

山东省聊城第一中学综合应急预案

第一章 总则

第一节 适用范围

本预案适用于学校安全事故应急救援工作，主要处理学校发生的各类事故等。当出现重大伤亡事故或超出本预案处理能力时，需及时汇报相关救援机构寻求支援。

第二节 响应分级

校园突发安全事件按其影响大小和危害程度划分为一般、重大、特大三个级别。

1. 一般突发事件。在校园发生，对师生人身安全、学校教学、科研、工作和生活秩序、学校和社会稳定造成一定影响，由学校为主可以处置，按规定必须向聊城市教育和体育局报告的突发事件。

2. 重大突发事件。在校园发生，对师生人身安全、学校教学、科研、工作和生活秩序、学校和社会稳定造成严重影响和重大危害，或出现 1-3 人死亡，需由学校、聊城市教育和体育局、市委市政府有关部门处理，按规定必须向上级主管部门报告的突发事件。

3. 特大突发事件。对师生人身安全、学校教学、科研、工作和生活秩序、学校和社会稳定造成特别重大危害并产生恶劣影响，出现跨学校甚至向社会蔓延扩散的态势，死亡 3 人以上，需由市教育局、市委市政府有关部门共同参与协调处理或按有关应急处置工作预案确定为特大级的紧急情况。

按照分级负责的原则，事故响应分级分为三级，即一般级、重大级、特大级响应。

特大级响应：本学校不能处理的特大事故，需申请外部支援。本级响应时，应迅速报告聊城市教育和体育局及医疗、消防、公安、应

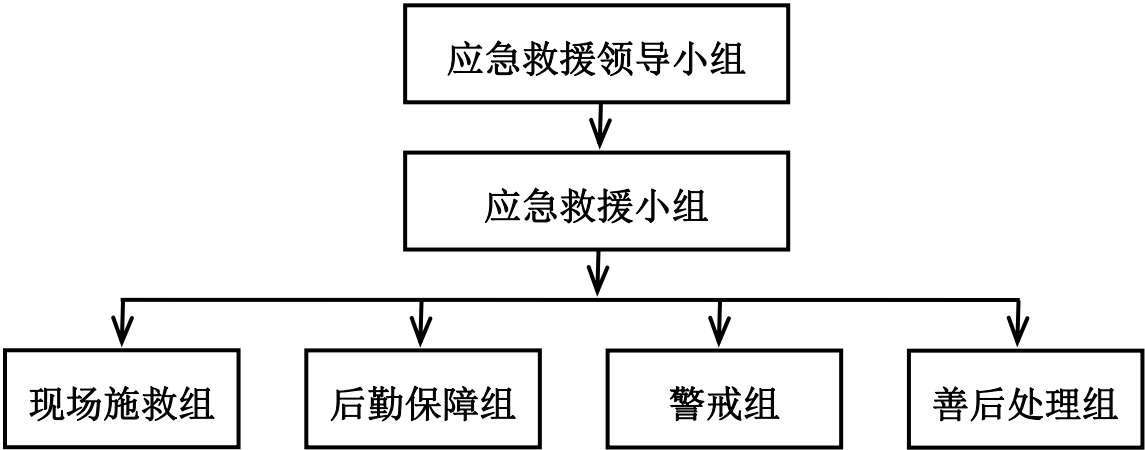
急等机构请求救援。

重大级响应：本学校不能处理的重大事故。本级响应，应迅速报聊城市教育和体育局及医疗、消防、公安、应急等机构请求救援。

一般级响应：本学校内部能够自行处理的一般事故，应速报聊城市教育和体育局并迅速进行现场处置。

第二章 应急组织机构及职责

第一节 应急组织机构



一、应急救援领导小组

组 长：校长

成 员：校级领导

二、现场施救

现场施救一组

组长：高一年级主任

成员：全体高一班主任及当班任课老师、医务室人员

现场施救二组

组长：高二年级主任

成员：全体高二班主任及当班任课老师、医务室人员

现场施救三组

组长：高三年级主任

成员：全体高三班主任及当班任课老师、医务室人员

三、后勤保障组

组长：总务处主任

成员：全体后勤相关工作人员及水电工

四、警戒组

组长：安保处主任

成员：全体安保处工作人员及保安员

五、善后处理组：

组长：政教处主任

成员：全体政教处职员、体育教师

第二节 应急组织机构及职责

一、应急救援领导小组职责

- (1) 全面负责学校应急救援组织管理工作。
- (2) 负责组织、参与预案编制、评估修改、发布实施等工作。
- (3) 负责编制应急预案演练计划，并组织实施和评估改进。
- (4) 监督检查应急救援物资和安防设施的配备和日常维护。
- (5) 负责审核应急救援资金需求，并监督检查应急救援资金投入的落实情况。

