

守护信任 为**民**解难

坚守忠诚 为**党**分忧

★ 市政府副秘书长、信访局局长：杨国强 ★



细 “读” 《条例》

巧 “诊” 形势

实 “干” 工作





细“读”《条例》

- 《条例》制定出台的背景
- 《条例》的核心要义





一、细“读”《条例》

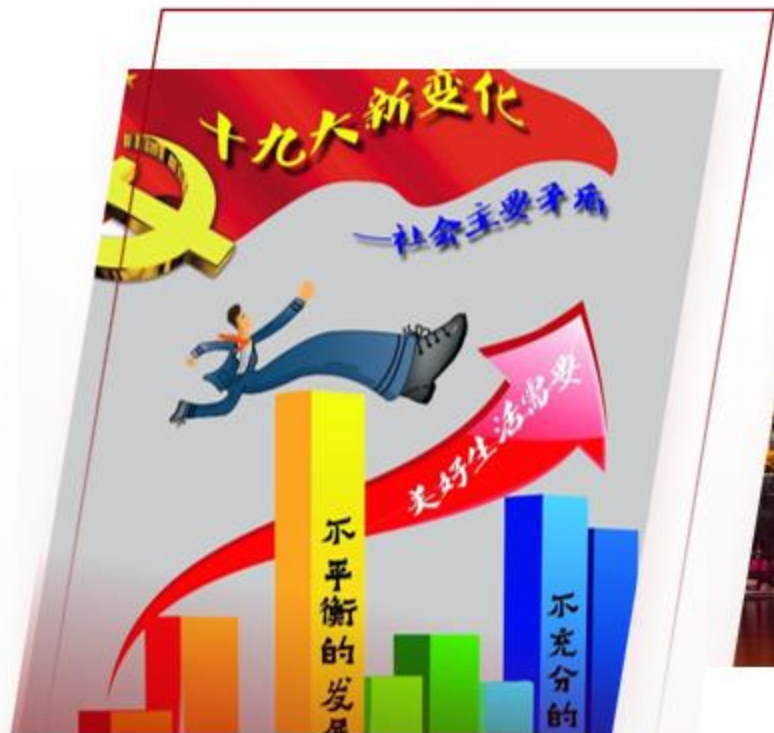


• 出台时间

- 2022年1月24日，《信访工作条例》经中央政治局会议审议通过
- 5月1日正式实施

一、细“读”《条例》

◆ 《条例》制定施行



主动适应
经济社会主要矛盾新变化



主动适应
经济发展新常态



主动适应
群众诉求多元化



一、细“读”《条例》

◆ 《条例》核心要义

共6章50条



总则

信访工作体制

信访事项的提出和受理

信访事项的办理

附则

监督和追责



一、细“读”《条例》

一个“指导思想”

两个“融合”

《条例》

一个领域
一个制度
一个文本
一个声音

三个“重要”

四个“创新”

“五位”一体



一、细“读”《条例》 一个“指导思想”

《条例》规定了新时代信访工作的指导思想，
就是用党的最新理论成果指导信访工作实践、确
保信访工作始终沿着正确政治方向前进

一、细“读”《条例》——两个“融合”

前期形成

“党的信访工作条例”草案

后期吸收融合

国务院《信访条例》

形成《信访工作条例》

体现

党的十八大以来信访工作

制度成果

实践成果

理论成果

两个“条例”的融合为其他领域推进党内法规文本整合提供了好的示范



一、细“读”《条例》 三个“重要”

地位 作用



信访工作是党的群众工作的**重要组成部分**



是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项**重要工作**



是各级机关、单位及其领导干部、工作人员接受群众监督、改进工作作风的**重要途径**

一、细“读”《条例》

四个“创新”

党的领导更加突出

将原行政法规提升到重要党内法规

表述
40多处

第一条 为了坚持和加强党对信访工作的全面领导，做好新时代信访工作，保持党和政府同人民群众的密切联系，制定本条例。

第九条 地方党委领导本地区信访工作，贯彻落实党中央关于信访工作的方针政策和决策部署，执行上级党组织关于信访工作的部署要求，统筹信访工作责任体系构建，支持和督促下级党组织做好信访工作。

第十三条 地方各级信访工作联席会议在本级党委和政府领导下，负责本地区信访工作的统筹协调、整体推进、督促落实，协调处理发生在本地区的重要信访问题，指导下级信访工作联席会议工作。联席会议召集人一般由党委和政府

