质。将政务公开工作纳入全市高质量发展考核体系，建立详细考核细则，以考核促规范。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	1	14
行政规范性文件	30	56	258
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1672944		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3270192		
行政强制	33169		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	126661.053152		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然 人	法人或其他组织				
		商业	科研	社会公	法律	其他
						总计

			企业	机构	益组织	服务 机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1909	18	0	0	19	5	1951
二、上年结转政府信息公开申请数量		23	0	0	0	6	0	29
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	835	5	0	0	23	4	867
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	309	1	0	0	0	0	310
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	10	0	0	0	0	10
		2.其他法律行政法规禁止	9	0	0	0	0	9
		3.危及“三安全一稳定”	2	0	0	0	0	2
		4.保护第三方合法权益	13	3	0	0	1	17
		5.属于三类内部事务信息	7	0	0	0	0	7
		6.属于四类过程性信息	14	0	0	0	0	14
		7.属于行政执法案卷	18	0	0	0	0	18
		8.属于行政查询事项	5	0	0	0	0	5
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府	545	7	0	0	1	553
		2.没有现成信息需要另行	13	0	0	0	0	13
		3.补正后申请内容仍不明	2	0	0	0	0	2
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	12	0	0	0	0	12
		2.重复申请	11	0	0	0	0	11
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4.无正当理由大量反复申	2	0	0	0	0	0	2
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	30	0	0	0	0	0	30
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	66	1	0	0	0	1	68
	(七)总计		1903	17	0	0	25	5	1950
	四、结转下年度继续办理		29	1	0	0	0	0	30

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
88	24	5	9	126	22	4	9	0	35	11	2	2	7	22

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，聊城市政府信息公开工作中还存在一定差距，主要表现在公开内容不够全面，部分单位政府信息公开申请办理流程有待规范，平台功能和用户体验有待优化等，下一步将着重在

以下几个方面予以改进。

一是丰富公开内容和形式。多渠道推进重点民生领域信息公开，实现公开系统化、内容直观化和查询便捷化。**二是提升依申请公开案件办理质量。**进一步规范案件办理流程，组织政务公开工作人员学习依申请公开典型案例和规范答复流程，提高全市依申请公开案件办理水平。强化服务意识，注重主动与申请人对接沟通，让群众感受到政府的温度。**三是进一步优化平台功能。**持续优化政府网站和政务新媒体平台功能，完善栏目设置，提升用户体验。

六、其他需要报告的事项

（一）政务公开工作创新情况

公开渠道方面，线上依托政府门户网站、政务新媒体矩阵（微信公众号、抖音等）发布信息，多渠道推送政策解读视频、图文等。线下打造市县两级“政务公开体验区”，配备自助终端，并在部分社区服务中心设置“云政务”智慧屏，实现全年龄层便捷获取信息。

政民互动方面，常态化开展市政府常务会议“每月一题”工作，精心设置议题，邀请市民代表列席会议，确保公众意见能够直接反馈到决策过程中。加强领导信箱、12345 政务服务便民热线、在线访谈等互动平台的建设，严格落实各渠道办理时限，及时公开公众意见建议的采纳情况。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况

一是制定落实方案，按照《山东省人民政府办公厅关于印发2024年山东省政务公开工作要点的通知》（鲁政办发〔2024〕2号），聊城市制发了《聊城市2024年政务公开工作要点》（聊政办发〔2024〕2号），将上级年度政务公开工作要点细化分解成5个大项、12个小项，并对重点任务建立分工台账，严格督办。二是制作了政务公开日常工作评估指标，按月调度任务执行情况，并纳入政务公开年度考核体系，确保要点任务落到实处。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

市十八届人大四次会议以来，市人大代表认真履行职责，深入开展调研，积极建言献策，共向市政府提出了222件建议。目前，所有建议已按照市人大的工作要求办理完毕，人大代表满意（含基本满意）达99.6%。

市政协十四届三次会议以来，市政协各专门委员会、民主党派、人民团体和广大政协委员紧紧围绕我市经济社会发展大局，深入开展调研，认真提炼总结，共向市政府系统提出了330件提案。目前，所有提案已按要求办理完毕，满意（含基本满意）率达100%。

（四）收取政府信息公开信息处理费情况

根据《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）规定，2024年全市未收取信息公开处理费。