

“桥哥拉救助”栏目政策解读

展示

东昌府区人民政府办公室
2024年7月

中华人民共和国万岁

世界人民大团结

1

- “桥哥拉救助”栏目简介

2

- “桥哥拉救助”栏目解读意义及效果

3

- 东昌府区政策解读工作亮点



一、“桥哥拉救助”栏目简介



东昌府区民政局聚力打造“桥哥拉救助”主播政策解读短视频栏目，由民政工作人员王占桥采取“拉呱”方式对社会救助政策进行解读，通过简单明快的语言交流、生动有趣的表达方式，以群众喜闻乐见的方式让群众听懂政策、理解要点，拉近了与群众的距离，获得了群众的信任与支持。主要围绕**低保**、**特困**、**临时救助**三方面政策内容进行解读，通过解读救助政策，可以让工作人员和群众更好理解政策，准确把握政策内容。



“桥哥拉救助”第1-4期视频



“桥哥拉救助”第5期视频





省民政厅创新“三主动”救助公开机制 以政务公开助推“弱有所扶”

来源：山东省人民政府办公厅 时间：2023-03-23

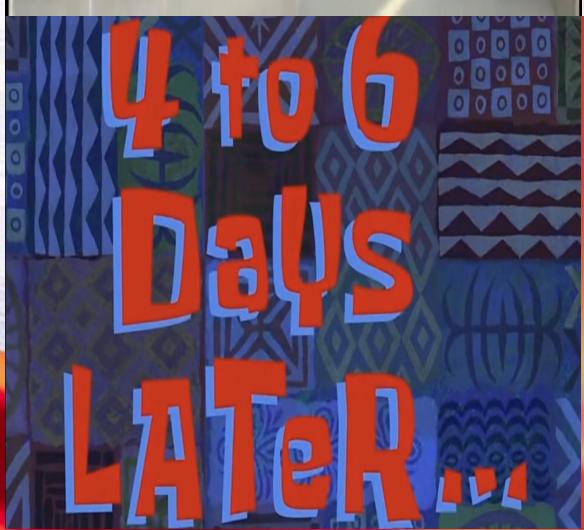
为进一步提升社会救助政策公开力度，省民政厅创新建立了以“救助政策主动告知、救助对象主动发现、救助结果主动公开”为主要内容的社会救助“三主动”公开机制，形成了全覆盖无死角、精准高效的困难群众基本生活兜底网。



“桥哥拉救助”栏目政策背景是2023年3月份，山东省民政厅创新“三主动”救助公开机制，创新建立以“救助政策主动告知、救助对象主动发现、救助结果主动公开”为主要内容的社会救助“三主动”公开机制。目的是进一步提升社会救助公开力度，形成全覆盖无死角、精准高效的困难群众基本生活兜底网。



对此，东昌府区民政局贯彻落实省厅救助举措，于2023年9月19日开拍“桥哥拉救助”栏目，让救助政策便于群众理解和阅览，现已拍摄五期，分别讲述了最低生活保障政策、网上申请救助政策申请流程、分散供养特困人员社会化服务、最低生活保障案例等内容，通过对政策内容重新归纳，而非简单摘抄政策。