组 长：负责应急救援指挥工作，发布抢险救援命令，对特殊情况进行紧急决断，向上级领导汇报事故及处理情况。

成 员：接受应急救援领导小组命令后，负责落实实施，随时向组长汇报。

二、现场施救组

现场施救组在接到事故报警后，各就各位按照本预案或现场应急救援领导小组的命令及抢救方案立即对受伤或被困人员进行救助抢

险工作。抢救过程中必须注意安全，及时向指挥人员汇报情况。其他无关人员一律不得在现场停留观看。

三、后勤保障组

在接到指令后，在指定地点待命，及时提供所需的救灾物资，保持通讯畅通，及时传递各种信息。

四、警戒组

警戒组听到报警后按警戒预案到达指定地点负责警戒。禁止无关人员进入危险现场，并负责事故现场周边的交通疏通。

五、善后处理组

负责做好受灾人员及其亲属的思想工作，防止不怀好意的人借此制造不稳定因素；负责落实救济金、抚恤金以及事故应急经费的及时到位；

第三章 应急响应

第一节 信息报告

一、信息接收

学校应急办公室设立值班室（安保处办公室），保证值班人员24小时值班，24小时应急值守电话：0635-8286911。突发安全事故发生时，事故现场有关人员立即报告应急办公室值班人员。

学校应急办公室值班人员接警后，立即向学校应急救援领导小组组长及相关部门负责人报告。

接警报告是指接到执行事故抢险的指示或要求救援的报告，接报是实施抢险救援工作的第一步，对成功实施抢险救援起到重要的作用。接警人应做好以下几项工作：

①问清报告人姓名、联系电话。

②问明事故发生的时间、地点、事故单位、事故原因、主要是事

故性质、危害波及范围和程度，同时做好电话记录。

③按抢险救援程序，派出抢险救援队伍。

④向上级有关部门报告。

⑤保持与急救队伍的联系，并视事故发展状况，必要时派出后继梯队予以增援。

二、信息上报

（1）发生特大、重大级事故时，学校负责人即应急救援领导小组组长立即上报聊城市教育和体育局及医疗、消防、公安、应急等机构。

（2）信息上报内容包括：发生事故概况；事故发生时间、地点以及事故现场情况；事故的简要经过；事故已经造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步统计的直接经济损失；已经采取的措施等。

（3）如出现影响附近居民区安全的特殊情况，应急办公室要立即通知当地政府，启动政府相应应急预案，及时疏散危险区域居民，避免事故扩大。

（4）在处理过程中根据实际应急处理情况进行不定期连续上报。事故应急处理完成后，对于事故的发生原因调查，事故应急总结等情况，确保在事故处理完成后 15 个工作日内，根据事故等级报告聊城市教育和体育局及医疗、消防、公安、应急等机构。

三、信息处置与研判

（1）根据事故性质、严重程度、影响范围和可控性，结合响应分级条件，依据事故信息，达到应急响应启动条件的，自行启动应急响应。发生事故、人员重伤或被困等事件，可能进一步发展，导致事故严重程度加大的，由应急救援领导小组做出应急启动的决策，宣布启动应急响应。

（2）未达到响应启动条件，应急救援领导小组做出预警启动的

决策，做好响应准备，实时跟踪事态发展。

（3）响应启动后，安排专人负责注意跟踪事态发展，科学分析处置要求，及时调整响应级别，避免响应不足或过度响应。

第二节 预 警

一、预警启动

（1）应急办公室通过内部、外部获取信息。其中外部信息包括：政府部门通过新闻媒体公开发布灾害天气信息，政府监督部门的监测、检查结论，以及周边企业发布的预警、报警信息。内部获取信息包括：教师现场巡查、安全检查发现的重大隐患、事故，以及工作人员对险情或事故发生后上报的信息等。

（2）应急办公室在通过内部、外部收集到确切的预警信息后，立即将预警信息上报应急救援领导小组，应急救援领导小组根据预警条件信息的可能危害程度、紧急程度和发展势态，做出预警决定，发布预警信息。

