

# 山东省营商环境创新 2022 年行动计划

鲁政办字〔2022〕28号

## 一、工作目标

对标最高标准、最优水平、最佳实践，深入实施营商环境创新提升行动，聚焦重点领域和关键环节，清理一批妨碍要素市场化配置的隐形门槛和壁垒，推出一批适应新业态新模式发展需要的政策包，打造一批集约化审批、智慧化服务的特色品牌，培育一批创新性引领性的示范标杆，推动改革由专项突破向系统集成升级，实现政府治理效能全面提升，集聚和配置各类资源要素能力明显增强，市场活跃度和发展质量显著提高，营商环境竞争力在全国第一方阵中持续争先进位，全面打造市场化法治化国际化一流营商环境。

## 二、主要任务

### （一）开办企业领域。

1. 提升设立登记便利度。优化升级企业开办“一窗通”系统，9月底前，实现开办企业全流程（名称申报、企业登记、印章刻制、涉税办理、银行预约开户、社保登记、医保登记、公积金登记）1个环节、0成本、1天办结。

（牵头单位：省市场监管局）

2. 提升银行开户效率。6月底前，探索企业账户账号在线推送模式，银行收到企业开办“一窗通”系统发送的企业开户预约信息、完成账户开立后，根据企业授权，在线反馈企业账户账号。鼓励商业银行完善账户服务分类分

级管理，对风险较低的企业推行简易开户。鼓励商业银行对市场主体取消或降低票据业务、账户服务、转账汇款等手续费用。（牵头单位：人民银行济南分行）

3. 探索推广代位注销模式。6月底前，明确代位注销适用情形、程序、申请材料，拓展特殊市场主体退出路径。（牵头单位：省市场监管局）
4. 探索制定新业态新模式准入准营标准。9月底前，对食品自动制售设备、无人售货商店等自动化、无人化新业态制定准入准营标准，为经营者发放经营许可或办理食品经营备案。（牵头单位：省市场监管局）
5. 便利企业分支机构、连锁门店信息变更。8月底前，大型企业分支机构、连锁门店办理不涉及新办许可证的信息变更，实现集中统一办理。（牵头单位：省市场监管局）
6. 推广电子证照联展联用。6月底前，依托统一的电子证照系统，实现营业执照和各类许可证的线上申领、下载展示、验证使用。9月底前，推进所有涉企信息归集“一企一档”、共享共用。（牵头单位：省大数据局）
7. 开展企业全生命周期服务集成改革。将企业全生命周期关联性强的高频事项进行系统集成，实现“进入一个平台、办企业所有事”。6月底前，制定出台标准化服务指南；8月底前，纳入省一体化政务服务平台办理。（牵头单位：省市场监管局）
8. 健全清除市场准入隐性壁垒长效机制。6月底前，深化市场准入负面清单管理，进一步完善市场主体对隐性壁垒的意见反馈渠道和处理回应机制。

9月底前，清理取消对企业注册及跨区域经营、迁移设置的不合理限制。（牵头单位：省发展改革委、省商务厅、省市场监管局）

## （二）工程建设项目审批领域。

9. 实施社会投资类项目“用地清单制”。县级以上政府在地块供应前应开展地质灾害、地震安全、气候可行性、水资源论证、水土保持、防洪、考古调查勘探发掘等评估，并对地块进行文物、历史建筑保护对象、古树名木、人防工程、地下管线等现状普查，形成评估结果和普查意见清单。9月底前，建立“用地清单制”工作机制，按规定将涉及土地储备工作的相关评估和调查费用纳入土地储备成本。（牵头单位：省自然资源厅、省住房城乡建设厅）

10. 建设国土空间规划“一张图”。12月底前，建设国土空间规划“一张图”实施监督系统。提升工程审批系统的“多规合一”业务协同功能，及时共享相关成果，告知企业建设与评估要求。（牵头单位：省自然资源厅、省住房城乡建设厅）

11. 强化项目前期策划生成。完善项目策划生成机制，各市根据政府投资、社会投资等不同项目类型，分别明确项目策划生成牵头单位，10月底前，建立策划生成项目库管理机制，对入库项目的排放、能耗、水资源、资金等要素进行统筹。（牵头单位：省住房城乡建设厅、省发展改革委、省自然资源厅）

12. 完善土地供应前基础配套设施。在土地出让或划拨前，完善地块道路、供水、供电、供气、排水、通信等基础配套设施建设。涉及储备土地的，将项目必需的水、电等市政公用管线接至地块红线边界，明确接入点位，11

月底前，实现供应土地具备完善的基础设施配套。〔牵头单位：省自然资源厅、省住房城乡建设厅〕

13. 提升工程建设项目全流程在线审批效能。6月底前，实现城市工程审批系统和建筑市场监管与诚信一体化平台等业务系统互联互通。推行工程建设项目从勘察、设计、施工到竣工验收全过程数字化图纸闭环管理，9月底前，实现“一套图纸”多部门在线使用，按照电子档案要求实时归集、动态维护、安全管理。〔牵头单位：省住房城乡建设厅〕

14. 提高工程建设项目审批服务质量。加强工程审批系统监测分析，清理审批中存在的“体外循环”“隐性审批”。9月底前，编制公布工程建设项目审批技术审查、现场勘查等特殊程序清单。深化工程建设项目审批领域中介超市应用，规范中介服务管理。9月底前，出台工程建设项目审批全过程帮办服务规范。〔牵头单位：省住房城乡建设厅〕

15. 推进水电气暖信等“一站式”服务。全面推广水电气暖信等联合营业厅制度，推动联合营业厅内的设施、人力等各类资源共享，9月底前，实现水电气暖信“一次办多事”。〔牵头单位：省住房城乡建设厅〕

16. 优化环保事项审批服务。建立省级重点项目环评服务台账，通过“点对点”跟进服务、上门服务、即来即审、并联评估等方式，提供环保政策支持和技术服务。6月底前，排污许可证首次申领办理时限压减到20个工作日。〔牵头单位：省生态环境厅〕

