



多形式 多渠道 务实解读 为党政机关高效有序运转兜底护航

——视频解读公务用车管理常见问题



聊城市机关事务管理局

2024年7月

入选案例介绍

视频回顾

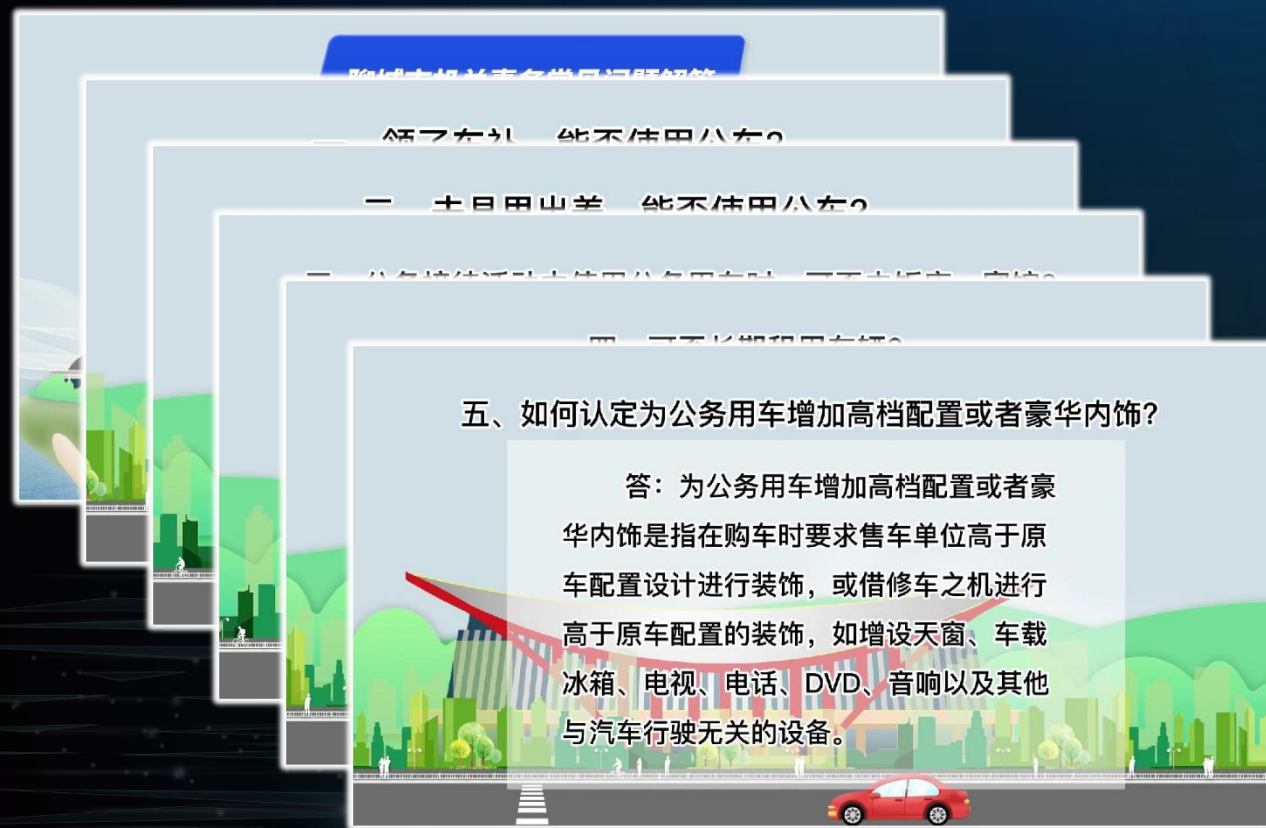
背景介绍

突出问题

原因分析

视频回顾

视频截图



- 视频案例通过动漫形式，对公车管理使用方面关注度较高的5个问题进行了解读，内容充分结合政策规定，简单、直白、务实、管用。
- 视频以聊城的5个地标性建筑为主线，“聊城制造”的地域属性鲜明突出。
- 视频上传在我局官方网站及微信公众号，并将视频二维码张贴在统管公车内部，直达受众一线，便捷好获取。

背景介绍

党的十八大以来，特别是中央八项规定出台以来，公车管理使用愈发受到关注，违规配备使用公车的反面案例屡见不鲜。作为公务用车的主管部门，做好相关政策解读，为公务用车系好“安全带”，既是职责所在，也是形势所需。



背景介绍

市本级保留公车

1088万公里

2086万元

1.92元/公里

类别

里程

费用

成本

市本级租用社会车辆

328万公里

1486万元

4.54元/公里

统管公车

全年行驶里程在
100公里以下

20%

(以上数据均为2023年统计数据)