（3）发展态势比较紧急的立即用电话形式逐级通知学校师生进入预警状态，发展态势比较慢的（例如自然灾害等）可以采取张贴通告、紧急会议等形式告知师生进入预警状态。

（4）预警信息的内容包括：预警信息的类别、预警级别、响应级别、起始时间、可能影响的区域或范围、应重点关注的事项和建议采取的措施等内容。

二、响应准备

预警启动后，应急救援领导小组立即组织开展队伍、物资、装备、后勤及通信响应准备工作。

（1）应急队伍：应急救援领导小组立即下达应急救援小组集合命令，明确集合地点、时间，各应急救援小组接到命令抵达集合点，应急救援领导小组安排专人清点应急救援小组人员数量，说明事故或

事件信息情况，组织人员做好应急抢险救援准备。

（2）应急物资。根据预警信息，以及可能引发事故类型、人员伤亡、设施损坏以及影响范围等情况，后勤保障人员迅速协调、调派车辆和救援物资，主要包括灭火器、消防水管、消防砂等消防器材，担架、止血带、纱布、急救药品、冲洗等医疗救护物资，救生绳、警戒带、对讲机等应急抢险物资。

（3）应急装备。根据事故性质，事故现场存在的危害因素，做好应急人员防护装备准备工作：

- ①存在高处坠落危险区域，必须戴安全绳。
- ②存在漏电危险区域，应穿绝缘手套、绝缘鞋等。
- ③存在淹溺区域，必须穿戴救生用品。
- ④存在高温区域，必须穿戴消防战斗服或棉质衣物。

（4）后勤及通信。后勤保障组应按照应急救援领导小组组长的指令，迅速做好应急通信工具、应急发电机、应急水泵等调配，对应急救援所需供配电、供水设备设施进行检查，保障通信联络、供电控制、水源保障和应急救援物资的供应。

三、预警解除

预警事件风险消除后，应急办公室组织现场负责人、相关技术人员进行评估，满足预警解除条件，上报应急救援领导小组及时解除预警。预警解除基本条件如下：

- （1）事件风险得到控制，可能引发事故隐患已经消除。
- （2）采取了必要防范措施，事件不会重复发生。

第三节 响应启动

一、响应程序

本学校应急响应程序如下图。



二、分级响应

应急指挥机构根据应急响应分级进行启动：

（1）特大级事故应急响应

发生特大级事故应急响应时，立即启动相应综合应急预案，事故发现人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向学校应急救援领导小组组长报告，由学校应急救援领导小组组长或安排专人报告上级部门，并负责召集救援小组成员进行紧急会商，准确判断快速部署，同时调集社会各方面救援力量组织救援。上级政府部门为现场应急总指挥的，学校服从其指挥，做好相应支援工作。

（2）重大级事故应急响应

发生重大级事故应急响应时，立即启动相应综合应急预案，事故发现人或现场人员应立即报告应急办公室，应急办公室在通知各应急救援小组赶赴现场的同时，向学校应急救援领导小组组长报告，由

学校应急救援领导小组调集学校内所有资源，对事故组织救援。学校应急救援领导小组组长或指派专人召集应急救援领导小组成员进行紧急会商，准确判断快速部署，调集学校各方面救援力量进行支援，同时派专人向上级部门汇报事故信息。上级部门为现场应急总指挥的，学校服从其指挥，做好相应支援工作。

（3）一般性事故应急响应

发生一般性事故应急响应时，立即启动相应应急处置方案，事故发现人或现场人员立即报告应急办公室，应急办公室通知相关应急救援小组赶赴现场，对现场事故进行救援，按照应急处置方案的相关内容做好应急救援工作。及时向学校汇报事故信息，同时调集事故地各方面救援力量进行支援。

三、资源协调

在应急救援过程中，要充分调动和利用学校应急物资、车辆，具体见附件应急物资清单，相关应急物资及时调配至应急救援现场。及时拨打医疗 120 救援电话，依托济南市人民医院等医疗救援机构进行医疗救援。同时积极协调周边单位灭火器、消防水带、应急车辆等应急物资，确保抢险救灾工作的顺利进行。

四、信息公开

事故发生后，学校办公室经应急救援领导小组授权下，对外发布事故信息和有关事故抢险救援信息，拟发布的内容、范围和方式，经学校应急救援领导小组组长审定后组织发布，信息发布要求实事求是、客观公正、及时准确。