17. 加强工程建设项目审管互动。探索审批与监管协同路径，6月底前，完善工程建设项目审管互动机制。加强守信激励、失信制约，9月底前，建立企业信用和审批、监管联动机制。（牵头单位：省住房城乡建设厅）
18. 推行工程建设项目差异化监管。建立基于工程风险程度的差异化监管机制，强化对重大风险源和危险源辨识。9月底前，完成建筑工程质量评价试点。（牵头单位：省住房城乡建设厅）
19. 持续深化“多测合一”改革。11月底前，推动全省一体化政务服务平台、工程审批系统、不动产登记系统、投资项目在线审批监管平台、网上中介超市等相关系统互联互通，实现测绘成果在线共享应用；出台省级标准的工程建设项目“多测合一”技术规程。（牵头单位：省自然资源厅）
20. 简化产业园区建设项目环评。推进产业园区建设项目环评“打捆”审批，鼓励同一园区、同一类型编制环境影响报告表的项目联合编制一本环评文件，单个项目不再开展环评。深化规划环评与项目环评联动，简化项目环评文件。11月底前，督促全省所有产业园区落实规划环评提出的跟踪监测计划，完成年度监测报告编制并向社会公开，供入园企业免费使用。（牵头单位：省生态环境厅）
21. 建立完善建筑师负责制。推动建筑师个人执业事务所有序发展，8月底前，在民用建筑工程领域开展建筑师负责制试点工作，充分发挥建筑师的主导作用，鼓励提供全过程工程咨询服务。（牵头单位：省住房城乡建设厅）

22. 推进财产登记前“一件事”集成服务。将建设工程规划核实、土地核验作为一件事，制定统一工作标准、规范，优化办理流程。10月底前，推广高频事项办理场景，形成一张表单，印发零基础申报指南。（牵头单位：省自然资源厅）

### （三）获得电力领域。

23. 推广“物流式”办电服务。推广业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价的“物流式”办电模式，3月底前，完善用电报装服务质量“好差评”体系，持续提升“获得电力”服务水平。（牵头单位：国网山东省电力公司）

24. 提升重点项目接电效率。9月底前，完成电力业务与投资项目在线审批监管平台数据贯通，供电企业及时获取土地出让、项目立项等信息，提前启动工程建设准备工作。充分考虑电力等配套设施建设需求，统筹推进综合管廊规划建设。（牵头单位：省能源局、国网山东省电力公司）

25. 压减接电环节。6月底前，由供电企业延伸投资界面至用户建筑区划红线的高压电力接入工程，办理环节压减至3个环节。（牵头单位：国网山东省电力公司）

26. 降低办电成本。全省2021年3月1日以后取得土地使用权的城镇规划建设用地范围内的建设项目及改扩建项目，延伸投资界面至用户建筑区划红线，除法律法规和相关政策另有规定外，不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用。与储备土地相关的电力外线接入工程项目支出纳入土地储备成本，实行定额管理，6月1日前，由各市政府制定定额标准及具体实施

办法并组织实施。（牵头单位：省发展改革委、省财政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省能源局、国网山东省电力公司，各市政府）

27. 深化政企协同办电。拓展电子证照、电子印章、“企业码”等信息在供电领域的应用范围，4月底前，首批推出7类、17项电力业务办理免提交证照证明清单，打造“无证明”极简办电模式。（牵头单位：省能源局、国网山东省电力公司）

28. 提高供电可靠性。加快实施高耗能配变不停电改造，8月底前，推广复杂不停电作业和带电更换设备等作业模式。全年通过不停电作业方式减少停电1200万时户，全省用户年平均停电时间压减至3.5小时以内。（牵头单位：国网山东省电力公司）

#### （四）登记财产领域。

29. 服务新建项目全生命周期管理。深化不动产单元代码应用，实现新建项目全过程信息可追溯。12月底前，持续推动不动产单元代码“一码关联”新建项目用地、规划、建设、交易、税收、登记等全链条事项。（牵头单位：省自然资源厅）

30. 强化信息共享协同。10月底前，实现户籍、境外及港澳台人员身份、生效法律文书、相关税费缴纳等信息，在不动产登记中的共享应用，支撑不动产登记智能审核。拓展“总对总”系统对接，实现“点对点”查控、政银联办。（牵头单位：省自然资源厅）

31. 拓展企业不动产登记“全程网办”。依托全省统一身份认证、企业电子签章系统，支撑企业网上办理不动产转移、抵押等登记事项时在线签署、

在线承诺、共享信息确认。12月底前，实现企业办理不动产登记高频事项“全程网办”。（牵头单位：省自然资源厅）

32. 拓展不动产交易渠道。建立不动产交易网上服务平台，为交易双方提供不动产登记信息。5月底前，在省“一网通办”总门户上开通“齐鲁家源”服务专区，深度关联不动产登记“一网通办”系统。（牵头单位：省自然资源厅）

33. 提升不动产登记质量和共享服务能力。开展不动产登记数据质量提升专项行动，实现不动产登记信息实时上传省不动产登记信息管理平台。12月底，完成新一轮不动产登记数据汇交、入库。（牵头单位：省自然资源厅）

#### （五）纳税服务领域。

34. 探索非接触式发放税务 UKey。6月底前，在部分地区试点，通过非接触式方式向新办纳税人发放税务 UKey，推动新办纳税人办理涉税业务“一次不用跑”。（牵头单位：省税务局）

35. 深化“多税合一”申报改革。9月底前，实现企业所得税和财产行为税一张报表合并申报，进一步压减纳税人申报和缴税的次数。（牵头单位：省税务局）

36. 持续打造“纳税人之家”服务品牌。12月底前，构建线上“纳税人之家”，不断拓展线上服务渠道和范围；推动办税服务场所由传统的以办税缴费为主向以沟通交流、精准辅导、权益保护等多元化服务供给为主转型，完善线下“纳税人之家”功能。（牵头单位：省税务局）

37. 进一步便利不动产登记涉税业务。12月底前，在不动产登记部门和税务部门间，实现土地出（转）让信息及土地出让金、海域使用金全流程信息共享，不动产登记和办税线下“一窗办事”。探索税费和登记费实现线上一次缴纳，后台自动清分入账。（牵头单位：省税务局、省自然资源厅）

38. 实现社保缴费即时开票。12月底前，实现社保缴费成功后即时开具缴费凭证，推出线上缴费凭证下载、打印功能。（牵头单位：省税务局）

## （六）跨境贸易领域。

39. 推动开发区、功能区制度创新。推动自贸试验区与经济开发区、高新区、海关特殊监管区域联动创新，12月底前，建设自贸试验区联动创新区。加快推动开发区、海关特殊监管区域复制推广自贸试验区创新制度。12月底前，复制推广跨境电商企业对企业出口监管试点经验，促进跨境电商出口海外仓模式发展。（牵头单位：省科技厅、省商务厅、省发展改革委、人民银行济南分行、青岛海关、济南海关、省税务局、青岛市税务局、山东边检总站）