突出问题



社会化车辆
租赁费用



保留公车
使用效率

突出问题

单位保留
公车

车龄 长

车况 差

不好用

公车管理使用
政策

把握不准

不敢用

不会用

为深入贯彻落实党政机关习惯过紧日子要求，进一步规范公车管理，提升保留公车的使用率，我们入选的案例应运而生



政策解读 经验做法

完善解读机制

丰富解读形式

拓宽解读渠道

政策解读经验做法

完善解读机制

丰富解读形式

拓宽解读渠道

同步组织、同步审签、同步部署
全周期解读

出台前

与社会公众
充分有效沟通

增进共识
引导预期

公布时

同步组织开展解读
及时全面阐释

执行中

密切跟踪执行效果

针对性地答疑解惑

推动
落地实施

政策解读经验做法

送教上门 现场答疑

完善解读机制

丰富解读形式

拓宽解读渠道

通过“送政策上门”“请进来参观”“面对面答疑”等形式解读政策规定，开展现场答疑。建立工作群，确保最新政策动态第一时间送达，疑问第一时间反馈。



政策解读经验做法

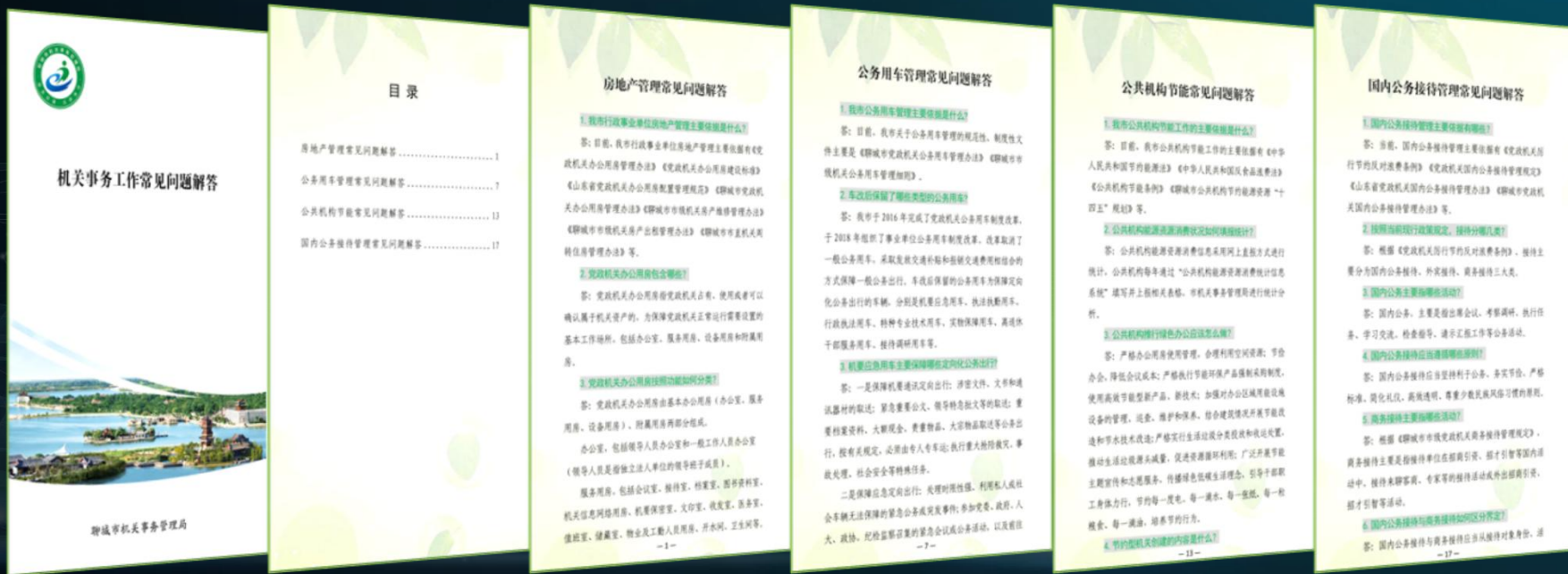
制作手册 便捷答疑

完善解读机制

采用问卷调查、电话征询等方式梳理热点问题，给出权威解答并编印成册，线上线下同步投放，打造手边的机关事务“一本通”。

丰富解读形式

拓宽解读渠道



政策解读经验做法

视频解读，生动答疑

制作“一分钟懂政策”系列解读短视频，涵盖动漫、情景剧等。其中情景剧从创意、剧本到演员、拍摄，全部由局干部职工一手包办。

完善解读机制

丰富解读形式

拓宽解读渠道



政策解读经验做法

开展专题培训

完善解读机制

多次组织召开业务工作专题培训会，深入解读中央、省、市相关政策文件。

丰富解读形式

拓宽解读渠道



政策解读经验做法

创新产教融合

完善解读机制

与聊城大学政管学院合作，创新开设机关事务产教融合课程，推动机关事务政策理论进课堂、算学分。

丰富解读形式

拓宽解读渠道



政策解读经验做法

打造典型案例

完善解读机制

节能周期间创新开展公共机构合同能源管理项目观摩会，推动《聊城市合同能源管理办法》等政策文件具象化、具体化。

丰富解读形式

拓宽解读渠道



政策解读经验做法

聊城市聚焦政策宣贯落实落地 开创机关事务政务公开新局面

政务公开看山东 2023年07月07日 14:51 山东


聊城市机关事务管理局立足服务保障职能，紧扣“三个聚焦”，加快各项政策宣贯落实落地，不断推动政务公开工作开创新局面，为聊城机关事务高质量发展赋能增效。

一是聚焦部门关心关切，政策解读再创新。编制《机关事务工作常见问题解答》手册，全面准确梳理归纳国家、省、市关于办公用房管理、公务用车管理、公共机构节能、国内公务接待管理等4大类79条政策，为部门开展相关工作提供精准参考。充分利用新闻发布会权威发布并解读绿色办公、绿色物业、绿色食堂、会务服务规范等四项绿色地方标准，填补了机关事务领域地方标准空白，打造绿色低碳高质量发展“机关事务”样板。探索构建线上培训+线下研讨、图解+动画等多层次多形式政策解读体系，有效保障政策解读的覆盖面和参与度，推动政策直达市、县、乡三级公共机构，确保高效落地实施。



二是聚焦重点活动开展，公开广度再扩大。作为全省首个地市在省政府餐厅举

2023年7月，市机关事务管理局政务公开经验做法被“政务公开看山东”平台采纳并发布。



在高效服务保障与降低运行成本之间把握平衡，是机关事务工作的中心课题，我们将一如既往，从实际出发，当好“大管家”，做好“服务员”，为党政机关高效有序运转兜底护航！

汇报完毕



聊城市机关事务管理局

2024年7月30日