第七条 坚持和加强党对信访工作的全面领导，构建党委统一领导，政府组织落实，信访工作联席会议协调，信访部门推动，各方齐抓共管的信访工作格局。

第三条 信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，是各级机关、单位及其领导干部、工作人员接受群众监督，改进工作作风的重要途径。

第十条 各级政府贯彻落实上级党委和政府以及本级党委关于信访工作的部署要求，科学民主决策、依法履行职责，组织各方力量加强矛盾纠纷排查化解，及时妥善处理信访事项，研究解决政策性、群体性信访突出问题 and 疑难复杂

“坚持党的全面领导”
是信访工作的最高原则、最大优势，也是信访工作政治性的鲜明体现



一、细“读”《条例》 — 四个“创新”

处理程序更加优化

大口进入、分类处理





一、细“读”《条例》



四个“创新”

体制机制更加完善

适用范围

行政机关



党的机关 人大机关
行政机关 政协机关
监察机关 审判机关
检察机关 群团组织
国有企事业单位

国务院《信访条例》

信访工作条例



一、细“读”《条例》 — 四个“创新”

体制机制更加完善

工作原则

新增

党政同责、一岗双责

沿用

属地管理、分级负责，谁主管、谁负责





一、细“读”《条例》 四个“创新”

监督追责更加完善

强化党委和政府监督

党委和政府

组织专项督查

信访工作联席会议及其办公室、信访部门

根据工作需要开展督查

党委和政府督查部门

将疑难复杂信访问题列入督查范围

一、细“读”《条例》 — 四个“创新”

监督追责更加完善

强化信访工作考核

强化信访 工作考核

每年进行考核

在适当范围内通报

作为对领导班子和有关领导干部综合考核评价的重要参考

信访工作联 席会议问责

约谈

通报

挂牌督办

责令限期整改

增加了约谈、挂牌督办等手段



一、细“读”《条例》 — 四个“创新”

监督追责更加完善

强化信访部门监督

2020

全国信访情况年度报告

国家信访局

党委和政府信访部门每年向本级党委和政府、上一级党委和政府信访部门报告信访事项的数据统计、涉及领域等情况



一、细“读”《条例》 — 四个“创新”

监督追责更加完善

强化对机关单位及其工作人员的责任追究

引发
问题责任



信访部门
登记转送
交办责任



受理
问题责任



处理
问题责任



其他
责任

一、细“读”《条例》



四个“创新”

监督追责更加完善

强化违法行为处理

信访人 “六个不得”

- (一) 在机关、单位办公场所周围、公共场所非法聚集，围堵、冲击机关、单位，拦截公务车辆，或者堵塞、阻断交通；
- (二) 携带危险物品、管制器具；
- (三) 侮辱、殴打、威胁机关、单位工作人员，非法限制他人人身自由，或者毁坏财物；
- (四) 在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所；
- (五) 煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访，或者以信访为名借机敛财；
- (六) 其他扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的行为。

实质是扰乱单位、公共场所、公共交通秩序等扰乱社会秩序的违法行为

一、细“读”《条例》——“五位”一体



党委
统一领导



政府
组织落实



信访工作
联席会议协调



信访
部门推动



各方
齐抓共管



一、细“读”《条例》——“五位”一体

党委统一领导是核心

- 强化**政治引领**，确立信访工作的政治方向和政治原则，严明政治纪律和政治规矩
- 制定**信访工作方针政策**，研究部署信访工作中事关党和国家工作大局、社会和谐稳定、群众权益保障的重大改革措施
- 领导建设一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的**高素质专业化信访工作队伍**，为信访工作提供组织保证