五、后勤及财力保障

学校后勤保障组应按照应急救援领导小组组长的指令，迅速调派车辆和救援物资，保障通信联络、供电控制、水源保障和应急救援物资的供应，将救援物资以最快的速度送达事故救援现场。

第四节 应急处置

应急预案启动后，应急救援领导小组组织指挥、协调各应急救援小组，开展抢险救援、医疗救护、人员疏散、治安警戒、交通管制、工程抢险、安全防护等应急处置工作。各应急救援小组应按照分工，认真履行各自职责。

应急避险：各应急救援小组接到命令抵达现场后，应首先保证自身安全，必须做好次生、衍生事故的预测和预防措施。当应急行动危及救援人员安全时，应采取必要的措施确保应急人员安全，必要时先行撤离现场，研究适当的对策后再采取行动。

紧急疏散：根据事故性质和影响范围，现场施救组长应决定应急状态下人员疏散、转移和安置的方式、范围、路线、程序，采取可靠的防护措施。警戒组组织实施，通过广播等方式告知事故发生该如何避险和疏散撤离，稳定情绪；疏散完毕后负责清点人数，确保所有人员撤离危险地点。周边单位或居民，实施疏散、转移和治安工作由现场组长安排人员通知。

应急抢险：后勤保障组应配齐所需工具及备用器材迅速赶至现场，根据现场组长制定的救援方案进行事故的现场抢险、抢修或消除事故隐患，防止事故进一步扩大。同时搜寻遇险和被困人员，将其移至安全区域。

现场警戒：警戒组应迅速赶至现场，根据现场组长的指示，明确警戒区域，设置易于辨识的警戒标志，严格控制非抢险人员和车辆进入，并在整个处置过程中实施动态管理。

医疗救护：如果事故中有人员受伤，现场施救组的医疗人员根据实际情况采取包扎、心肺复苏等简单的医疗救助措施，尽最大努力减少伤亡。伤势较轻的，利用运输工具将受伤人员送往附近医院救治；

如伤势较为严重，立即拨打120急救电话，请求医疗支援。

救援人员安全防护：现场应急救援人员应根据需要携带相应的专业防护装备，采取安全防护措施，严格执行应急救援人员进入和离开事故现场的相关规定。需要非专业救护人员参与时，应当对其说明必要的安全防护知识。

第五节 应急支援

当事故性质、范围、影响区域、遇险人数、脱险人数发生变化时，应急响应过程中出现因措施不当、情况判断不准而造成事故扩大，乃至发生二次事故的情况，需执行扩大响应程序。Ⅱ级、Ⅲ级应急响应的现场应急组长接警后要不断从各方面继续收集事故信息，判断事故灾情的变化，当发现事态无法有效控制时，立即向应急救援领导小组组长请求扩大响应。

当本单位的抢险救援资源不能满足需要时，学校应急救援领导小组及时向周边单位协调灭火器、消防水带、应急车辆等应急物资，并向所在地消防大队、派出所、应急管理局等单位汇报，确保抢险救灾工作的顺利进行。

第六节 响应终止

一、响应结束

符合应急结束条件的，经事故现场应急救援领导小组组长批准后，现场应急结束。由政府部门负责应急指挥工作的，按照政府相关预案执行应急结束工作。现场应急总指挥明确发布应急救援工作组撤离指令后，各工作组方可撤离。

二、结束条件

（1）事故现场得以控制，环境处置符合国家及地方政府的有关标准；

（2）危害已经消除，对周边地区构成的威胁已经得到排除；

（3）现场抢险救灾活动已经结束，包括搜救、故障处理、次生衍生事故隐患排除等；

（4）被紧急疏散的人员已经得到良好的安置或已经安全返回原地。

三、结束要求

应急结束后，应做好以下几项工作：

（1）查清伤亡人数及具体情况、事故造成的损失、应急救援情况等及时上报聊城市教育和体育局。

（2）配合事故调查处理小组展开调查，积极提供相关资料和情况。

（3）由应急办公室起草事故应急救援工作总结报告，学校应急救援领导小组组织应急预案的评审改进工作。

第四章 后期处置

第一节 污染物处理

一、了解事件的起因，实施应急监测，提出应采取的处置措施。

二、提出控制污染源的措施建议，阻止其继续污染。

第二节 秩序恢复

学校事故应急救援工作结束后，要及时召开总结会，向全学校通报事故情况，并对全体师生进行事故安全教育培训，使全体师生了解事故发生原因和预防控制措施，避免同类事故的再次发生。