40. 提升跨境贸易管理国际化水平。建设RCEP青岛经贸合作先行创新试验基地，升级RCEP山东企业服务中心，增加“RCEP鲁贸通”查询平台功能。支持自贸试验区所在地培育国家级进口贸易促进创新示范区，推动进口领域监制度、商业模式、配套服务等方面制度创新。（牵头单位：省商务厅、青岛海关、济南海关，青岛市政府）

41. 加快综合保税区提质升级。围绕“加工制造、研发设计、物流分拨、检测维修、销售服务”，加快培育主导产业。支持区内企业大力开展保税研

发等新兴业态。用好增值税一般纳税人资格试点政策。放大9市综保区跨境电商综合试验区政策效应，带动扩大多省跨境电商进出口。9月底前，全省综合保税区进出口规模达到4000亿元。（牵头单位：省商务厅、青岛海关、济南海关、省税务局、青岛市税务局）

42. 提升高新技术货物查验效率。7月底前，开展高新技术货物布控查验协同试点，对进口的真空包装、防光包装、恒温储存等在普通环境下拆箱查验会影响性能品质的高新技术货物，优化风险布控查验模式，对科学随机指令命中的高新技术货物，将原来必须在口岸执行的查验指令，调整至目的地执行。（牵头单位：省卫生健康委、济南海关）

43. 提升海铁联运班列效能。巩固进口电商货物港航“畅行工程”成果，拓展海港功能腹地，完善内陆港布局，推动集装箱收储、货代等中介服务向内陆港延伸。（牵头单位：省交通运输厅、山东海事局、民航山东监管局、民航青岛监管局、中国铁路济南局集团有限公司、省港口集团有限公司）

44. 引导企业参与国际和国家标准制定。9月底前，开展国家标准化创新试点建设，支持企业建设技术标准创新中心，构建新型技术标准研发平台，推动创新成果的标准转化和产业实现。（牵头单位：省商务厅、省市场监管局、省贸促会）

45. 优化关检流程。进一步缩减相关企业检疫许可审批时长，6月底前，申请海关总署进境动植物及其产品检疫审批授权，推动直属海关开展进境粮食等部分动植物及其产品实现检疫审批终审。（牵头单位：青岛海关、济南海关）

46. 提升电子口岸服务水平。完善电子口岸移动端在线办理功能，提升电子口岸“通关 E 助”微信公众平台服务水平。6 月底前，完成“电子口岸情景式在线交互平台”业务功能拓展。（牵头单位：济南海关）

47. 深化核查分类改革提高海关核查执法效能。跟进海关总署 ERP 联网辅助监管模式改革，通过智能分析系统实施网上核查。12 月底前，深化分类核查，对风险较低的被核查企业及事项，利用互联网信息技术优势，实施后续核查，并进行风险评估。（牵头单位：青岛海关、济南海关）

#### （七）获得信贷领域。

48. 推动金融服务供给增量提质。从 2022 年到 2023 年 6 月底，对符合条件的地方法人金融机构发放的普惠小微企业贷款，按照余额增量的 1% 提供资金。（牵头单位：人民银行济南分行）持续开展普惠型小微企业贷款考核，4 月底前制定考核方案，年底力争实现 2022 年辖区普惠型小微企业贷款较年初增速不低于各项贷款较年初增速，有贷款余额户数不低于年初水平。5 月底前，完成商业银行小微企业金融服务监管评价工作。（牵头单位：山东银保监局）

49. 用好企业债业务。推动企业提高银行间市场发债能力，支持具备条件的法人银行机构申报发行小微、三农、绿色、双创专项金融债及资本补充债券。（牵头单位：人民银行济南分行）

50. 扩大金融辅导和管家服务范围。6 月底前，将小微、涉农、科创、制造业、“专精特新”等领域更多市场主体纳入金融辅导。稳步扩大金融管家试点范围，形成更多可复制可推广经验。（牵头单位：省地方金融监管局）

51. 强化数字化综合金融服务。推进省综合金融服务平台暨地方征信平台建设，9月底前，引导条件成熟的市级平台接入省级平台，促进中小微企业融资增量、扩面，平台综合服务信贷额突破2000亿元。（牵头单位：省地方金融监管局）

52. 加强科技创新型上市培育服务。与深交所、北交所和全国股转公司签署服务山东基地共建协议，推动创新型中小企业特别是“专精特新”企业在北交所上市，推动成长型创新创业企业在科创板、创业板上市。（牵头单位：省地方金融监管局）

53. 拓宽融资渠道。充分挖掘政府采购合同融资潜力，8月底前，推动解决市、县层级支付账户锁定等制约难题，提升政府采购合同融资覆盖面和办理效率。引导以山东省“链主”企业为代表的供应链产业链核心企业积极对接中征应收账款融资服务平台等供应链金融服务平台，推动核心企业开展供应链金融业务，12月底前，实现更多供应链核心企业接入服务平台。（牵头单位：省工业和信息化厅、省财政厅、省商务厅、省地方金融监管局、人民银行济南分行）

54. 优化对老年人金融服务。5月底前，督导银行保险机构进一步落实落细提升老年人金融服务各项举措。9月底前，重点督导银行保险机构妥善处理老年人客户投诉化解、特殊群体金融知识宣传等工作，常态化建立“关爱老年人”金融服务工作机制。（牵头单位：山东银保监局）

55. 推动金融支持生态环保。3月底前，制定出台省环保金融项目库管理办法，建立省环保金融项目库，定期推送给金融机构。（牵头单位：省生态环境厅、人民银行济南分行）

#### （八）保护中小投资者领域。

56. 持续深化上市公司治理。推动上市公司完善公司章程及规章制度，完善组织架构，强化规范经营。（牵头单位：山东证监局）

57. 持续保护广大中小投资者知情权、参与权和决策权等权益。推动上市公司、债券发行人提高以投资者需求为导向的信息披露质量，建立健全畅通有效的投资者沟通渠道。（牵头单位：山东证监局）

58. 持续强化制度落实。持续督导上市公司严格落实现金分红、分类表决、承诺履行、股份回购等各项制度。（牵头单位：山东证监局）

59. 持续提升投保宣传工作质效。整合现有工作资源，借助广播电视等传统媒体和“两微一端”等新媒体平台，持续传导理性投资、价值投资理念，培育壮大理性投资群体。推进国家级、省级投教基地建设，着力打造一批影响力强、覆盖面广的投教品牌。（牵头单位：山东证监局）