一、细“读”《条例》 “五位”一体

政府组织落实是根本



各级政府贯彻落实上级党委和政府以及本级党委关于信访工作的部署要求



各级政府应当科学民主决策、依法履行职责



各级政府应当组织各方力量加强矛盾纠纷排查化解，及时妥善处理信访事项，研究解决政策性、群体性信访突出问题和疑难复杂信访问题

一、细“读”《条例》——“五位”一体

信访工作联席会议协调是抓手

负责

本地区信访工作的**统筹协调、整体推进、督促落实**

协调

处理发生在本地区的**重要信访问题**

指导

下级信访工作**联席会议**工作





一、细“读”《条例》



“五位”一体

信访部门推动是基础



党委和政府信访部门是开展信访工作的**专门机构**



各级党委和政府信访部门以外的**其他机关、单位**应当根据信访工作形势任务，明确负责信访工作的机构或者人员，参照党委和政府信访部门职责，明确相应的职责



一、细“读”《条例》 “五位”一体

各方齐抓共管是保障

对党委和政府以外的
其他机关、单位

- 做好各自职责范围内的信访工作
- 按照规定及时受理办理信访事项
- 预防和化解政策性、群体性信访问题
- 加强对下级机关、单位信访工作的指导

社会力量

发挥群团组织、社会组织、“两代表一委员”、社会工作者等作用，引导群众依法理性反映诉求、维护权益

乡镇街道以及村（社区）

坚持和发展新时代“枫桥经验”，做到小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交





信访工作的首义，在于时刻把自己看成人民中的一员，把心贴近人民。

——习近平《之江新语》



巧“诊”形势

- 量大面广
- 网升访降
- 基础薄弱
- 弱项明显



二、巧“诊”形势

——量大面广

重点领域问题多发



城乡建设



农业农村



涉法涉诉



劳动社保



二、巧“诊”形势

网升访降

办理质量稳步提高

第一季度，我市信访事项办理各项指标
均位于全省前三名

信访部门及时受理率

责任单位及时受理率

责任单位办结率

100%



全省位列第1

责任单位群众满意率

91.22%



全省位列第3

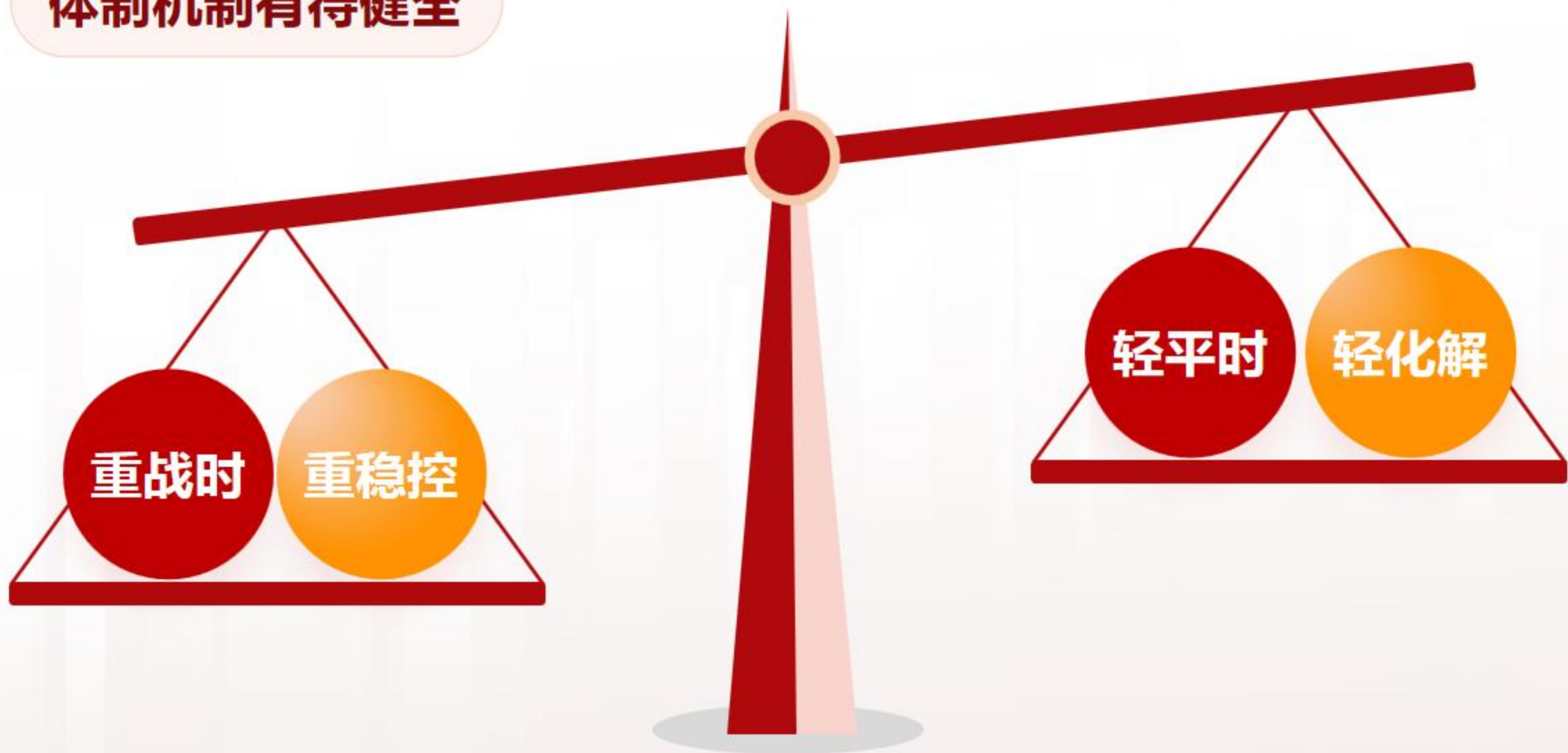


二、巧“诊”形势



——基础薄弱

体制机制有待健全



二、巧“诊”形势



基础薄弱

信访品牌有待筑牢



冠县万善经验

高唐县“4+X”运行机制



临清市“揭榜挂帅”



二、巧“诊”形势



——弱项**明显**

登记层级倒挂突出

国家信访局

省信访局

市信访局

县信访局



实“干”工作

- 以**预防**控源头
- 以**化解**降总量
- 以**创新**铸品牌



三、实“干”工作 以**预防**控源头

坚持慎重决策，减少信访问题发生

“事前”

注重社会稳定
风险评估

“事中”

加强社情民意分析

“事后”