应急办公室要充分利用广播、板报、会议等形式，正确引导舆论，消除事故带来的消极影响。同时要密切关注媒体及网络，及时将社会舆论情况向学校汇报。

在事故原因调查准确、采取了得当的措施后，组织维修人员对受事故影响的设施进行修理或更换，以恢复正常的秩序。

第三节 医疗救治

现场施救组根据事故中受伤人员的受伤类型和受伤程度不同，选择专业或相应医院对在事故中受伤人员妥善安排救治；善后处理组对师生进行心理咨询，以消除恐慌心理。

第四节 人员安置

善后处理组妥善做好伤亡人员和转移人员的安置工作，确保必要医疗条件。

第五节 善后赔偿

根据事故造成人员伤亡、周边社区生活影响，积极主动与伤亡人员及其家属、受影响区域的人员进行沟通 and 协商，及时救助，在政府有关部门的协调下，依据国家有关规定进行赔偿。

第六节 应急救援评估

学校应急救援领导小组应根据事故应急救援工作总结报告，对本次救援工作进行评估，明确救援工作中的不足及改进项，制定出改进方案并及时进行培训和执行。

第五章 保障措施

第一节 通信与信息保障

- (1) 各部门值班人员保持通讯联系，保证 24 小时畅通。
- (2) 依托和充分利用公用通信、信息网，逐步建设突发安全应急处置专用通信与信息网络。
- (3) 维修人员每月定期对座机电话和网络线路进行日常管理和保养 维护，事故现场信号中断的情况下使用手机通信，并采用高音喇叭对现场进行警示和告知，指挥部和各救援小组可使用对讲机进行及时沟通。
- (4) 建立健全突发安全事故快速应急信息系统，主要包括应急指挥机制、专业应急队伍、应急装备器材、物资等信息。

（5）建立危险源信息和监控系统，保证应急预警、报警、警报、指挥等活动的信息交流快速、顺畅、准确，做到信息资源共享。必要时，可紧急调用或征集其他部门和社会通讯设施，确保信息畅通。

第二节 应急队伍保障

一、应急救援队伍：应急救援领导小组下设四个专业小组，各专业小组组织有固定的人员。

二、现场施救组：

现场施救一组、现场施救二组、现场施救三组、现场施救四组负责现场救人、抢修设备、设施工作。包括：现场医疗救护指挥及中毒、受伤人员分类抢救和护送转院；

三、后勤保障组：组长由分管后勤工作的校级领导担任，负责应急救援、抢险救灾物资供应和运输工作及应急救援后勤保障工作。包括：准备抢救受伤、中毒人员的生活必需品供应。

四、警戒组：组长由分管安保工作的校级领导担任，在听到报警后按警戒预案到达指定地点负责警戒。禁止无关人员进入危险现场，负责事故现场周边的交通疏通。

五、善后处理组：组长分管学生工作的校级领导担任，负责做好受灾人员及其师生的思想工作，防止不怀好意的人借此制造不稳定因素；负责抢救人员及安置问题、负责落实救济金、抚恤金以及事故应急经费的及时到位。

第三节 物资装备保障

依据本预案处置的要求，建立健全本学校应急物资储备为主和社会救援物资为辅的应急物资供应保障体系，完善应急物资储备的区域联动机制，做到应急物资资源共享、动态管理。在应急状态下，由学校应急救援领导小组统一调配使用。平时专人维护、保管、检验，确

保器材始终处于完好状态，保证可靠使用。

第四节 其他保障

一、经费保障

经费保障由财务人员负责，学校每年按要求提取安全费用，由学校校长批准后，按时提取，并专款专用，不得乱用、挪用其他。

二、交通运输保障

后勤保障组要定期检查、维修、保养车辆，保证接到学校应急办公室命令后及时将抢险救灾物资、人员运送到事故现场。司机也应经常对车辆进行维护，保证发生事故后能将指挥部成员及时送达事故现场。

三、治安保障

警戒组配合公安部门负责应急救援活动现场的治安保卫工作，疏散无关人员，禁止其靠近现场制造混乱。

四、技术保障

搭建学校应急信息系统，明确专人收集、掌握应急保障信息，建立专家咨询制度。

五、医疗保障

医疗救护依靠市人民医院的医疗力量，在应急响应时，后勤保障组联系医院提供医疗救护支持，以保证及时救护伤员。

六、后勤保障

后勤保障由后勤保障组负责统一协调，主要是解决抢险人员的休息、生活问题。