60. 依法从严查处证券违法活动。严厉打击非法荐股、场外配资等证券违法行为。推动证券纠纷代表人诉讼常态化开展，构建行政执法、民事追偿、刑事惩戒的立体追责体系，持续提升违法成本。（牵头单位：打击证券违法活动省相关责任单位）

61. 支持法院健全证券期货案件律师民事诉讼调查令制度。支持法院依法查处拒不履行投资者及其代理律师取证协助义务的单位和个人。支持投资

者代理律师依法行使调查权，提高投资者取证能力。（省有关部门单位按照职责分工负责）

62. 进一步发挥非诉纠纷解决机制。支持中证中小投资者服务中心有限公司等投资者保护机构通过事前持股行权、事中纠纷调解、事后支持诉讼为投资者提供专业化、精准化纠纷解决服务，支持投资者保护机构行使诉讼代理人职责，扩大小额速调机制覆盖面，持续畅通权利救济和诉求表达渠道。

（牵头单位：山东证监局）

### （九）办理破产领域。

63. 支持法院推进破产审判专业化。支持法院成立专业化破产审判队伍，积极争取建立破产法庭，健全破产法官业绩单独考核机制，细化优化清算、重整、和解、强制清算类案件考核要求。（省有关部门单位按照职责分工负责）

64. 支持法院持续推进办理破产“繁简分流”。支持法院对于债权债务关系明确、债务人财产状况清晰、案情简单的破产清算、和解案件适用快速审理方式，优化并公布简易破产案件识别标准。（省有关部门单位按照职责分工负责）

65. 加强办理破产“府院联动”。支持法院建立“府院联动”定期会商机制，完善法院和政府职能部门破产事务办理、开展困境企业动态监测等工作制度。（省有关部门单位按照职责分工负责）

66. 支持法院优化企业预重整规则。支持法院完善破产预重整制度，有序推动预重整适用，建立健全中小企业司法挽救机制，制定中小企业预重整规则，加强与重整程序的衔接适用。（省有关部门单位按照职责分工负责）
67. 支持法院完善重整企业股权及时变更制度。支持破产管理人持批准重整计划裁定书等向相关政府部门申请解除重整企业股权冻结，办理股权变更登记，为潜在投资人参与重整创造条件。（省有关部门单位按照职责分工负责）
68. 健全破产重整信用快速修复机制。9月底前，实现对法院已经裁定批准重整计划的破产企业，可申请在信用中国（山东）网站、金融信用信息基础数据库中添加重整计划等相关信息，相关机构应当依法依规调整对重整企业的限制和惩戒措施。（牵头单位：省发展改革委、省市场监管局、省地方金融监管局、人民银行济南分行、山东银保监局）
69. 支持法院加强破产管理人选任和监督。支持法院优化破产管理人选任，突出“债权人主导选任、法院依法审查、债权人全程监督”，选择部分法院适用市场化选任管理人模式；建立健全管理人个案履职评价档案制度，对已结案件的管理人个案履职情况进行综合评定，激励管理人勤勉尽责。（省有关部门单位按照职责分工负责）
70. 提升破产管理人协会行业管理能力。支持破产管理人协会加强规范化建设，制定管理人行为规范和自律规则。7月底前，实现律师、会计师等以个人名义加入协会。（牵头单位：省司法厅）

71. 支持法院完善破产管理人保障制度。支持法院拓展破产管理人查询范围，实现破产管理人通过线上注册登录等方式，经身份核验后，依法向政府部门申请查询车辆、纳税、社保等涉及破产企业财产相关信息；围绕开立账户、解除保全、便利查询、办理涉税事项、处置分配财产、登记注销等方面，完善相关制度，推动管理人履职“一件事”改革。（省有关部门单位按照职责分工负责）

72. 支持法院完善破产案件财产解封及处置制度。支持法院强化破产企业资产刑事查封和破产审判解封协调联动，压缩办理期限，实现管理人作为发起人，向查封单位发出申请解封通知，接管和处置相关财产。（省有关部门单位按照职责分工负责）

73. 支持法院深化破产领域数字化改革。支持法院推进网络司法拍卖，创新线上推介财产处置方法；推广网上债权人会议，加强债权人网上投票管理，实现全程可追溯、不可篡改；支持通过移动端查询破产企业不动产、车辆等相关信息。（省有关部门单位按照职责分工负责）

#### （十）执行合同领域。

74. 支持法院完善多元解纷体系。支持法院实现村居法律顾问全部入驻人民法院调解平台；加快落实建设工程纠纷“评调裁”一体化办法，不断扩大试点地区范围；加大线上委派调解力度，加强全省劳动人事争议“总对总”和中小企业联合会在线诉调对接机制建设，实现相关案件诉前调解分流 60% 以上。（省有关部门单位按照职责分工负责）

75. 支持法院探索民商事纠纷中立评估机制。支持法院推进民商事纠纷中立评估改革，聘请专家担任中立评估员，当事人可以根据评估意见自行和解，或者由特邀调解员进行调解；建立全省中立评估机制评估员名册，并向社会公开，卫生健康、市场监管等部门协助法院，建立相关领域诉前中立评估模式。（省有关部门单位按照职责分工负责）

76. 支持法院深化民商事案件“繁简分流”。支持法院完善繁简分流标准，依托“全流程网上办案系统”，智能识别相关要素判断案件繁简。支持法院有序扩大独任制、简易程序和小额诉讼程序适用范围，一审民商事案件独任制适用率达到90%以上，中级法院二审民商事案件独任制适用率达到80%以上，一审民商事案件简易程序适用率达到90%以上，小额诉讼程序适用率达到20%以上。（省有关部门单位按照职责分工负责）

77. 支持法院深入推进电子诉讼服务。支持法院提升电子诉讼服务能力，实现一审常见民事案由诉状自动生成，二审立案一键上诉，执行立案一键触发。（省有关部门单位按照职责分工负责）

78. 支持法院深化全流程网上办案。支持法院深入推动全流程无纸化网上办案，建立健全一体化要素式审判机制，实现常见案由裁判文书自动辅助生成。（省有关部门单位按照职责分工负责）

79. 支持法院推进政务信息共享协同。支持法院加快构建府院协同联动信息数据库，完成法院办案系统与民政、人力资源社会保障业务系统数据对接。（省有关部门单位按照职责分工负责）