做好总结提升

三、实“干”工作 以**预防**控源头

坚持抓早抓小，深入开展矛盾纠纷排查



排查要**全**



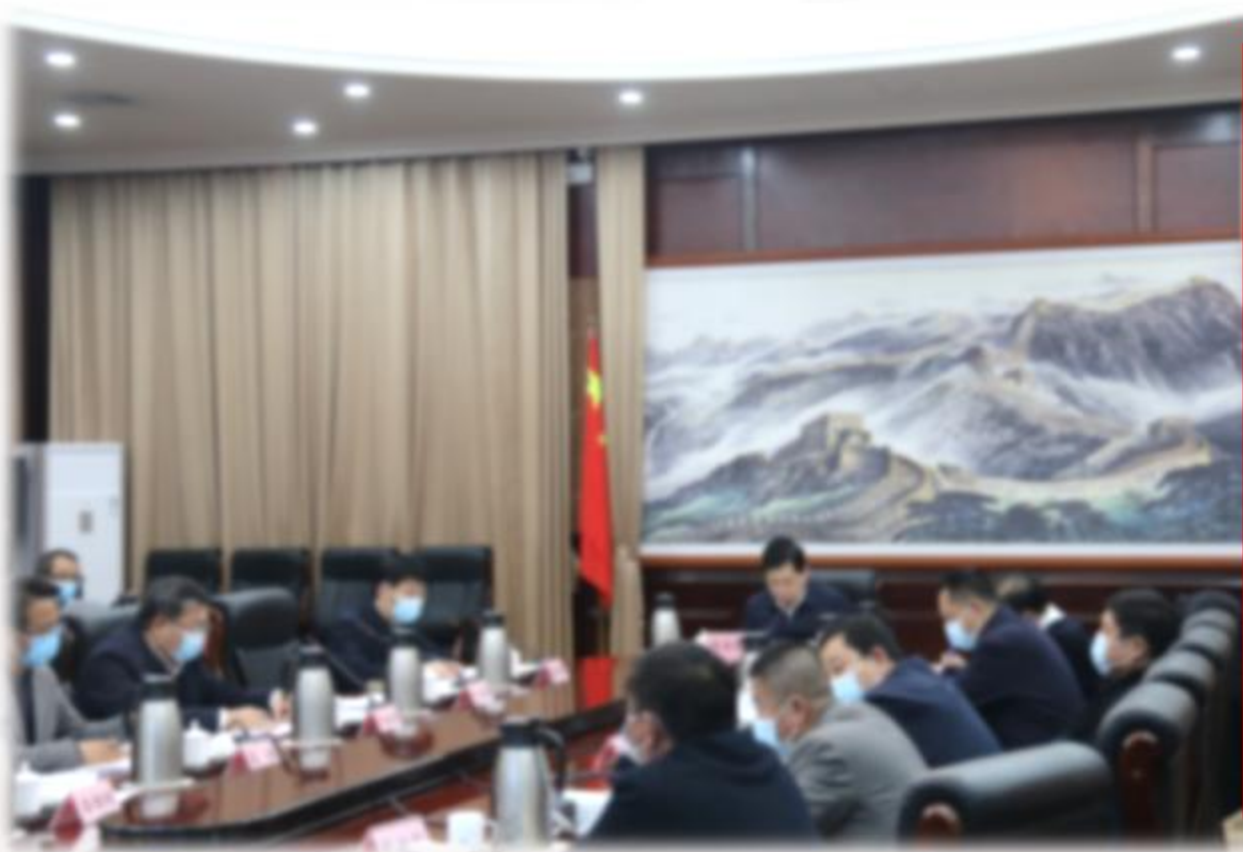
台账要**实**



发力要**准**

三、实“干”工作 一· 以**预防**控源头

坚持强本固基，为信访工作开展提供坚实平台



服务有阵地、运行有平台、工作有力量、办事有经费



提升基层吸附化解能力



提升信访工作能力和水平



三、实“干”工作



——以**化解**降总量

围绕“一条主线”

全力做好

党的二十大 信访保障工作



三、实“干”工作 一、以**化解**降总量

开展“两大行动”

《《 信访突出问题攻坚行动 》》

《《 “大排查、大走访、大化解”专项行动 》》



三、实“干”工作



——以**化解**降总量

用好“蓝黄红牌”三色评价

三、实“干”工作 以**化解**降总量

实行“四个全部”

实行一案双交

纳入督导督查

全部

落实领导包案

实施考核评价



三、实“干”工作



——以**化解**降总量

落实“五项机制”

聊城市信访工作领导小组办公室

党政领导干部走访下访机制

聊城市信访工作领导小组办公室

聊城市信访工作领导小组会商研判机制

聊城市信访工作领导小组办公室

信访工作接访劝返机制

聊城市信访工作领导小组办公室

信访问题分级分类处置机制

聊城市信访工作领导小组办公室

信访工作责任倒查追究机制

原图已覆盖

三、实“干”工作



——以创新铸品牌

工作交流

把送上门的群众工作做好做实

——聊城市“两代表一委员”信访工作室成立一年间

聊城市信访局

在庆祝中国共产党成立100周年大会上，习近平总书记指出：“江山就是人民，人民就是江山，打江山、守江山，守的是人民的心。”