“桥哥拉救助”栏目所拍摄内容涵盖了救助受理单位和地址、联系方式、办事条件、资料、程序、时限以及其他注意事项。



二、“桥哥拉救助”栏目解读意义及效果



加深群众对救助政策的了解

我区现有低保、特困、临时救助群众11628人，人口基数大，文化程度低。

群众在了解政策时，多数人存在对政策性文件看不懂的困惑，导致救助政策知晓率比较低，许多困难群众无法及时得到救助。



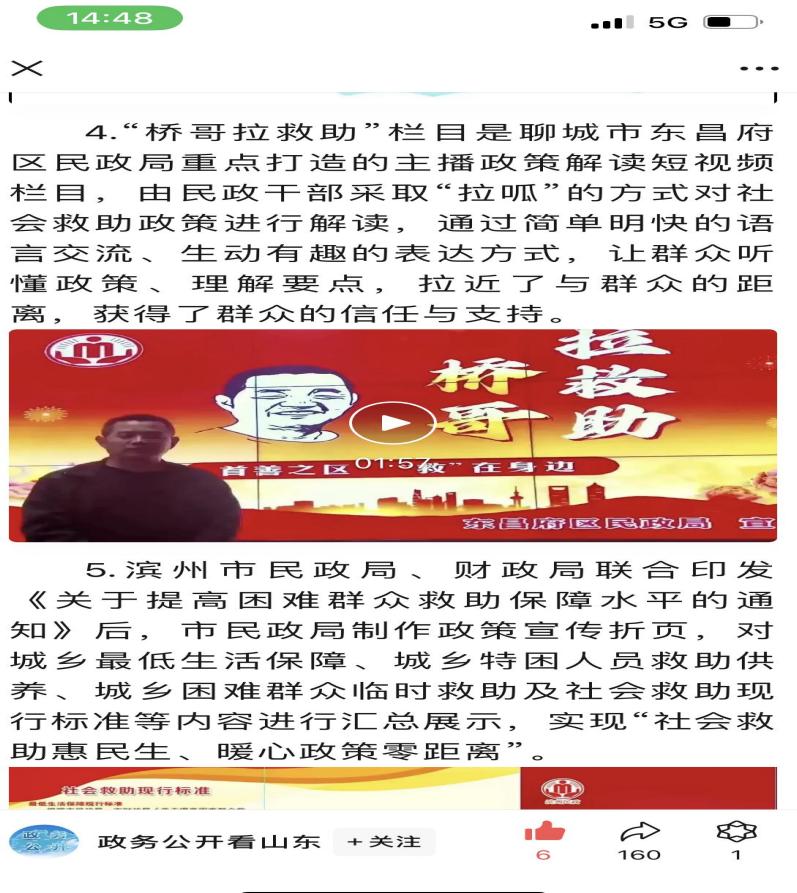
结合本地区救助发展情况

因此，“桥哥拉救助”栏目通过政策结合我区救助现实情况，对救助政策进行解读，并针对日常热线电话与视频留言中以及入户走访过程中群众的相关需求，确定拍摄主题，为群众答疑解惑。

“桥哥拉救助”通过案例，将政策中抽象的文字通过案例进行解读，将政策中的重要举措等内容以情景剧形式让群众更加直观了解，提高政策知晓度。部分困难群众在了解到政策后，可以及时得到救助，进而也可以提高救助覆盖率。



“桥哥拉救助”栏目效果



- ①4月16日，“桥哥拉救助”栏目被评为“山东省优秀政策解读案例”。
- ②“桥哥拉救助”视频号在多平台得到广泛传播，转发观看人数较多。
- ③从“桥哥拉救助”开拍以来，东昌府区新增城乡低保、城乡特困531人，宣传效果较好。



三、东昌府区政策解读工作亮点

东昌府区政策解读工作亮点

- ①政策解读机制方面：“无解读、不签批”“谁起草、谁解读”“看得懂、信得过”
- ②政策解读内容方面：解读内容贴近群众生活，与群众身边真实的案例结合，内容更加通俗易懂，重点解读百姓关注重点，如：各项补贴政策、补贴标准，创业政策等。



东昌府区政策解读工作亮点

③政策解读形式方面：多角度多形式解读，如：直播、视频、动漫、图文、H5等形式，其中视频以群众喜闻乐见的情景剧、三句半、快板、群众参与、过程演绎等形式呈现，改变传统文字解读的形式。



东昌府区政策解读工作亮点

多平台开展政策解读宣传

④政策解读宣传方面：优化解读平台，通过政府网站、微信公众号、镇街便民服务中心大屏、政务公开体验区、镇街道群众服务微信群、融媒体、抖音、微信行业群等多平台发布解读政策，对群众关心关切的政策进行解读宣传。

东昌府区为市民打造了一个集休闲娱乐、政民互动于一体的“政务公开主题公园”，园内设置政务公开“码”上知、政民互动专区，经常举办政策咨询专场活动，将政务公开融入群众“生活圈”，让群众“看的懂”“能明白”“用的上”。





汇报完毕
谢谢大家