80. 支持法院深化电子卷宗改革。支持法院推进电子卷宗在案件信息回填、智能阅卷、卷宗公开与协同、文书生成、一键归档、类案推送等场景中的智能化应用，优化网上阅卷机制，将阅卷申请审批制升级为直接推送制。

（省有关部门单位按照职责分工负责）

81. 支持法院保障胜诉当事人权益及时实现。支持法院严格控制案款认领、提存、发放等重点环节时间，主动向申请人反馈执行进展情况，切实做到具备条件的案款在法院收到后 20 日内发放；实现对被执行人住房公积金、省内机动车等财产的在线冻结和查控。（省有关部门单位按照职责分工负责）

82. 支持法院加强对被执行财产的保护。支持法院进一步健全财产保全执行制度，完善财产保全执行工作指引，明确合理的价值计算方法和保全范围，重点解决财产保全执行超标的、超范围查封问题。（省有关部门单位按照职责分工负责）

83. 支持法院高效办理拖欠中小微企业账款案件。支持法院将拖欠中小微企业账款案件纳入快立快审快执“绿色通道”，开展相关案件专项执行行动，依法加大失信惩戒、限制消费等措施的适用力度。（省有关部门单位按照职责分工负责）

84. 支持法院持续加强对鉴定机构的规范管理。支持法院建立健全鉴定机构“宽进严管”工作体系，对自愿从事司法鉴定的中介机构，不再审核建册，全部实行备案制度；取得国家行业许可或不需要取得国家行业许可但具备一定实力的机构和个人，均可通过“人民法院诉讼资产网”申请备案。支持法院借助“人民法院委托鉴定系统”，多角度对备案机构逐案打分考评，

对得分较低的机构，采取约谈、暂停委托以及列入黑名单等措施。（省有关部门单位按照职责分工负责）

### （十一）劳动力市场监管领域。

85. 深化“就好办”公共就业服务品牌建设。12月底前，在各县级公共就业人才服务机构实施智慧就业服务大厅建设，健全完善全方位公共就业服务体系。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

86. 推动就业友好型示范城市建设。强化示范引领，优化城市就业环境，9月底前，在全省选树20个充分就业和质量就业成效显著县级城市。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

87. 加强新业态用工保障。6月底前，制定用工灵活、流动性大的基层快递网点优先参加工伤保险政策，推进基层快递员优先参加工伤保险。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

88. 深入推进实施就业服务质量提升工程。12月底前，基本形成公共就业服务“一刻钟服务圈”，推出一批群众认可度高、社会反响佳的区域就业服务品牌。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

89. 提升劳动人事争议处理效能。推进调解组织规范化建设，促进劳动人事争议就地就近化解。加强仲裁办案指导，9月底前，编印下发典型案例，为各级劳动人事争议仲裁机构办案提供参照。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

90. 优化社保关系转移接续服务。对接人力资源社会保障部转移接续平台，8月底前，实施业务归集，取消省内企业职工基本养老保险关系转移接续。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

91. 推进灵活就业人员参保缴费联合办。8月底前，实现灵活就业人员参保登记、申报缴费基数、缴费在移动端联合办理，提升灵活就业人员参保缴费便利度。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

92. 推进职工养老保险待遇领取证明查询打印全省通办。8月底前，实现职工养老保险当月待遇领取证明查询打印全省通办，方便参保单位及离退休人员及时获取领取证明。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

93. 推进企业职工职业技能提升补贴申领“掌上办”。8月底前，实现职工职业技能提升补贴申领“掌上办”，提升企业在职职工待遇申领便利度。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

94. 积极推广电子劳动合同应用。推动建设山东省电子劳动合同订立平台，支持用人单位和劳动者订立电子劳动合同。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

## （十二）政府采购领域。

95. 推行政府采购框架协议采购方式。规范多频次、小额度采购活动，5月底前，对适宜采取框架协议采购方式的政府采购和政府购买服务项目，推行政府采购框架协议采购方式。（牵头单位：省财政厅）

96. 推行政府采购告知承诺制。6月底前，推行供应商缴纳税收和社会保障资金等证明告知承诺制，供应商可凭书面承诺即可参加政府采购活动。

（牵头单位：省财政厅）

97. 优化政府采购资金电子化支付服务。8月底前，优化政府采购管理交易系统功能，实现资金拨付进度供应商实时在线查询、支付进度系统自动提醒。（牵头单位：省财政厅）

98. 加大对中小微企业的扶持力度。4月底前，将政府采购支持中小企业发展的预留份额比例提高至45%，对非预留份额采购包给予小微企业价格扣除10%（工程项目5%）顶格优惠。（牵头单位：省财政厅）

99. 推行评审专家异地在线评审试点。5月底前，选取物业、家具、体育器材等采购品目，开展评审专家异地线上评审试点，逐步在更多领域推广。（牵头单位：省财政厅）

### （十三）招标投标领域。

100. 探索建立招标计划提前发布制度。9月底前，对国有资金占控股或主导地位企业依法必须招标的项目，在招标前公开发布招标计划，发布时间为招标公告发布之日前至少30日。（牵头单位：省发展改革委）

101. 优化水利工程招投标流程。9月底前，推行水利工程在发布招标公告时，同步提供资格预审文件（或招标文件）；取消水利工程施工招标条件中“监理单位已确定”的条件。（牵头单位：省水利厅）

102. 持续推动招投标领域数字证书兼容互认。扩大在各级公益性公共资源交易平台申领的数字证书互认，6月底前，实现申领CA后，即可在省内公

益性公共资源交易平台参与投标，实现“一把 CA 走山东”。(牵头单位：省发展改革委)

103. 探索招投标合同签订和变更电子化。12月底前，提升公共资源交易平台功能，探索合同签订和变更在公共资源交易平台上办理。(牵头单位：省发展改革委、省公共资源交易中心)

104. 推动信用评价在招标投标领域的应用。11月底前，对公共信用综合评价、行业信用评价等信用评价结果良好的企业参与工程建设招标投标，鼓励招标人适当减免投标保证金、履约保证金。(牵头单位：省发展改革委)

#### (十四) 政务服务领域。

105. 推进事项标准化。按照“统一、同源”原则，对部分高频依申请政务服务事项进行标准化梳理，12月底前，实现省市县“三级 40+同”，推动“展示侧、受理侧、办理侧”三侧数据同源。(牵头单位：省政府办公厅、省大数据局)