信访工作是送上门的群众工作，如何把信访工作做好做实？2020年8月7日，“两代表一委员”信访工作室在市信访局挂牌，这是全省信访系统的首个代表委员工作室，也是全市“两代表一委员”的第十四个工作室。

一年中，这项创新之举成效如何？

由“怨气”到“通气”，64件信访矛盾得以有效解决

“满意而归”翻开“两代表一委员”接待登记簿，这样的字眼不时跳入眼帘。市信访局副局长宋文刚从事信访工作多年，他说，能得到群众这样的评价可不容易。

2020年，30名政治素质好、理论水平高、善于做群众工作的代表委员入驻“两代表一委员”信访工作室。信访工作室成立一年来，参与接待接待的代表委员63人次，接待群众来访72起302人，

协调推动解决信访事项64件，汇聚200多条群众意见和建议。

走进“两代表一委员”信访工作室，“尽职责，听民声，解民忧，促和谐”的标语赫然入目。一杯清茶，一台电脑，一张长桌，几把椅子，别看设施简单，但这间不足20平方米的工作室，却是联系群众的桥梁和纽带。在市政协委员、聊城大学政治与公共管理学院院长唐明贵看来，该工作室的设立，一可以配合市信访局的同志帮助群众解决难题，切实为群众办实事；二可以了解社情民意，提高代表委员建言献策水平；三可以锻炼代表委员学会不懂的东西，所以，当今年7月第



《聊城日报》2021.8 | 13



三、实“干”工作 以**创新**铸品牌

打造“云接访”平台

数据 **多** 跑路

群众 **少** 跑腿



三、实“干”工作 以**创新**铸品牌

创新“我来聊”品牌

“线下聊”



以聊化怒
以聊解怨
聊出心声
化解心结



三、实“干”工作 以**创新**铸品牌

创新“我来聊”品牌

“线上聊”



以聊促治
变“我来访”
为“我来聊”



三、实“干”工作 以**创新**铸品牌

拓展社会化信访救助渠道



自愿捐助

自行发放

自我监管

平

细

快

真

实

汇报完毕 谢谢大家