106. 推进业务流程标准化。围绕全省依申请政务服务事项，全面推进业务流程标准化，实现“一件事、一组流程”。12月底前，推出不少于 5 个主题集成服务场景，开展业务办理流程标准化提升。(牵头单位：省政府办公厅)

107. 推进线上应用标准化。推动“双全双百”工程事项在省一体化政务服务平台标准化运行、同标准办理。12月底前，依托事项标准化、业务流程标准化结果，实现“一套材料、一张表单”。(牵头单位：省政府办公厅、省大数据局)

108. 打造“爱山东”统一政务服务品牌。统一线上线下各级政务服务办事渠道，统筹纳入“爱山东”品牌管理。12月底前，依托统一业务中台，实现桌面端、移动端、窗口端、自助端等多渠道对外展示及申报端口标准一致、流程一致、体验一致。（牵头单位：省政府办公厅、省大数据局）

109. 推进电子证照应用。4月底前，印发全省免证明基本任务清单，6月底前，发布首批免证明事项清单，12月底前，深化省市电子证照系统纵向横向对接，实现电子证照证明跨层级、跨区域、跨部门共享调用，助力“无证明之省”建设。（牵头单位：省大数据局、省政府办公厅）

110. 强化数据汇聚分析和展示应用。12月底前，建设完善政务服务数据分析系统，加强对涉企事项运行数据的日常监测、汇聚分析和成效展示，实现事项办理-办事评价-问题整改的全流程闭环管理，提高服务企业精准性。（牵头单位：省政府办公厅、省大数据局）

111. 提升基层政务服务效能。5月底前，建立基层政务服务“云上展厅”，分批展示各市建设成果和服务成效。6月底前，各市全面梳理年办件量排名前50的个人事项，推动下沉基层办理。12月底前，有条件的市整合公安、税务、社保、医保等自助服务功能，推动更多事项全程自助办理。（牵头单位：省政府办公厅）

112. 推广“静默认证”模式。4月底前，在全省范围内对居民养老保险、失业保险、工伤保险等事项推行“静默认证”模式。6月底前，将“静默认证”范围扩展至“困难残疾人生活补贴”“重度残疾人护理补贴”“高龄老

人补贴”和“事实无人抚养儿童基本生活补贴”等事项。（牵头单位：省人力资源社会保障厅、省民政厅、省卫生健康委）

113. 推广车辆检验检测“交钥匙”服务。落实安检、综检、环检“三检合一”，9月底前，实行业务全流程“一窗通办”，实现在全省检验机构推行各类机动车交车待检的“交钥匙”服务。（牵头单位：省公安厅、省生态环境厅、省市场监管局）

114. 推动取消一批行政权力事项。组织各部门开展行政权力事项专项梳理，通过修改或者废止地方性法规或者政府规章等，进一步压减行政权力事项。12月底前，组织编制完成省、市、县三级行政许可事项清单。（牵头部门：省政府办公厅、省司法厅）

## （十五）知识产权创造保护和运用领域。

115. 完善知识产权公共服务体系。6月底前，在符合条件的园区、服务机构、龙头企业及其他专业机构，试点建设一批专利导航服务基地、商标品牌指导站。9月底前，实现知识产权事项统一纳入省一体化政务服务平台办理，推动各市商标业务受理窗口、专利代办地方工作站全覆盖。（牵头单位：省市场监管局）

116. 实施高价值专利综合奖补。对各市高价值专利培育、管理、服务、创新等情况，分档给予奖补，全年实现每万人口高价值发明专利拥有量增长15%以上。（牵头单位：省市场监管局）

117. 加大知识产权司法保护力度。支持法院细化落实在侵害知识产权民事案件中适用惩罚性赔偿的指导意见，积极申请增设具有知识产权案件管辖

权的基层法院，继续在重点开发区（园区）增设巡回审判庭。（省有关部门单位按照职责分工负责）

118. 提高知识产权行政执法效能。6月底前，建立知识产权行政执法案件繁简分流制度，力争实现涉企知识产权行政处罚案件办理时限压减20%以上；探索推出知识产权行政处罚案件事先告知书电子送达。9月底前，实施驰名商标、地理标志保护产品、地理标志商标线上侵权线索智能监测项目。

（牵头单位：省市场监管局）

119. 加强重点领域知识产权保护。6月底前，健全创新药物、新型疫苗、先进医疗装备等专利侵权纠纷快速处理工作机制。12月底前，培育10家以上知识产权保护规范化电商平台。（牵头单位：省市场监管局）

120. 加强知识产权代理行业监管。开展非正常专利申请专项整治，快速联动处置商标恶意注册和非正常专利申请。6月底前，探索将省级专利代理机构监管职能委托给市级执行，强化代理机构属地监管。（牵头单位：省市场监管局）

121. 开展沿黄9省（区）地理标志联合保护行动。12月底前，研究制定全省重点地理标志监管清单，协调黄河生态经济带9省（区）共建共享重点地理标志保护名录，互相移交地理标志侵权违法线索，共同开展查处行动。

（牵头单位：省市场监管局）

122. 加强知识产权保护立法。推动出台《山东省知识产权保护和促进条例》，促进知识产权高质量创造运用和高标准保护。（牵头单位：省市场监管局）

123. 优化知识产权市场化定价交易和金融服务。9月底前，建设全省性知识产权交易平台，开展知识产权评估、定价、托管、挂牌、交易、拍卖等专业服务。健全知识产权质押融资风险补偿机制，全年实现专利质押融资登记金额同比增速20%以上。（牵头单位：省市场监管局、省地方金融监管局）

#### （十六）市场监管领域。

124. 推行企业年度报告“多报合一”。持续推动市场监管、统计、人社、海关、商务、外汇年报“多报合一”，6月底前，实现企业通过国家企业信用信息公示系统（山东）“一次填报、多方共享”。（牵头单位：省市场监管局）

125. 强化公平竞争审查刚性约束。6月底前，建立公平竞争审查政策文件抽查、举报处理和回应机制，定期公开公平竞争审查工作情况。9月底前，探索完善公平竞争审查重大政策措施会审制度，推动建立第三方评估制度。  
(牵头单位：省市场监管局)

126. 提升“双随机、一公开”监管智慧化水平。6月底前，推广“标签式监管”，将抽查事项、检查对象按照行业、区域、风险和信用等条件，设置关键性标签标识，自动生成跨部门联合检查任务。（牵头单位：省市场监管局）

127. 加强重点领域监管。6月底前，在公共安全、安全生产、生态环境、卫生健康、食品、药品（含医疗器械和化妆品）、特种设备、危险化学品、消防安全等重点领域，实施清单管理制度，确定重点监管对象、规范监管程序。9月底前，建立重点领域监管信息共享和可追溯机制。在食品、药品、

疫苗、环保、安全生产等领域，推行惩罚性赔偿和内部举报人制度。（牵头单位：省化工专项行动办、省公安厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省卫生健康委、省应急厅、省市场监管局、省药监局、省消防救援总队）

128. 深入推进“互联网+监管”。完善“互联网+监管”平台功能，推广通用移动行政检查系统，9月底前，实现与“双随机、一公开”监管平台对接。推动各级自建监管系统向统一业务中台整合，12月底前，建立监管业务统一工作门户。在社会保障、金融监管、卫生健康、安全生产、市场监管等领域开展预警模型建设。推动适合非现场监管的事项向“不见面监管”的“云检查”转变。（牵头单位：省政府办公厅）

129. 统一重点行业领域信用评价分类标准。9月底前，制定消防、安全生产、生态环境、医疗、教育、工程建设等领域信用评价标准；探索将医疗、教育、工程建设等重点领域从业人员的执业行为记入个人信用记录，并共享至省公共信用信息平台。（牵头单位：省发展改革委）

130. 探索实行“综合监管一件事”。9月底前，在预付式消费、医疗服务、养老服务、餐饮服务、职业技能培训、建设项目、交通新业态、危化品安全等重点领域，开展“综合监管一件事”改革试点，提高综合监管效能。（牵头单位：省市场监管局）

## （十七）包容普惠创新领域。

131. 健全技术创新中心网络。加快建设科技创新平台，9月底前，争取国家技术创新中心建设取得新突破，布局建设30家省技术创新中心，建设市级技术创新中心的市达到2/3以上。（牵头单位：省科技厅）

132. 加快推进科技成果使用权、处置权和收益权改革。持续推进省属高校院所赋予科研人员职务科技成果所有权或长期使用权试点，探索建立以事前产权激励为核心的职务科技成果权属机制，8月底前，在省级层面再选择一批高校院所开展试点。（牵头单位：省科技厅）

133. 创新科研工作机制。7月底前，推动各类实验室重大科研设备有序向社会开放；8月底前，对负责的自然科学基金（重大基础研究项目除外）、泰山产业领军人才、泰山学者、省海外优青等基础研究类和人才类项目实行经费包干制。（牵头单位：省科技厅）

134. 推进区块链技术在政务服务等领域创新应用。4月底前，制定区块链基础服务平台建设方案；7月底前，基于电子政务外网、省级政务云节点，统筹规划建设全省统一政务区块链基础服务平台；9月底前，选取“双全双百”主题服务场景有关高频事项，在部分市县开展试点，探索建立基于区块链技术的电子证照应用模式。（牵头单位：省大数据局）

135. 助推科技型企业成长发展。实施高新技术企业和科技型中小企业“双倍增”行动计划，12月底前，全省高新技术企业达到2.3万家，科技型中小企业达到3万家。（牵头单位：省科技厅）

136. 支持科技型中小企业融资。推进科技信贷、股权投资、科技增信等政策融通，10月底前，开展“创新创业共同体验”活动，优化科技型中小企

业增信平台各项功能，完善“数据增信+产业信任”创新模式。（牵头单位：省科技厅、省财政厅、省地方金融监管局、人民银行济南分行、山东银保监局）

137. 实施省中小微企业创新竞技行动计划。11月底前，以赛为媒，搭建科技型中小企业“众扶平台”，引导技术、人才、成果及资金等各类社会资源持续支持科技型中小企业创新发展。（牵头单位：省科技厅、省财政厅）

138. 提升激励性政策兑现便利度。持续完善技术合同认定登记系统，推动实现技术合同认定登记全流程网上办理、标准化服务。6月底前，进一步简化企业研发支出辅助账，便利符合条件的企业享受研发费用加计扣除政策。（牵头单位：省科技厅、省税务局）

139. 完善孵化培育体系。建立健全众创空间、孵化器、加速器等科技型中小企业孵化链条，构建从孵化培育、成长扶持到壮大的全生命周期服务体系。探索开放式大学科技园建设新模式，9月底前，推出一批开放式大学科技园试点，辐射带动形成若干个创新创业集聚区。（牵头单位：省科技厅）

140. 优化青年人才引进方式。开展“百校千企”人才对接活动，12月底前，向100所以上国内知名高校定向推送全省1000家以上重点企事业单位人才需求情况、省市支持青年人才发展政策清单，向省内重点用人单位推送国内知名高校应届毕业生生源、院系学生就业联系人等信息，实现网上投递简历、网上面试，做好签约后续服务。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

141. 更大力度引进海外留学人才。完善海外留学人才引进培养工作机制，提升海外留学人才引进规模和质量，12月底前，引进3500人以上。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

142. 推动企业技能人才自主评价提质扩面。以规模以上企业为主体，支持具备条件的各类企业开展自主评价。4月底前，制定2022年全省企业技能人才自主评价推进计划，12月底前，确保全省自主评价企业达到4000家。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

143. 健全技能人才薪酬分配制度。10月底前，推动企业建立健全符合技能人才特点的工资分配制度，创新企业工资分配指导服务，积极优化技能人才薪酬分配。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

144. 健全完善人力资源服务业发展政策体系。9月底前，研究制定关于加快推进新时代人力资源服务业高质量发展的实施意见，推进人力资源服务业实现全面升级。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

145. 建立优质人力资源服务机构和产品清单。9月底前，打造一批有影响力的人力资源服务机构和品牌。动态建立市场化引才育才服务重点推介清单，促进人才、产业、岗位精准匹配。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

146. 提升人才服务质效。12月底前，各市依托政务服务大厅建立一站式人才服务工作站，注重政策兑现，最大限度实现便利化政策免申即享。（牵头单位：省人力资源社会保障厅）

147. 开展“双招双引”人才及其亲属医疗保障全程帮办代办服务。10月底前，各市全面开通山东省“双招双引”人才医疗保障服务平台，为山东

省持“山东惠才卡”和各级人才服务保障凭证的“双招双引”人才及其配偶、子女、双方父母，提供同事项、同流程、同标准、同质量的医疗保障全程帮办代办服务。（牵头单位：省医保局）

148. 建立国际物流纾困常态化解决机制。7月底前，优化“稳外贸稳外资服务平台”功能，完善分海运、空运、铁路运输方式统一受理外贸企业国际物流诉求的功能，分类推送至相关单位办理。建立企业诉求信息共享、办理进展在线查询、跟踪督办工作机制。（牵头单位：省商务厅、省交通运输厅）

149. 全力为企业纾困解难。12月底前，拓展“山东省稳外贸稳外资服务平台”企业覆盖面，精准推送有关政策，“一企一策”解决问题，助力企业纾困解难。（牵头单位：省商务厅）

150. 开展省级跨境电商主体培育工程。12月底前，认定15个跨境电商平台、20个跨境电商产业园、50个公共海外仓，每个主体省财政最高支持50万元。（牵头单位：省商务厅、省财政厅）

151. 开展城市智慧商圈改造提升工作。12月底前，推动一批具有较强消费力、集聚力和辐射力的商圈智慧化发展，对智慧商圈建设成效排名前5位的市给予最高300万元支持。（牵头单位：省商务厅、省财政厅）

#### （十八）减税降费领域。

152. 落实中央减税降费政策。落实月销售额15万元以下的小规模纳税人免征增值税、小型微利企业减征所得税、研发费用加计扣除、固定资产加

速折旧、支持科技创新进口等税收优惠政策。（牵头单位：省财政厅、省税务局）

153. 支持高新技术企业发展。高新技术企业城镇土地使用税税额标准按规定税额标准 50% 执行，政策有效期延长至 2025 年 12 月 31 日。（牵头单位：省财政厅、省科技厅、省税务局）

154. 减轻中小企业税收负担。3 月底前，出台政策对增值税小规模纳税人再免征一年房产税、城镇土地使用税。（牵头单位：省财政厅、省税务局）

155. 鼓励就业创业。延续执行支持重点群体和自主就业退役士兵就业创业税收优惠政策。3 月底前，出台政策明确山东省按照国家规定的最高上浮标准落实税收扣减优惠。（牵头单位：省财政厅、省税务局、省人力资源社会保障厅、省退役军人厅、省乡村振兴局）

156. 全面免征地方水利建设基金。继续对缴纳增值税、消费税的企事业单位和个体经营者，免征地方水利建设基金。（牵头单位：省财政厅、省税务局）

157. 减免地方水库移民扶持基金。4 月底前，按照国家部署要求，出台顶格减免地方水库移民扶持基金政策，政策有效期至 2023 年 12 月 31 日。（牵头单位：省财政厅、省税务局）

158. 减轻民用建筑工程负担。降低 6 级（含）以上防空地下室易地建设收费标准，将收费标准由每平方米 2000—3000 元降至 1800 元。（牵头单位：省发展改革委、省财政厅、省人防办）

159. 降低物流运输成本。继续对通行山东省内高速公路 ETC 客车给予 5% 通行费折扣优惠。继续对行驶山东省高速公路安装 ETC 设备货车实行 85 折通行费优惠，政策执行期至 2022 年 12 月 31 日。（牵头单位：省交通运输厅）

160. 开展重点领域涉企收费检查。建立健全违规收费举报投诉、随机抽查、曝光问责、信用监管等机制。8 月底前，开展涉企收费专项检查，防止乱收费冲抵减税降费红利。（牵头单位：省市场监管局）

161. 优化税费政策宣传服务。4 月底前，召开新闻发布会开展减税降费政策解读。常态化开展“送政策上门服务企业”活动，帮助企业用足用好税费政策。（牵头单位：省财政厅、省税务局）

#### （十九）法治保障领域。

162. 加强政务诚信建设。建立完善政务诚信诉讼执行协调机制，6 月底前，支持地方法院实现定期将涉及政府部门、事业单位失信被执行人信息定向推送给政务诚信牵头单位。9 月底前，开展全省政务诚信建设第三方监测预警，加强社会监督。（牵头单位：省发展改革委）

163. 提升涉企立法执法司法工作质效。加快修订山东省中小企业促进条例。建立健全办理拖欠中小微企业账款案件长效机制。规范涉企执法办案，坚持“宽严相济”“少捕慎诉”，开展羁押必要性审查专项活动。（牵头单位：省人大常委会法工委、省委政法委、省工业和信息化厅、省公安厅）

164. 加强行政执法监督。8 月底前，制定山东省进一步贯彻实施新修订行政处罚法的具体措施。9 月底前，组织开展“乱罚款”专项监督，重点对

是否存在下达罚款指标或罚款任务、随意检查、超标处罚、处罚不公等问题进行监督，发现问题及时督促整改。（牵头单位：省司法厅）

165. 完善优化法治环境保障机制。深化完善法治山东建设指标体系，推动法治山东建设综合评估和动态监测工作。开展律师惠企服务，组织律师参与企业法治体检。（牵头单位：省委依法治省办、省国资委、省司法厅）

### **三、推进措施**

（一）加强统筹协调。健全完善省政府分管领导各领域“总指挥”协调推进机制，强化督导改革任务落实。省营转办要发挥综合协调作用，及时协调解决重点难点问题；各领域牵头单位、责任单位要切实履行职责，健全工作机制，统筹推进本领域改革任务，高标准、高质量开展营商环境创新提升。各市、各责任单位要在本行动计划印发1个月内制定具体落实方案，并报省营转办备案。（牵头单位：省政府办公厅）

（二）发挥示范引领。贯彻《国务院关于开展营商环境创新试点工作的意见》（国发〔2021〕24号）精神，鼓励有条件的市瞄准最高标准、最高水平开展先行先试，实施优化营商环境系统集成改革，争取纳入国家营商环境创新试点城市，为全省营商环境建设作出重要示范。适时开展全省优化营商环境工作先进集体和个人表彰。（牵头单位：省政府办公厅）

（三）推行“揭榜挂帅”。以市场主体和人民群众需求为导向，在营商环境各领域，聚焦改革过程中的难点、堵点，按批次发布“揭榜挂帅”重点改革任务清单，组织市县“揭榜”攻坚，力争形成一批全国领先的创新成果，

不断增强市场主体和人民群众的获得感。（牵头单位：营商环境各领域牵头单位）

（四）加大跟踪督导。健全营商环境评价工作机制，优化评价指标和评价实施方式，提升评价科学性。建立全省营商环境监测体系，汇聚各领域重点数据，对营商环境实行“无感监测”。建立工作台账，定期调度通报任务落实情况，开展督导问效，及时研究解决改革推进过程中出现的问题。（牵头单位：省政府办公厅、省发展改革委）